

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

1. **“Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgi Formu”** ilgili mevzuat kapsamında, Bankamızın sunduğu **“Bankacılık Hizmetleri”** hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
2. BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. (Banka) nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapların kullanılması ve bunlarla ilgili hizmetlere ve diğer hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi amacıyla, Banka ve Müşteri arasında **“Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”** düzenlenecek ve imza altına alınacaktır.
3. İşbu form ve **“Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”** kapsamında, müşterinin beyan ettiği adresi ve gerekli hallerde KEP adresi ile Mernis adresi müşteriye yapılacak tebligatlar açısından geçerli olacaktır.
4. Müşteri, ödeme aracını ve Banka tarafından kendisine verilen şifre ile diğer bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde Banka'nın uğrayacağı zarardan müşteri sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
5. Bireysel müşterilerimiz, Bankamızın ağırlıklı olarak elektronik bankacılık hizmetleri sunduğunu ve mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr/www.bankpozitif.com.tr adresi üzerinden Bankamıza ulaşabileceğini kabul ve beyan eder.
6. Banka; hesabın sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, sağlanan hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği ve alınan güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa, **“Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”** kapsamındaki tüm hizmetlere derhal ve herhangi bir uyarı yapmaksızın son verebilecektir.
7. **CAYMA HAKKI**

Müşterinin tüketici niteliğine haiz olması halinde “Cayma Hakkı” bulunmaktadır.

Müşterinin Bankamızdan temin ettiği ürün ve hizmetler için *-6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, ilgili Yönetmelikler ve diğer alt düzenlemelerde o ürün ve hizmetler için cayma hakkı düzenlenmiş ise-* cayma hakkı bulunmaktadır. Buna göre, sözleşmenin kurulması ve/veya Müşteri'nin ilgili ürün ve/veya hizmeti fiilen kullanmaya başladığı tarihten itibaren, Müşteri 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ürün ve hizmete özgü sözleşmeden cayabilir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim belirtilen süre içinde Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Müşterinin bu bildirim Banka'ya iletmesi gereklidir. İşbu maddede belirtilen süre içinde ve yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcıyla cayma bildiriminin Banka'ya yöneltilmemesi halinde müşteri sözleşmeden caymamış sayılacaktır.

Müşteri, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde sözleşme, ek sözleşme, çerçeve sözleşme ve diğer formlar uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Bu süre içinde müşterinin gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

Cayma hakkı kullanmak isteyen müşteri için cayma hakkı şartları kullanmayı talep ettiği ürün ile ilgili sözleşme ve sözleşme öncesi bilgilendirme formlarında belirtilir.

Mevzuat uyarınca "Cayma Hakkı"nın istisnaları (müşterinin cayma hakkını kullanamayacağı durumlar) aşağıda sıralanmaktadır:

- Aşağıda sayılan hususlar başta olmak üzere, bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak sağlayıcının kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleşebildiği finansal hizmetlere ilişkin sözleşmeler:

1) Döviz işlemleri.

2) Para piyasası araçları.

3) Devredilebilir menkul kıymetler.

4) Yatırım ortaklığı payları.

5) Finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.

6) Vadeli faiz oranı anlaşmaları.

7) Faiz, döviz ve hisse senedi swapları.

8) Opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.

- Tüketicinin cayma hakkını kullanmasından önce, onun açık onayı üzerine taraflarca tamamen ifa edilmiş olan sözleşmeler.

Cayma Hakkının iletileceği adres:

BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.

MERSİS NO : 0854012611200011

ADRES : Rüzgarlıbahçe Mah. Kayın Sok.No:3 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul

TELEFON : 44 44 365

mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr ; www.bankpozitif.com.tr

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Banka, mevcudu kalmayan;

- Müstakriz Hesapları bağlı olduğu kredi hesabının kapatılmasını takiben,
- diğer hesapları ise yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen sürede hareket göstermediği takdirde (hareketsiz hesaplar), hesap sahibinin talimatını beklemeksizin, "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde**" düzenlendiği üzere kapatmaya yetkilidir.

Müşteri en az bir ay önceden ihbarda bulunmak suretiyle fesih talebinde bulunabilir. Müşteri bu talebe bağlı olarak, hesapların kapatılma anına kadar, "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**" nedeniyle Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ödeyecektir.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**"nin parçası ve ayrılmaz bir eki niteliğindeki işbu "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgi Formu**" ile örnek geri ödeme planlarının birer nüshası sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafınıza teslim edilmiştir.

İşbu formda yer alan bilgiler, müşteriyle paylaşıldıktan sonra yapılacak ilk ve tek **Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi** kuruluncaya kadar geçen süre için ve her halde "5 (beş)"gün için geçerli olup; Banka'nın sözü geçen bilgiler ve oranlarla ilgili sorumluluğu sadece bu süre ve formun hazırlanmasına dayanak teşkil eden tek sözleşme için bulunmaktadır.

MÜŞTERİNİN BEYANI :

İşbu "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgi Formu**" sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafıma sunulmuş olup; okuyup anladığımı ve şartlarını kabul ettiğimi beyan eder, yukarıda ve sözleşmede bilgileri yer alan bankacılık hizmetlerinin tarafıma sunulmasını talep ederim.

Müşterinin Adı Soyadı:	
Adresi:	
Telefon:	

Tarih/Saat:	
-------------	--

BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.

Rüzgarlıbahçe Mah. Kayın Sok.No:3 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul

mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr / www.bankpozitif.com.tr

MERSİS NO: 0854012611200011

Bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.