

ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

1. “Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu” ilgili mevzuat kapsamında, Bankamızın sunduğu yatırım hizmetleri ve yan hizmetler hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
2. İşbu form ve “Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi” kapsamında, müşterinin beyan ettiği adresi ve gerekli hallerde KEP adresi ile Mernis adresi müşteriye yapılacak tebligatlar açısından geçerli olacaktır.
3. Müşteri, ödeme aracını ve Banka tarafından kendisine verilen şifre ile diğer bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde Banka'nın uğrayacağı zarardan müşteri sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Bireysel müşterilerimiz, Bankamızın ağırlıklı olarak elektronik bankacılık hizmetleri sunduğunu ve “mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr/www.bankpozitif.com.tr” adresi üzerinden Bankamıza ulaşabileceğini kabul ve beyan eder.
5. Banka; hesabın sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, sağlanan hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği ve alınan güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa, işbu sözleşme kapsamındaki tüm hizmetlere derhal ve herhangi bir uyarı yapmaksızın son verebilecektir.

BANKA BİLGİLERİ

ÜNVANI :	<u>BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.</u>
MERSİS NO :	<u>0854012611200011</u>
ADRES :	<u>Rüzgarlıbahçe Mah. Kayın Sok.No:3 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul</u>
TELEFON :	<u>44 44 365</u>
E-POSTA ADRESİ :	<u>mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr</u>
WEB ADRESİ :	<u>www.bankpozitif.com.tr</u>

ÜRÜN TANIMI

Ödeme Hizmetleri Mevzuatı kapsamında Banka tarafından sunulan her türlü yatırım ürün, hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetler.

SÖZLEŞME SÜRESİ

Süresiz

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bir takvim yılı içinde, Banka tarafından Müşteriye sunulan yatırım hizmetleri ve yan hizmetlerin ücret ve komisyonlarında Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek oranda ücret değişikliği yapılması halinde, değişiklik 30 gün öncesinden Müşteriye e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilecektir. Bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 15 gün içinde, Müşterinin ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Müşterinin vazgeçme hakkını kullanması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren müşteriden hiçbir şekilde yeni döneme ait ilave ücret alınmayacaktır. Müşterinin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda Bankamızın, bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Müşterinin, ürünü veya hizmeti kullanmaya devam etmesi halinde, müşteri değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

Bir takvim yılı içinde, yukarıda belirtilen artış oranının 1,2 katı ve üzerindeki artışlar için Müşterinin ayrıca onayı alınacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi çerçeve sözleşmede yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla "Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi"nin parçası ve ayrılmaz bir eki niteliğindeki işbu "Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu" sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafınıza teslim edilmiştir.

HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

Banka yetkili olduğu yatırım hizmet ve faaliyetlerini müşteriye sunabilir. Bu hizmetler başta “**Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik**” olmak üzere BDDK tarafından yayımlanmış olan düzenlemeler ve ilgili diğeri yasal mevzuat çerçevesinde sunulmaktadır.

Ödeme hizmetlerinden kaynaklanabilecek riskler konusunda müşteri Ödeme Hizmetleri Mevzuatı kapsamında ayrıca bilgilendirilecektir.

CAYMA HAKKI

Müşteri, imzalayacağı çerçeve sözleşmeden, herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte veya sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, Müşteri'nin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Hakkın kullanılabilmesi için Müşteri'nin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimini, cayma hakkı süresi içinde, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya yöneltilmiş olması yeterlidir.

Müşteri Banka'ya cayma hakkı bildirimini aşağıdaki kanallardan iletebilir:

BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. MERSİS NO :0854012611200011

ADRES :Rüzgarlıbahçe Mah. Kayın Sok.No:3 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul

TELEFON :44 44 365

mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr www.bankpozitif.com.tr

Cayma Hakkının Kullanılmayacağı Hizmetler

Aşağıda sayılan hususlar başta olmak üzere, bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak sağlayıcının kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleşebildiği finansal hizmetler için cayma hakkı söz konusu değildir. Ayrıca Müşteri'nin cayma hakkını kullanmasından önce, onun açık onayı üzerine taraflarca tamamen ifa edilmiş olan hizmetler için sözleşmeden cayılamaz.

- 1) Döviz işlemleri.
- 2) Para piyasası araçları.
- 3) Devredilebilir menkul kıymetler.

- 4) Yatırım ortaklığı payları.
- 5) Finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.
- 6) Vadeli faiz oranı anlaşmaları.
- 7) Faiz, döviz ve hisse senedi swapları.
- 8) Opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.

Müşteri, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla işbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu’nun bir nüshası sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafınıza iletilmiştir.

YATIRIM HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

6. “Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu” ilgili mevzuat kapsamında, Bankamızın sunduğu yatırım hizmetleri ve yan hizmetler hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
7. İşbu form ve “Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi” kapsamında, müşterinin beyan ettiği adresi ve gerekli hallerde KEP adresi ile Mernis adresi müşteriye yapılacak tebligatlar açısından geçerli olacaktır.
8. Müşteri, ödeme aracını ve Banka tarafından kendisine verilen şifre ile diğer bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde Banka’nın uğrayacağı zarardan müşteri sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
9. Bireysel müşterilerimiz, Bankamızın ağırlıklı olarak elektronik bankacılık hizmetleri sunduğunu ve “mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr/www.bankpozitif.com.tr” adresi üzerinden Bankamıza ulaşabileceğini kabul ve beyan eder.

10. Banka; hesabın sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, sağlanan hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği ve alınan güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa, işbu sözleşme kapsamındaki tüm hizmetlere derhal ve herhangi bir uyarı yapmaksızın son verebilecektir.

BANKA BİLGİLERİ

ÜNVANI :	BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
MERSİS NO :	0854012611200011
ADRES :	Rüzgarlıbahçe Mah. Kayın Sok.No:3 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul
TELEFON :	44 44 365
E-POSTA ADRESİ :	mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr
WEB ADRESİ :	www.bankpozitif.com.tr

ÜRÜN TANIMI

Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında Banka tarafından sunulan her türlü yatırım ürün, hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetler.

SÖZLEŞME SÜRESİ

Süresiz

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bir takvim yılı içinde, Banka tarafından Müşteriye sunulan yatırım hizmetleri ve yan hizmetlerin ücret ve komisyonlarında Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek oranda ücret değişikliği yapılması halinde, değişiklik 30 gün öncesinden Müşteriye e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilecektir. Bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 15 gün içinde, Müşterinin ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Müşterinin vazgeçme hakkını kullanması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren müşteriden hiçbir şekilde yeni döneme ait ilave ücret alınmayacaktır. Müşterinin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda Bankamızın, bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Müşterinin, ürünü veya hizmeti kullanmaya devam etmesi halinde, müşteri değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

Bir takvim yılı içinde, yukarıda belirtilen artış oranının 1,2 katı ve üzerindeki artışlar için Müşterinin ayrıca onayı alınacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi çerçeve sözleşmede yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla “Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi”nin parçası ve ayrılmaz bir eki niteliğindeki işbu “Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu” sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafınıza teslim edilmiştir.

HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

Banka yetkili olduğu yatırım hizmet ve faaliyetlerini müşteriye sunabilir. Bu hizmetler başta 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanmış olan düzenlemeler ve ilgili diğer yasal mevzuat çerçevesinde sunulmaktadır.

Banka'nın sunmaya yetkili olduğu yatırım hizmet ve faaliyetleri Banka'nın web sitesinde ve Aracı Kuruluşlar Birliği'nin web sitesinde ilan edilmiş durumdadır. Yatırım hizmetlerinden kaynaklanabilecek riskler konusunda müşteri Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında ayrıca bilgilendirilecektir.

CAYMA HAKKI

Müşteri, imzalayacağı çerçeve sözleşmeden, herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte veya sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, Müşteri'nin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Hakkın kullanılabilmesi için Müşteri'nin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimini, cayma hakkı süresi içinde, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya yöneltilmiş olması yeterlidir.

Müşteri Banka'ya cayma hakkı bildirimini aşağıdaki kanallardan iletebilir:

BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. MERSİS NO :0854012611200011

ADRES :Rüzgarlıbahçe Mah. Kayın Sok.No:3 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul

TELEFON :44 44 365

mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr www.bankpozitif.com.tr

Cayma Hakkının Kullanılmayacağı Hizmetler

Aşağıda sayılan hususlar başta olmak üzere, bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak sağlayıcının kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleşebildiği finansal hizmetler için cayma hakkı söz konusu değildir. Ayrıca Müşteri'nin cayma hakkını kullanmasından önce, onun açık onayı üzerine taraflarca tamamen ifa edilmiş olan hizmetler için sözleşmeden cayılamaz.

- 1) Döviz işlemleri.
- 2) Para piyasası araçları.
- 3) Devredilebilir menkul kıymetler.
- 4) Yatırım ortaklığı payları.
- 5) Finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.
- 6) Vadeli faiz oranı anlaşmaları.
- 7) Faiz, döviz ve hisse senedi swapları.
- 8) Opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.

Müşteri, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla işbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun bir nüshası sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafınıza iletilmiştir.

MÜŞTERİ BEYANI :

Yukarıdaki “Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu” ile “Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu” sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafıma sunulmuş olup; okuyup anladığımı ve şartlarını kabul ettiğimi beyan ederim.

Müşterinin Adı Soyadı:	
Tarih:	
ONAY:	