

BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ - 2. BÖLÜM

1. ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Banka : Bankpozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.'ni,
(MERSİS NO : 0854012611200011 TELEFON : 44 44 365
ADRES/İŞLETME MERKEZİ : Rüzgarlıbahçe Mah. Kayın Sok.No:3 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul
E-POSTA : mesajmerkezi@bankpozitif.com.tr WEB ADRESİ : www.bankpozitif.com.tr)

Müşteri : Adına/adlarına Müstakriz/Yatırım Hesabı/Pozitif Hesap ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesabı/fonu ve bu Sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri kullanmaya yetkili olan gerçek ve tüzel kişileri, ifade eder.

2. Tanımlar

İşbu Sözleşme'de yer alan tanım ve terimler, aşağıda belirtilen mevzuattaki anlamlarıyla kullanılmıştır.

- "Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (KANUN)";
- "Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik (YÖNETMELİK)";
- "Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine Ve Denetimine İlişkin Tebliğ (TEBLİĞ)";

3. Sözleşme Şartları

3.1 Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri:

- Kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferine ait işlemler
- Ödeme aracının ihraç veya kabulünü
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri
- Bankaca uygun görülen sair işlemler.

Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

3.2 İşbu sözleşmenin 3.1 nolu maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı, **bilgileri arasından işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler verilir.**

3.3 Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Yönetmelik'te belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. Yönetmelik'te belirtilen hallerde, gönderen sıfatına haiz müşterinin ilgili süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir. Bu durumda, ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme emrinin geri alınması için "www.bankpozitif.com.tr"de yer alan ücreti talep edilebilir.

Müşteri, Bankaya Türk Lirası olarak yapılacak ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi tam gün çalışılan günlerde saat 16:00'a kadar, yarım gün çalışılan günlerde ise saat 10.00'a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi red edebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini red etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır. Bu bildirim dolayısıyla, "www.bankpozitif.com.tr" da yer alan ücret karşılığında müşteriden tahsil edilir.

3.4 Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını sistemsel uygunluk halinde "www.bankpozitif.com.tr" adresinden öğrenebilir.

3.5 Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olarak "www.bankpozitif.com.tr" adresinde yer almaktadır. Müşterinin bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

3.6 Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

3.7 Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, müşterinin talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden bilgilendirir.

3.8 Banka, talebi halinde müşteriye taslak sözleşmeyi verebilir, müşteri "www.bankpozitif.com.tr" adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir.

3.9 Müşteri, ödeme aracını ve Banka tarafından kendisine verilen şifre ile diğer bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde Banka'nın uğrayacağı zarardan müşteri sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.10 Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Bankaya derhal ve en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde "<https://www.bankpozitif.com.tr/Tr/MesajMerkezi>" ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapattırır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

3.11 Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

3.12 Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını "4" iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

3.13 Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Banka ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Banka, müşterinin "Gönderen" sıfatıyla hatalı ödeme işlemine konu ettiği fonlarını geri almak için gereken işlemleri yapar. Bu durumda, Banka fonun geri alınması için müşteriden "www.bankpozitif.com.tr"de yer alan ücreti talep edilebilir.

3.14 Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

3.15 Banka iş bu sözleşmedeki değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

3.16 Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki Banka gişe kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

3.17 İşbu sözleşmeyi Banka iki ay önceden, müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi yürürlükte olduğu müddetçe ve işbu sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

Müşteri'nin Banka'ya vereceği bilgilerin doğruluğu, kendisine verilen şifre, parola gibi bilgilerin güvenliğinin sağlanması, talep ettiği işlem için hesabının müsaitliği ve sair hususlarda; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin "**ŞİFRELERİN/PAROLALARIN VE BENZERLERİ İLE MÜŞTERİYE AIT HER TÜRLÜ BİLGİNİN SAKLANMAŞI; ELEKTRONİK BANKACILIK, İNTERNET BANKACILIĞI ve MOBİL BANKACILIK ile TELEFON BANKACILIĞI;**" başlıklı maddelerinin işbu sözleşme açısından da uygulanacağını müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.18 Çerçeve sözleşmeye göre, üç yüz Türk Lirasını aşmayan ödeme işlemlerinde ya da beş yüz Türk Lirası veya altında harcama limiti olan veya herhangi bir zamanda içerdiği fon tutarı beş yüz Türk Lirasını geçmeyen ödeme araçlarına ilişkin olarak;

- Ödeme emrinin yerine getirilmemesi durumunun halin şartlarından açıkça anlaşılabilir olduğu hallerde, ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme emrinin reddini ödeme hizmeti kullanıcısına bildirmesine gerek olmadığı,
- Gönderenin ödeme emrini iletikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamayacağı,
- Yönetmeliğin 52 ve 53 üncü maddelerinde yer alan sürelerden farklı gerçekleştirilme sürelerinin geçerli olacağı, kararlaştırılabilir. Müşteri, belirtilen hususlarda Banka tarafından Yönetmeliğe uygun olarak yapılacak düzenlemeleri kabul eder.

3.19 Alıcının Banka nezdinde hesabının bulunmadığı durumlarda, alıcı adına fonu alan Banka bu fonu derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar alıcının kullanımına hazır hale getirir.

3.20 Banka, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında göndereni kullanıma kapatma gerekçesi konusunda Yönetmeliğin 39. maddesine uygun olarak bilgilendirir. Yönetmeliğe göre; Banka, Yönetmeliğin dördüncü kısmında yer alan bilgilendirme yükümlülüklerini açık, sade ve okunabilir bir şekilde, ödeme hizmeti kullanıcısının talebine göre kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile yerine getirmek zorundadır. Uzaktan iletişim araçlarıyla kurulan sözleşmelerde, Yönetmeliğin dördüncü kısmında yer alan bilgilendirme yükümlülükleri, ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden hemen sonra, kullanılan uzaktan iletişim aracına uygun şekilde verilir.

Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda, Banka ödeme aracını kullanıma açar veya Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder.

Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Müşteri durumu derhal ödeme hizmeti sağlayıcısına veya varsa Banka tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirir.

Banka;

- a) Müşteri dışındakilerin ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerine erişimlerinin engellenmesi için gerekli önlemleri almak,
- b) Ödeme aracının yenilenmesi dışında, talep edilmemiş bir ödeme aracını Müşteri'ye göndermemek,
- c) Yönetmeliğin 44. maddesine göre bildirim yapılabilmesini ve ödeme aracının kullanıma açılması talebinde bulunulabilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve bildirim tarihinden itibaren on sekiz ay içinde talep edilmesi halinde bildirim yapıldığına ilişkin kanıtları Müşteri'ye sağlamak,
- ç) Yönetmeliğin 44. maddesine göre yapılan bildirimden itibaren ödeme aracının her türlü kullanımını engellemek, ile yükümlüdür.

Ödeme aracının veya ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin Müşteri'ye güvenli ve sorunsuz bir şekilde ulaştırılmasından Banka sorumludur.

Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Banka tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte belirtilen tüm bilgilerin Müşteri'ye sağlanmamış olması halinde, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların kuruluş tarafından saklanması esastir.

Müşteri'nin, gerçekleşmiş bir ödeme işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Banka'ya aittir.

Ödeme işleminin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştirilmesinin ispatı durumunda, Müşteri'nin gönderen olduğu durumda Banka, bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderen sıfatıyla Müşteri'ye iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür. Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen sıfatına haiz Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen sıfatına haiz Müşteri, Yönetmeliğin 44. maddesi uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

Gönderen sıfatına haiz Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya Yönetmeliğin 44. maddesinde yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Gönderen sıfatına haiz Müşteri, Banka'nın Yönetmeliğin 44. maddesi kapsamında bildirim yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan gönderen sorumlu tutulamaz.

4. Bireysel (Tüketici) Müşterilere Özgü Hükümler

4.1 Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

4.2 Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile yada e-posta ile, işlem sonrasında ya da yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Müşterinin açık talebi olması ve Banka tarafından da uygun görülmesi halinde, kağıt üzerinde bilgilendirme de yapılabilir.

4.3 İşbu sözleşmenin bireysel müşteriler açısından uygulanmasında "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili alt mevzuatı" düzenlemeleri saklıdır.

4.4 Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, müşterinin İşbu Sözleşmeden doğacak herhangi bir uyuşmazlık konusundaki başvurusunu, Kanun'da belirtilen yasal sınırlara uygun olarak, tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabileceği imkânı bulunmaktadır. Ayrıca, Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetinin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ ile kurulmuş olan, "Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti" ne de müşteri başvuru yapabilecektir.

5. Ticari Müşterilere Özgü Hükümler

5.1 Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan "www.bankpozitif.com.tr"da yer alan ücreti müşteriden talep edebilir.

Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan "www.bankpozitif.com.tr"da yer alan ücreti müşteriden talep edebilir.

5.2 Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak müşteriyi, bankadaki kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Müşterinin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan "www.bankpozitif.com.tr"da yer alan ücreti ödemek kaydıyla bilgilendirilir.

5.3 Müşteri, Banka ile arasındaki sözleşmede, "Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme hizmeti sağlayıcısına ödenmesi gereken ücretlerin dökümüne" yer vermeyip, ücret dökümünü "www.bankpozitif.com.tr"da yayımlayabileceğini kabul ve beyan eder.

5.4 Müşteri, ödeme işleminde kullanılan döviz kurundaki değişikliklerin, her ödeme hizmeti kullanıcısı için farklı şekilde hesaplanıp, uygulanabileceğini kabul ve beyan eder.

5.5 Banka, ödeme hizmeti kullanıcısından Yönetmeliğin 48 inci maddesinde, 49 uncu maddesinde ve 54 üncü maddesinde belirtilen hallerde ücret talep edebilir. Buna göre;

- Banka, müşteri tarafından verilen bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini içeren red bildirimini için, müşteriden ücret talep edebilir.
- Banka, müşteri tarafından verilen ödeme emrinin geri alınması için ücret talep edilebilir.
- Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Banka ödeme işleminin

gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Müşterinin Gönderen olduğu durumda Banka, hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için gereken işlemleri yapar. Bu durumda Banka fonun geri alınması için, müşteriden ücret talep edebilir.

5.6 Müşterinin ödeme işlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yöntemine uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce ya da işlemin gerçekleşmesinden sonra verilebilir. Kararlaştırılan yöntemine uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

5.7 Müşterinin gerçekleşmiş bir ödeme işlemi yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Banka'ya aittir.

5.8 Müşterinin alıcı olduğu durumda müşteri tarafından yetkilendirilmiş veya müşteri aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Banka, gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez.

Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, gönderen yukarıdaki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce gönderene bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığını ve bu hususta Banka'nın karşı karşıya kalabileceği tüm zarardan gönderenin sorumlu olduğunu müşteri beyan ve kabul eder.

Banka, gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapma ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirme hakkını saklı tutar.

5.9 Ödeme emri, Banka tarafından alındıktan sonra, müşterinin gönderen olduğu durumda müşteri tarafından geri alınamaz. Banka'nın muvafakat vermesi halinde, Banka tarafından ödeme emrinin geri alınması için ücret talep edilebileceğini müşteri beyan ve kabul eder.

5.10 Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek şartıyla işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Aksi takdirde, Banka'nın karşı karşıya kalabileceği tüm zarardan müşteri sorumlu olacağını kabul ve beyan eder. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Banka tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte belirtilen tüm bilgilerin Müşteri'ye sağlanmamış olması halinde, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu madde kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması şarttır.

5.11 Müşterinin gönderen olması halinde Banka, ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Yazılı sözleşme ile başlatılan işlemlerde bu süre bir iş günü uzatılabilir.

6. Son Hükümler ve Yetkili Merciler

Müşteri; işbu Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. REPO İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Müşteri'nin repo işlemleri ile ilgili olarak aşağıdaki hükümler başta olmak üzere işbu Sözleşmenin bütün hükümleri uygulanacaktır. İşbu sözleşme, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası ve ekidir.

1. Bankpozitif, repo işlemlerinde her münferit işlem için işbu çerçeve sözleşmeye göre menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı kabul ve taahhüt eder. İşbu

sözleşmeye göre Banka; kendisine verilmiş talimata bağlı olarak, repo işlemlerini, piyasa şartlarının müsaadesi oranında ilgili mevzuat uyarınca ifa eder. Repo işlemlerinde işbu maddede hüküm bulunmayan hallerde, "Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik", ilgili Mevzuat ile genel hükümler uygulanır.

2. Repo işlemlerinde menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçmekle birlikte getirileri Banka'ya ait olur. Her bir repo işlemi vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenir. Banka tarafından, işlemin karşı tarafına bakılmaksızın Borsa İstanbul A.Ş. bünyesindeki pazarlardan ters repo işlemleri ile alınan finansal araçların, işlem tarihi ile vade tarihi arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla yeniden repoya konu edilebileğini müşteri kabul ve beyan eder.

3. BDDK, T.C.M.B, SPK ve diğer yetkili makamlarca yapılmış/yapılacak düzenlemeler uyarınca, Takasbank veya Takasbank'ın muhabirleri nezdindeki hesaplarda Takasbank tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde repo ve ters repo konusu menkul kıymetler/finansal araçlar depo edilecek/tutulacaktır. Bununla birlikte, Repo konusu olan teminatların alıcıya fiziki teslimi yapılmaz, işlemler hesaben gerçekleştirilir.

4. Banka, Borsada kendi adına müşteri hesabına veya kendi adı ve hesabına; Borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesaplarına işlem yapacaktır.

5. Repo ile Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin üzerine herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz/rehin gibi bir kısıtlama getirilmesi halinde, Banka'ca uygun görülmesi durumunda menkul kıymetlerin vadede geri alınmasına ilişkin Banka'nın taahhüdü ortadan kalkar.

3. YATIRIM HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Müşteri'nin yatırım işlemleri ile ilgili olarak aşağıdaki hükümler başta olmak üzere işbu Sözleşmenin bütün hükümleri uygulanacaktır. İşbu sözleşme, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası ve ekidir.

1. Sözleşmenin Amacı ve Kapsamı

1.1 Sözleşmenin konusu başta Banka'nın yetkili olduğu yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetler çerçevesinde, Banka tarafından müşterilere sunulacak olan ürün ve hizmetlere ilişkin esasların düzenlenmesidir. İşbu sözleşme bu faaliyet ve hizmetlerle ilgili işlemlere ilişkin genel çerçeveyi çizmekte olup, gelecekte de gerekmesi durumunda her bir ürün veya hizmet için müşterilerle imzalanacak münferit sözleşmeler bu çerçeve sözleşmenin bir eki ve ayrılmaz parçasını oluşturur. Bu sözleşmede hüküm bulunmayan durumlarda, müşterinin Banka ile imzalamış olduğu başta Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi olmak üzere diğer sözleşmeler, SPK mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanır.

1.2 Banka işbu sözleşme çerçevesinde, müşteriye atayacağı bir müşteri numarasına bağlı olarak, gerekmesi durumunda birden fazla hesap açabilir. Banka tarafından, yatırım hesabı açılan her bir müşteri için MKK nezdinde bir saklama hesabı açılarak, alınan sicil numarası müşteri numarası ile eşleştirilir.

1.3 Banka tarafından müşteriye sunulan yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetler konusunda başta aşağıda yer alan hükümler olmak üzere bu sözleşmenin bütün hükümleri uygulanacaktır.

2. Sözleşmenin Tarafları ve Temsil

2.1 Bu Sözleşme aşağıda tanımlar kısmında belirtilen Banka (Bankpozitif) ile sözleşmenin en sonunda Adı/Unvanı ve imzası bulunan "Müşteri" arasında imzalanmıştır.

2.2 Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler için kendisini temsile yetkili kişiler bildirmiş ise bunlara ilişkin değişiklik Banka'ya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu değişiklikleri bildirmemesi halinde doğacak bütün zararlardan sorumlu olacağını kabul ve beyan eder. Banka tarafından temsilci(lere) Müşteri ile ilgili yapmış olduğu bildirimler aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır.

2.3 Müşteri hesabına, Müşteri dışında sadece Müşteri tarafından noter marifetiyle düzenlenmiş vekaletname ile yetkilendirilmiş kişiler tarafından işlem yapılabilecektir. Genel vekaletnamelerde özel olarak bir yetki daraltılması yapılmış olmadıkça, vekaletnameyi sunan vekillerin Banka ile yaptıkları işlemler ile ilgili tüm ilişkilerde Müşteri'yi Banka'ya karşı temsil yetkisini de haiz oldukları kabul edilir. Temsil yetkisi

konusunda, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılacak herhangi bir ilan hiç bir şekilde Banka'yı bağlamayacaktır.

2.4 Müşteri'nin ya da kendisine imza ve tasarruf yetkisi verilmiş olan üçüncü bir kişinin Türk Medeni Kanunu anlamındaki hak ve/veya fiil ehliyetinin kaybı veya kısıtlanmasından doğan her türlü sonuçtan Müşteri sorumludur. Müşteri ya da temsilcisinin hak ve/veya fiil ehliyetinin kaybı veya kısıtlanması durumu Banka'ya Müşteri'nin yetkili kişilerince imzalanmış bir yazı ile tebliğ ve teslim edilmiş olmadıkça, Banka'ya bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Bu hususların ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olması da Banka'yı, özel yazılı bildirim olmadıkça herhangi bir sorumluluk altına sokmayacaktır. Banka, anılan özel yazılı bildirimde bulunmadıkça, Müşteri'yi ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkilidir ve bu yüzden sorumlu tutulamaz.

2.5 Müşteri, üçüncü kişiye vekalet vermek suretiyle uygunluk testini yaptırmayacağını ve Banka'dan hiçbir şekilde bu yönde talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Uygunluk testi Banka tarafından sadece hesap sahibi olan Müşteri'nin şahsına uygulanacaktır.

2.6 Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini adı geçenlerin; Banka'da doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. Banka imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu olmayacaktır.

3. Tanımlar

Banka : Bankpozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.'ni (MERSİS No: 0854012611200011)

MKK : Merkezi Kayıt Kuruluşunu

Pozitif Hesap : Banka'ca sunulan yatırım fonlarının otomatik olarak alım satımının yapılması veya otomatik repo/ters repo yapılması amacıyla açılan yatırım/müstakriz hesapları

Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri : Sermaye Piyasası Kanunu'nun 37'inci maddesinde sayılan faaliyet ve hizmetlerden Banka tarafından sunulanları

Yan Hizmetler : Sermaye Piyasası Kanunu'nun 38'inci maddesinde sayılan faaliyet ve hizmetlerden Banka tarafından sunulanları

Sermaye Piyasası Aracı : Sermaye Piyasası Kanunu'nun 3'üncü maddesinin birinci fıkrasının 'ş' bendinde tanımlanan sermaye piyasası araçlarını

Risk Bildirim Formu : Sermaye Piyasası Kurulu'nun III-39-1 sayılı tebliğinin 25'inci maddesi uyarınca sermaye piyasası araçları ile yatırım hizmet ve faaliyetlerine ilişkin genel riskleri açıklamak amacıyla Müşteriye sunulan formu

ifade eder

4. Bankanın Yetkili Olduğu Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri

Banka Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili düzenlemeleri uyarınca Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki aldığı sermaye piyasası faaliyetlerini yürütür. Bu faaliyetlerin neler olduğu Bankanın web sitesinde, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'nin ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun web sitelerinde ilan edilir.

5. Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Riskler

Sermaye piyasalarında yürütülen faaliyetler müşteriler için kar doğurabileceği gibi zarar da doğurabilirler. Banka yatırım hizmet ve faaliyetlerinden kaynaklanan genel riskler konusunda müşteriyi Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında bilgilendirmiştir. Banka sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerin, mevzuat uyarınca ek risk bildirimini yapılmasını gerektirdiği durumlarda, bu riskler konusunda müşteriyi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bilgilendirir.

6. Masraf, Komisyon ve Ücretler

6.1 Müşteri, Banka'nın işbu sözleşme kapsamında sunduğu yatırım hizmetleri/yan hizmetler kapsamında ücret tahsil edebileceğini kabul eder.

6.2 Banka, müşteriye sunmuş olduğu yatırım hizmetleri ve yan hizmetlere ilişkin masraf, komisyon ve ücretlerde değişiklik yapabilir. Bir takvim yılı içinde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek oranda ücret değişikliği yapılması halinde, değişiklik 30 gün öncesinden Müşteriye e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilecektir. Bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 15 gün içinde, Müşterinin ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Müşterinin vazgeçme hakkını kullanması

halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren müşteriden hiçbir şekilde yeni döneme ait ilave ücret alınmayacaktır. Müşterinin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda Bankamızın, bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Müşterinin, ürünü veya hizmeti kullanmaya devam etmesi halinde, müşteri değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

6.3 Bir takvim yılı içinde, müşteriden tahsil edilecek ücret ve komisyonlarda yukarıda belirtilen artış oranının 1,2 katı ve üzerindeki artışlar için Müşterinin ayrıca onayı alınacaktır.

7. Müşteri Sınıflandırması

7.1 Genel ve Profesyonel Müşteriler

7.1.1 Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuyla ilgili düzenlemeleri uyarınca yatırım kuruluşlarının, müşterilerini genel veya profesyonel müşteri olarak sınıflandırmaları zorunludur. Banka bütün müşterilerini, (Aracı kurumlar, bankalar, portföy yönetim şirketleri, kolektif yatırım kuruluşları, emeklilik yatırım fonları, sigorta şirketleri, ipotek finansman kuruluşları, varlık yönetim şirketleri ile bunlara muadil yurt dışında yerleşik kuruluşlar, emekli ve yardım sandıkları, 17/7/1964 tarihli ve 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun geçici 20 nci maddesi uyarınca kurulmuş olan sandıklar,) Kamu kurum ve kuruluşları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Dünya Bankası ve Uluslararası Para Fonu gibi uluslararası kuruluşlar hariç olmak üzere) genel müşteri olarak sınıflandırır.

7.1.2 Profesyonel olarak sınıflandırılan müşteriler, bu yöndeki taleplerini Banka'ya yazılı olarak iletmeleri durumunda, genel müşteri olarak sınıflandırılır.

7.2 Talep Üzerine Profesyonel Müşteri Olarak Sınıflandırma

7.2.1 Genel müşteriler, yazılı olarak talep etmeleri ve ilgili sermaye piyasası mevzuatı uyarınca gereken şartları taşıdıklarını tevsik etmek amacıyla Banka tarafından talep edilecek bilgi ve belgeleri sunmaları kaydıyla Banka tarafından profesyonel müşteri olarak sınıflandırılabilir. Talep üzerine profesyonel olarak sınıflandırılan müşteri, Banka'ya başvurmak suretiyle yeniden genel müşteri olarak sınıflandırılabilir. Talep üzerine profesyonel müşteri olarak sınıflandırılan müşterilere, profesyonel olarak sınıflandırılmalarına imkan sağlayan şartları kaybetmeleri durumunda, bunu Banka'ya bildirmek ve sınıflandırmaları konusunda gerekli güncellemelerin yapılmasını talep etmekle yükümlüdür. Müşterinin profesyonel müşteri olarak sınıflandırılabilmesini sağlayan özelliklerini kaybettiğinin Banka tarafından öğrenilmesi durumunda, Banka mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis eder.

7.2.2 Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin sınıflandırılmasına esas teşkil eden ve müşteri tarafından Banka'ya sunulan bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden müşteri sorumludur.

7.3 Profesyonel Müşterilerin Yararlanamayacakları Mevzuat Hükümleri

7.3.1 Profesyonel müşteriler, bu şekilde sınıflandırıldıkları sürece, ilgili SPK mevzuatının aşağıda belirtilen hükümlerinden faydalanamazlar.

a) SPK'nın Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Tebliği'nin 68'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen mutabakat yükümlülüğünün uygulanmaması: Saklama hizmeti sunulan müşteriler ile saklamaya yetkili yatırım kuruluşunun iç kontrolden sorumlu birimi veya personeli tarafından müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa yazılı veya elektronik ortamda mutabakat sağlanması;

b) SPK'nın Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Tebliği'nin 68'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen aylık bildirim yükümlülüğünün uygulanmaması: Saklamaya yetkili yatırım kuruluşu tarafından müşterilere ait sermaye piyasası araçlarına ve nakde ilişkin olarak müşterilere Kurulun belge ve kayıt düzenlemelerinde yer alan esaslar çerçevesinde asgari olarak ayda bir bildirim yapılması;

c) Uygunluk testi yapılmaması: Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin "uygunluk testi" başlıklı 33 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre yatırım kuruluşlarının alım satıma aracılık ve halka arza aracılık faaliyetleri kapsamında yalnızca genel müşterilere uygunluk testi yapması zorunludur.

d) Ayrıca bir talep söz konusu değilse, ilave risk açıklamalarının yapılmaması: Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin "müşteriye risklerin bildirilmesi yükümlülüğü" başlıklı 25 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca yatırım kuruluşlarının alım satıma aracılık faaliyeti kapsamında genel müşterilerine hizmet sunmadan önce birinci fıkra uyarınca yapılan genel risk bildirimine ek olarak üçüncü fıkrada belirtildiği üzere işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerini müşteriye açıklamak ve açıklamaların müşteri tarafından okunup anlaşıldığına

dair yazılı bir beyan almak zorundadır. Aynı maddenin yedinci fıkrasında ise profesyonel müşterilerin talep etmesi durumunda yatırım kuruluşunun ikinci ve üçüncü fıkralar kapsamındaki açıklamaları yapmasının zorunlu olduğu hükme bağlanmıştır.

8. Uygunluk Testi

8.1 Banka alım satım aracılık veya halka arza aracılık hizmeti sunması durumunda, Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39-1 sayılı) uyarınca, mevzuatta belirtilen istisnai durumlar haricinde genel müşterilerine uygunluk testi yapacaktır. Uygunluk testinin amacı banka tarafından müşteriye pazarlanan veya müşteri tarafından talep edilen ürün ya da hizmetin müşteriye uygun olup olmadığının değerlendirilmesidir. Müşteri Banka tarafından uygunluk testi yapılmasının talep edildiği durumlarda, testi tam, doğru ve gerçek bilgileri vermek suretiyle yapmakla yükümlüdür.

8.2 Uygunluk testinin yapılmasının gerekli olduğu hallerde; Müşteri, Uygunluk Testini yapmaması ya da eksik doldurulması dolayısıyla testin geçersiz sayılması durumunda, Banka'nın hangi ürün ya da hizmetlerin kendisine uygun olduğunu tespit etme imkanı olmayacağını, bu durumun bazı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri'nin kendisine verilememesi sonucunu doğurabileceğini ve bu durumda doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul eder.

Banka,

- Müşterinin test için gerekli olan bilgileri vermediği durumda,
- Eksik ya da hatalı bilgi vermesi nedeniyle hangi ürün ve hizmetlerin müşteri için uygun olduğunun belirlenmesinin mümkün olmadığı durumlarda;
- Müşteri tarafından talep edilen ürün veya hizmetin, uygunluk testi sonuçlarına göre müşteri için uygun olmadığının değerlendirildiği durumlarda;

konu hakkında müşteriyi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bilgilendirecektir. Bu bilgilendirmeye rağmen müşterinin işlem yapmak istemesi durumunda, Banka talep edilen işlemi yerine getirip getirmemekte serbesttir.

8.3 Ürün veya hizmetin müşterinin kendi talebi doğrultusunda sunulduğu durumlarda,

- Yatırım fonu katılma payları ve
- Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için ve ayrıca;
- Ürün veya hizmeti talep edildiği tarihte meri SPK mevzuatı uyarınca uygunluk testi yapılmasının zorunlu olmadığı diğer durumlarda

Banka'nın uygunluk testi yapması zorunlu değildir.

9. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri

9.1 Emir İletimine Aracılık Faaliyeti

9.1.1 Bankanın emir iletimine aracılık faaliyeti sunması durumunda, müşteri işlemleri aşağıdaki esaslar çerçevesinde yürütülür.

9.1.2 Banka, bir sözleşme çerçevesinde emir iletimine aracılık ettiği üçüncü kişilere ilişkin bilgileri Banka'nın internet sitesinde ilan eder.

9.1.3 Banka müşteri emirlerini, kendisine ulaştıktan sonra doğru bir şekilde ve genel hükümler çerçevesinde mümkün olan en kısa sürede ilgili yatırım kuruluşuna iletmekle sorumludur. Emir iletimine aracılık faaliyetinin kapsamı gereği, iletilen emrin gerçekleştirilmesi konusunda sorumluluk ilgili yatırım kuruluşundadır. Banka iletilen emrin sonucuna ilişkin olarak müşteriyi uygun bir iletişim aracı kullanarak bilgilendirir.

9.1.4 Müşteri, Emir İletimine Aracılık Hizmeti'nden yararlanmak amacıyla Banka'ya ileteceği emirlerin Banka tarafından lehine faaliyet gösterilen yetkili kuruluşlara iletilmesi yönünde açık talimatı olduğunu, Banka'nın söz konusu kuruluşlara ilgili emri iletmekle Müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağını kabul eder.

9.2 İşlem Aracılığı Faaliyeti

9.2.1 Banka SPK'dan gerekli izinleri almış olması kaydıyla müşterilerin sermaye piyasası araçlarının alım/satımına ilişkin mevzuata uygun olarak vermiş olduğu emirleri, Müşteri adına ve hesabına veya Banka adına ve Müşteri hesabına (i) borsalar ya da Borsa İstanbul A.Ş. tarafından kurulan ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ("Takasbank") tarafından yönetilen "Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu" ("TEFAS") dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın teşkilatlanmış diğer pazar yerlerine, (ii) portföy aracılığına yetkili yatırım kuruluşuna veya (iii) yurt dışında herhangi bir borsaya veya teşkilatlanmış pazar yerlerine üye olmak suretiyle veya ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurt dışı yerleşik yetkili kuruluşa iletmek suretiyle gerçekleştirilebilir.

9.2.2 İşlem aracılığı faaliyeti kapsamında Banka'ya iletilen müşteri emirleri, ilgili SPK mevzuatı çerçevesinde, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmiş olan emir gerçekleştirme politikasına uygun olarak, işbu sözleşmede belirtilen esaslar, müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğü, özen ve sadakat borcu çerçevesinde kabul ederek yerine getirilir. Borsada işlem yapmayı gerektiren işlemlerde ayrıca ilgili mevzuatta belirtilen esaslar çerçevesinde işlem yapılır. İşlemlerin gerçekleştirilmesi konusunda Banka'nın sorumlulukları işlemlerine aracılık ettiği yatırım kuruluşu ile arasında akdedilmiş olan sözleşme kapsamında belirlenir.

9.2.3 Müşteri, Banka'nın işlem aracılığını talep edeceği yatırım fonu, yurt içinde ve yurt dışında ihraç edilmiş kamu ve özel sektör borçlanma araçları ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer sermaye piyasası aracı alım satımlarında Banka'nın uygun göreceği emir, talimat, teyit ve benzeri formları ıslak imzalı olarak ya da elektronik ortamlar üzerinden usulüne uygun şekilde Banka'ya ileteceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.4 Banka, işlem aracılığı faaliyeti kapsamında, müşterilerine yatırım ürün ve hizmetleri için bir yatırım hesabı açacaktır. Müşterilerin yatırım ürünlerine ilişkin emir ve işlemleri Banka nezdinde müşteri bazında kayıtlanacak ve izlenecektir. Banka, müşteri emirlerini kendi hesabına veya ilişkili kişilerin hesabına verilen aynı fiyatlı emirlerden öncelikli olarak yerine getirir.

9.2.5 Banka'nın sunduğu işlem aracılığı kapsamında yapılacak sermaye piyasası aracı alım satım işlemleri, bu işlemlerin nakit ve kıymet takası ile sermaye piyasası araçlarının mali haklarının kullanımı konusunda ilgili borsa, yurt içi/yurt dışı yetkili merkezi saklama ve takas kuruluşları tarafından belirlenen kurallar uygulanacaktır.

9.3 Portföy Aracılığı Faaliyeti

9.3.1 Banka SPK'dan gerekli izinleri almış olması kaydıyla müşterilerin sermaye piyasası araçlarının alım/satımına ilişkin mevzuata uygun olarak vermiş olduğu emirleri, karşı taraf sıfatıyla yerine getirebilir.

9.3.2 Emirlerin yerine getirilmesi sırasında Banka SPK mevzuatı, Banka'nın emir gerçekleştirme politikası, işbu sözleşmede belirtilen esaslar, müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğü, özen ve sadakat borcu çerçevesinde yerine getirir. İşlemlerin gerçekleştirileceği fiyatlar, genel piyasa koşulları ve gerçeğe uygun değerleri ile uyumlu olarak nesnel bir biçimde belirlenir.

9.4 Pozitif Hesap İşlemleri

Banka tarafından müşteri için tanımlanacak olan "Pozitif Hesap"lardan alım/satımı yapılacak olan yatırım fonu katılma payları konusunda, bu sözleşme dışında ayrıca müşteri tarafından imzalanan "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"nin "Pozitif Hesap" ile ilgili hükümleri uygulanacaktır.

10. Müşteri Hesapları Üzerinde Tasarruf Yetkisi

10.1 Banka, bu Sözleşme çerçevesinde yapılan işlemlerden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirebilmek ve müşteri emirleri ile bağlantılı ücret, komisyon ve sair giderleri karşılamak amacıyla müşteri hesapları üzerinde tasarruf etme yetkisine sahiptir. Müşteri, yerine getirilmesi gereken her bir ödeme işlemi için kendisinden ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın hesaplarından ihtiyaç duyulan tutarı tahsil etmek konusunda Bankanın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın bu yetkisini kullanmak üzere ihtiyaç duyacağı ve talep edeceği her türlü ek beyan, talimat ve vekaletnameyi de düzenlemek ve sunmakla yükümlüdür.

10.2 Banka, müşterinin vereceği Sermaye Piyasası Aracı alım talimatlarının karşılığını teşkil eden müşteri hesaplarındaki varlıklarının üzerine bloke koyma ve söz konusu varlıklar üzerinde rehin tesis etme hakkına sahiptir. Banka tarafından henüz yerine getirilmemiş müşteri talimatları için, iptal talimatı verilmediği sürece

bloke konulmuş varlıklar üzerinde Müşterinin tasarruf hakkı olmayacaktır.

10.3 Bloke tatbik edilen nakdin kullanımı, işbu Sözleşme hükümleri ile gerekli hallerde Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi çerçevesinde gerçekleştirilecektir. Bu madde kapsamında Müşteri Hesapları, Müşterinin bu Sözleşme veya bankacılık ve kredi işlemleri için BANKA nezdinde bulunan ve her türlü vadeli, vadesiz cari ve saklama hesaplarının tamamı anlamına gelir.

10.4 Banka, Müşteri'nin aksi yönde bir talimatı olmaması ve Banka tarafından belirlenen alt limiti aşması kaydıyla gün içinde herhangi bir emre konu olmayan ve gün sonu itibarıyla alacak bakiye veren hesaplarındaki nakitleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun olarak, yetkili olduğu faaliyetler ve işletme politikaları doğrultusunda, muhasebe sistemlerinde hesap bazında izlemek kaydıyla, toplu olarak veya müşteri bazında değerlendirilebilir. Müşteri'ye ait nakdin toplu olarak değerlendirilmesi halinde, elde edilen gelirlerin Müşteri'nin hesabına oransal olarak dağıtılması esastır

11. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Kapsamında Düzenlenecek Belgeler

Banka müşteriye sunmuş olduğu yatırım hizmet ve faaliyetleri ile ilgili olarak, sunulan yatırım hizmetinin türünü gözetmek suretiyle SPK mevzuatının gerektirdiği belgeleri düzenler ve bunları usulüne uygun olarak mevzuatta belirtilen süre boyunca saklar.

12. Müşteri Emirlerinin/İşlem Talimatlarının Alınması

12.1 Müşteri sermaye piyasası aracı alım/satım taleplerinde Banka'ya SPK mevzuatına uygun bir şekilde emir/talimat formu iletmekle yükümlüdür. Borsa ve diğer organize piyasalarda gerçekleştirilen işlemlere ilişkin emirlerde ayrıca konuyla ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınacaktır. Banka mevzuatta aranan şartları taşımayan müşteri emirlerini/talimatlarını işleme alıp almamakta serbesttir.

12.2 Banka, borsa veya diğer organize piyasalarda işlem gören sermaye piyasası araçları ile ilgili olarak müşterilerinden seanstan önce veya seans sırasında telefon, faks, otomatik para çekme makinesi (ATM) kullanılmak suretiyle, elektronik ortamda ya da benzeri şekillerde imza alınmaksızın emir alabilir. Bu emirler genel hükümler açısından sözlü emir niteliğindedir. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden müşteri, emri verdiğini ispatla yükümlüdür. Sözlü olarak verilmiş emirler için alındıkları anda müşteri imzası aranmaksızın elektronik ortamda müşteri emir formu düzenlenir.

12.3 Tezgahestü piyasalarda gerçekleştirilecek sermaye piyasası alım/satım işlemlerinde işlem talimat formu düzenlenir. İşlem talimatının Müşteri tarafından yazılı olarak Banka'ya iletiildiği durumlarda, elektronik olarak düzenlenecek talimat formundan yazılı bir örnek alınarak müşterinin imzasının alınması zorunlu olup emir formunun müşteri ve emri alan yatırım kuruluşu görevlisi tarafından imzalanmış bir örneği talebi halinde müşteriye verilir. Sözlü olarak verilmiş emirler için alındıkları anda müşteri imzası aranmaksızın elektronik ortamda işlem talimat formu düzenlenir.

12.4 İşlemin niteliği ve yapılış şekli gereği, Müşteri ile yapılan görüşme sonucunda talimatın alınması ve işlemin sonuçlandırılmasının eşanlı olduğu veya işlemin karşılıklı ya da tek taraflı tekliflerin iletilmesi suretiyle talimat ve sonuçlanma aşamasının aynı anda gerçekleştiği ve benzeri haller için işlem talimat formu ve işlem sonuç formunun ilgili SPK düzenlemelerindeki bilgileri içerecek şekilde tek bir form olarak düzenlenmesi mümkündür.

12.5 Müşteri tarafından alım emri/talimatı verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin Banka'ya en geç alım yapılacağı gün seans başlamadan önce yatırılması ve satım emri verilen sermaye piyasası araçlarının Banka'ya önceden teslimi asıldır. Aksi halde Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip getirmemekte serbesttir. Müşteri'nin saklanmak veya satılmak üzere teslim ettiği sermaye piyasası araçlarının sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmasının sonuçlarından doğan sorumluluk Müşteri'ye aittir.

12.6 Müşteri'nin sermaye piyasası aracı virman talebinin yazılı şekilde yapılması zorunludur. Banka yazılı olmayan virman taleplerini kabul etmeyecektir.

13. Müşterek Hesaplar Üzerinden Yapılacak Yatırım İşlemleri

13.1 Münferit yetkiyle yönetilen müşterek hesaplarda yatırım işlemi yapılabilmesi için; tüm hesap sahiplerinin Bankacılık Hizmet Sözleşmesi yanında işbu Sözleşme'yi imzalamış olması ve genel müşterilerde Sözleşme Öncesi Risk Bildirim Dokümanı'nın bir suretini teslim aldığı beyan etmiş olması aranır. Uygunluk

testi gereken durumlarda, hesap sahibi iki kişiden fazla olsa dahi sadece tek hesap sahibinin Uygunluk Testi yapmış olması yeterli sayılacaktır. Tüm hesap sahiplerinden en az birinin Uygunluk Testi yapmış olması koşuluyla, işlemi talep eden kişinin Uygunluk Testi olmasa dahi, en muhafazakar test sonucu dikkate alınarak işlem gerçekleştirilir. Muhafazakarlığın değerlendirilmesinde sadece Uygunluk Testi sonuçları dikkate alınır. Hesap sahiplerinin bireysel işlemleri için verdikleri üst kategoride işlem yapma talep ve beyanları dikkate alınmaz.

13.2 Müşterek yetkiyle yönetilen müşterek hesaplarda yatırım işlemi yapılabilmesi için, tüm hesap sahiplerinin Bankacılık Hizmet Sözleşmesi yanında işbu Sözleşme'yi imzalamış olması ve genel müşterilerde Sözleşme Öncesi Risk Bildirim Dokümanı'nın bir suretini teslim aldığı beyan etmiş olması aranır. Hesap sahiplerinin tamamının Uygunluk Testi yapmış olması koşuluyla, en muhafazakar test sonucu dikkate alınarak işlem gerçekleştirilir. Muhafazakarlığın değerlendirilmesinde sadece Uygunluk Testi sonuçları dikkate alınır. Hesap sahiplerinin bireysel işlemleri için verdikleri üst kategoride işlem yapma talep ve beyanları dikkate alınmaz.

13.3 Müşterek hesap sahipleri müşterek hesapları üzerinden gerçekleştirmek istedikleri ve SPK'nın Uygunluk Testi yapılmasını zorunlu tuttuğu Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri'ne ilişkin işlemlerini İnternet Bankacılığı üzerinden yapamayacaklarını kabul ederler.

13.4 İşbu Sözleşme'yi imzalayan ve müşterek hesap üzerinden işlem yapmak isteyen Müşteriler, işbu madde hüküm ve koşullarının kendilerine uygulanmasını kabul ve beyan ederler. Müşterek hesap sahipleri yukarıdaki koşulların oluşmaması dolayısıyla işlem yapılamamasından doğabilecek zararlardan Banka'yı sorumlu tutmayacaklarını kabul ve beyan ederler.

13.5 İşbu maddede yer almayan hususlarda Banka ile Müşteri arasında imzalanan diğer sözleşmelerde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

14. İşlemlerin Gerçekleştirilmesi ve Müşteriye Bildirimi

Sermaye piyasası araçlarının alım satım işlemlerinde müşteri emrinin gerçekleştirilmesi ile birlikte, verilen hizmetlerin ve bunlar için alınan nakdin mahiyetini göstermek üzere Banka tarafından bir işlem sonuç formu düzenlenir. Banka, işlem sonuç formlarını, en geç işlem günü, gün sonuna kadar elektronik ortamda müşterinin erişimine hazır bulundurabileceği gibi, müşteri tarafından Banka'ya bildirilmiş geçerli bir elektronik posta adresinin mevcut olduğu durumlarda, e-posta yoluyla da iletebilir. Müşterinin yazılı bildirim talep ettiği durumlarda, müşteri gönderim için Banka tarafından üçüncü taraflara ödenen masrafları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

15. Müşteri Teminatları

15.1 Banka, Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun olmak kaydıyla müşterinin sermaye piyasası işlemleri ile bağlantılı olarak Müşteri'den uygun bir teminat talep edebilir. Müşteri, talep edilen bu teminatları derhal tesis etmekle yükümlüdür. Müşteri tarafından Banka lehine verilecek teminatlar, Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun olarak Banka'nın kendi mal varlığından ayrı hesaplar üzerinde izlenir ve Müşterinin yazılı açık izni olmaksızın, tevdi amacı dışında kullanılamazlar.

15.2 Müşteri, bu Sözleşme kapsamında Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka nezdinde ve/veya Müşteri hesaplarındaki her türlü hak ve alacakları ile nakit ve Sermaye Piyasası Araçları üzerinde, Banka'nın rehin hakkı olduğunu, bu varlıklar üzerinde bloke uygulayarak ya da rehin tesis edilmesi suretiyle, MÜŞTERİ'nin tasarruf yetkisini sınırlayabileceğini, gerekmesi halinde Müşteri Hesaplarında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarını nakde çevirerek alacağını tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

16. Temerrüt Esasları

16.1 Sözleşmenin taraflarından herhangi birinin Yatırım hizmet ve faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, yükümlülüklerini yerine getirmeyen taraf kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmiş olması kaydıyla karşı tarafa; temerrüt gününden başlamak üzere, tüm yükümlülük tutarı üzerinden yetkili merkezi takas kuruluşunun uyguladığı temerrüt faizi oranına %25'inin ilavesiyle belirlenecek oranda temerrüt faizi yürütülmesini, bu borcu temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

16.2 Müşterinin hesabının herhangi bir sebeple eksi bakiye vermesi halinde, Banka, MÜŞTERİ'ye derhal yazılı olarak bildirimde bulunup, bu açığı kapatmasını isteme hakkını haizdir. Müşterinin bu açığı 2 (iki) iş günü içerisinde kapatmaması halinde, Banka, bu açığı karşılamak için, mevzuata uygun olmak kaydıyla hapis hakkına sahip olacaktır. Banka, Müşteri'den ayrıca bir talimat almaksızın Müşteri'nin, açığın kapatılmasına yetecek miktardaki varlıklarını bu alacağının tahsili amacıyla satabilir ve elde edilen bedeli Türk Borçlar Kanunu hükümleri kapsamında temerrüt konusu borcuna mahsup edebilir. Bu durumda, söz konusu satış işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü Müşteri'ye ait olacaktır.

17. Hesap Ekstresi Gönderimi

17.1 Banka işbu çerçeve sözleşme kapsamındaki işlem ve hizmetlerle ilgili olarak, SPK mevzuatı uyarınca düzenlenip müşterilere iletilmesi gereken aylık hesap ekstrelerini her ay sonu itibarıyla düzenleyerek, 7 iş günü içinde, talep etmesi halinde elektronik ortamda müşterinin erişimine hazır bulundurur veya müşteri tarafından bildirilmiş olan e-posta adresine elektronik ortamda aynı süre içinde gönderir. Müşterinin bu konuda herhangi bir tercih belirtmemesi durumunda hesap ekstresi müşterinin Banka'ya bildireceği adrese basılı olarak gönderilecektir. Müşteri böyle bir durumda, gönderimden kaynaklanabilecek tüm masrafları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri hesap ekstresi gönderimi konusundaki tercihini bu sözleşmenin imzası sırasında veya sonrasında Banka'ya ileteceği bir talimatla veya elektronik ortamda her zaman değiştirme hakkına sahiptir.

17.2 İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemler ile ilgili mutabakat yapılması, aylık bildirim, ihtar ve benzeri bildirimler dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Müşteri ile yapılacak her türlü iletişimde Müşteri, KEP adresi bulunması halinde Banka tarafından söz konusu KEP adresine yapılacak bildirimlerin geçerli bir tebligatın tüm hükümlerini doğuracağını kabul ve beyan eder.

17.3 Banka profesyonel olarak sınıflandırdığı müşterilerine hesap ekstresi göndermez. Bu müşteriler, talepleri üzerine kendilerine Banka tarafından posta yoluyla hesap ekstresi gönderilmesinden kaynaklanabilecek her türlü masrafı ödeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler. Talep üzerine genel müşteri olarak sınıflandırılan müşterilere, sınıf değişikliğini takip eden ilk ekstre gönderim döneminden itibaren ekstre gönderilmesine başlanır.

17.4 Müşteri hesabında herhangi bir yatırım işleminin gerçekleşmemesi durumunda, o aya ilişkin hesap ekstresi gönderilmez.

18. Sermaye Piyasası Araçlarının Saklanması

18.1 Banka, yetkili olunan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri kapsamında, işlem aracılığı ve portföy aracılığı yapmış olduğu sermaye piyasası araçlarının, aracılık yüklenimi ve en iyi gayret aracılığına ilişkin olarak ise halka arzına aracılık edilen sermaye piyasası araçlarının saklanması suretiyle veya emanetçi sıfatıyla işbu Sözleşme hükümleri ve SPK Mevzuatı çerçevesinde sınırlı saklama hizmeti verebilecektir. Bu bölüm hükümleri ile birlikte sözleşmenin başlangıç ve diğer hükümleri Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat ("SPK Mevzuatı") kapsamında saklama hizmetleri bakımından çerçeve sözleşme niteliğindedir. Müşteri varlıklarının mutabakatı, Müşteri hesaplarındaki nakit alacak bakiyelerinin kullanım esasları konularında bu sözleşme, Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ve SPK mevzuatı uygulanır.

18.2 Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçları MKK'da veya benzeri yurt içi/yurt dışı yetkili merkezi saklama kuruluşunda saklanır. Müşteri'nin, Alo-MKK (444 0 655 (MKK)), MKK-Web (www.mkk.com.tr), Çağrı Merkezi ve SMS seçeneklerinden birisi ile MKK tarafından kendilerine verilecek sicil ve şifre bilgilerini kullanarak, hesapları üzerinde yatırımcı blokajı uygulamaları, genel kurul toplantılarına yönelik blokaj uygulamaları veya hesaplarına ilişkin bilgi alması mümkündür.

18.3 Müşteri, gerek MKK'da hesap açılışı için gerekli olan sır niteliğindeki bilgilerinin, gerekse gerçekleştirmiş olduğu Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinin, MKK veya varsa benzeri yurt içi/yurt dışı yetkili merkezi saklama kuruluşunun sistemi ile uyumlu hale getirilmesi için bu bilgilerin Banka tarafından söz konusu kuruluşlar ile paylaşılmasına muvafakat eder.

19. Yan Hizmetler

Banka, SPK mevzuatı hükümleri uyarınca Müşteri'ye yan hizmetleri sunması durumunda Müşteri, Banka tarafından sağlanan bu tür hizmetler için ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenecek, müşteri tarafından onaylanmış ücret, masraf ve komisyonları, Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Sunulan hizmetlerle ilgili ücret ve komisyonlarda bir değişiklik olması durumunda, Banka bu konuda müşteriye kalıcı

veri saklayıcısı aracılığıyla bilgilendirecektir. İlgili mevzuat uyarınca müşteriden ayrıca onay alınmasını gerektiren ücret artışlarında, müşterinin yeni belirlenen ücretleri onaylamaması durumunda, Banka'nın sunmuş olduğu hizmetleri sonlandırma hakkı bulunmaktadır.

20. Elektronik Ortamdaki Sözleşmeler

Müşteri işbu sözleşme hükümlerinde, Banka tarafından elektronik ortamda değişiklik yapılabileceğini kabul eder. Sözleşmenin elektronik ortamda değiştirilmesi konusunda, meri mevzuat çerçevesinde işlem yapılır.

21. Belgelerin Saklanması

Banka yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlere ilişkin faaliyet kapsamında düzenlediği belgeleri 10 yıl süreyle saklar. Faaliyet türüne bağlı olarak ses kaydı alınması durumunda, bunlara ilişkin kayıtlar da SPK mevzuatı uyarınca üç yıl boyunca saklanır.

22. Yatırımcı Tazmin Merkezi

22.1 Bu Sözleşme çerçevesinde sunulan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri'nden kaynaklanan Banka'nın nakit ödeme veya sermaye piyasası araçları teslim yükümlülüklerini yerine getiremediğinin veya kısa sürede yerine getiremeyeceğinin 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 82'nci maddesi çerçevesinde SPK tarafından tespit edilmesi ve tazmin kararı alınması halinde yatırımcılar, kararın ilanından itibaren 1 (bir) yıl içinde, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83'üncü maddesi uyarınca yatırımcıların tazmini amacıyla kurulmuş olan Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne (YTM) yazılı olarak tazmin talebinde bulunabilirler.

22.2 Müşterinin Banka nezdinde bulunan, yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacakları, yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi hâlinde zaman aşımına uğrar. Bu emanet ve alacaklar, sermaye piyasası mevzuatı uyarınca geçerli mevzuatta belirtilen usule uygun olarak Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne devredilir.

23. Sözleşmenin Süresi, Sözleşmede Değişiklik Yapılması ve Sona Ermesi

23.1 Bu sözleşme süresizdir.

23.2 Elektronik imza ile imzalanan sözleşmelerde, Banka sözleşmenin Banka onaylı bir örneğini elektronik ortamda müşteriye iletir.

23.3 Taraflar, en az 1 (bir) ay önceden, Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ihbarda bulunmak kaydıyla, bu Sözleşme'yi feshetmeye ve müşteri adına açılan hesapların tümünü veya bir kısmını kapatmaya yetkilidir. Hesapların kapatılmasının talep edilmesi üzerine Banka'nın işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her nevi alacağı, müşteri tarafından ödenmelidir. Müşteri, tüm borçlarını ödemiş olması kaydıyla işbu Sözleşme'yi feshedebilir. Mevzuatın belirli bir süre öncesinden bildirim öngördüğü fesih halleri için bu sürelere uyulur.

23.4 Bu sözleşmede hüküm bulunmayan durumlarda Müşteri ile Banka arasında imzalanan Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ve varsa diğer sözleşme hükümleri geçerli olacaktır.

23.5 Müşteri, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir

23.6 Banka'nın her türlü özeni göstermesi ve tüm yükümlülüklerini yerine getirmesine rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan, Banka'nın her türlü müdahalesine rağmen çözülemeyen teknik problemler yaşanması, müşterinin bilgilendirilmesini imkansız kılan teknik arızaların ortaya çıkması ve mücbir sebeplerin varlığı halinde, işlemler ve Müşterinin bilgilendirilmesi kesintiye uğrar ise; sorunun çözümünün akabinde Banka'nın yükümlülüklerinin devam edeceğini Müşteri kabul ve beyan eder. Banka tarafından teknik arıza süresince, Müşteri'ye bilgilendirme yapılamaması halinde Banka'nın bilgilendirme yükümlülüğünün olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder.

İşbu "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni (2. BÖLÜM-ÇERÇEVE SÖZLEŞMELER)" tüm ekleri ve bölümleri ile bir bütün olarak okuyup anladığımı ve şartlarını kabul ettiğimi beyan ederim.

Müşteri Adı Soyadı:

Adres :

Telefon :

Tarih :

İmza

Müşterek Hesap Sahibi

Adı Soyadı :

Adres :

.....

Telefon :

Tarih :

Müşterek Hesap Sahibi

Adı Soyadı :

Adres :

.....

Telefon :

Tarih :

İmza

İmza

SÖZLEŞME ÖRNEĞİNİN TESLİM ALINDIĞINA İLİŞKİN BEYAN

Lütfen aşağıdaki ibareyi el yazısı ile doldurunuz:

"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım."*

*Müşterek hesap sahibi bulunması durumunda bu ibareyi el yazısı ile doldurması gerekmektedir.

Müşterinin Adı Soyadı :

Tarih :

İmza

Sözleşmenin Ekleri

EK 1: Elektronik İletişim Adres Beyanı ve İletişim İzni

EK 2: Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Muvafakatname

Bu belge elektronik olarak imzalanmıştır.

BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.