

## BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.

### BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ - 1. BÖLÜM

BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. (Banka) nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapların kullanılması ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi amacıyla, Banka ve Müşteri arasında aşağıdaki şartlarla bir sözleşme düzenlenmiş ve imza altına alınmıştır.

#### 1. TANIMLAR

Bu sözleşmede yeralan;

**Banka** : Bankpozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.'yi

**BSMV**: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini,

**Gerçek Faydalanıcı** : Banka nezdinde işlem gerçekleştiren gerçek kişileri, adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da bunlar üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişileri,

**Hesap** : İşbu sözleşme nedeniyle Türk Lirası ve/veya Yabancı Para üzerinden açılmış/açılacak Müstakriz/Yatırım Hesabı/ Transfer Hesapları/ Teminat Hesapları ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların/fonların tümünü,

**Hesap özeti** : Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlemleri, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü;

**Kalıcı Veri Saklayıcı** : Müşterinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**KEP** : Kayıtlı Elektronik Posta'yı,

**Kişisel Veri** : Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**KKDF** : Kaynak Kullanımı Destekleme Fonunu,

**Müşteri** : Adına/adlarına Müstakriz/Yatırım Hesabı/Pozitif Hesap ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesabı/fonu ve bu Sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri kullanmaya yetkili olan gerçek ve tüzel kişileri,

**Müşteri Başvuru veya Talebi** : Müşteri'nin, Banka'nın bu Sözleşme kapsamında sunduğu ve aracılık ettiği ürün ve hizmetlerden yararlanmak için yasal mevzuatın öngördüğü usullerle Bankaya sunduğu talep, verdiği bilgi ve talimatları içeren, bu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formları, talimatları vesair talepleri,

**Özel Nitelikli Kişisel Veri** : Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri,

**Pozitif Hesap** : Banka'ca sunulan yatırım fonlarının alım satımının ve/veya repo/ters repo işlemlerinin otomatik olarak gerçekleştirilmesi amacıyla açılan yatırım/müstakriz hesaplarını,

**Repo/Ters Repo** : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve yetkili merciler tarafından hazırlanan mevzuat çerçevesinde, finansal araçların geri alma taahhüdü ile satılmasını (repo) ve geri satma taahhüdü ile alınmasını (ters repo),

**Telefon bankacılığı** : Müşteri'nin Banka nezdindeki hesapları üzerinde telefon aracılığı ile işlem yapmasına olanak sağlayan sistemi,

**Ürün Bilgilendirme Formları** : İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturan ve Banka'nın işbu Sözleşme çerçevesinde Müşteri'ye sunduğu ürün ve hizmetlerin her biri için yasal mevzuatın zorunlu kıldığı mercii tarafından ilgili yasal düzenlemelerin gerektirdiği içerikte ayrı ayrı hazırlanmış bilgilendirme ve sair tüm formları ve belgeleri,

**WAP** : (Kablosuz Uygulama Protokolü) Mobil telefonlar, avuçiçi bilgisayarlar (pda) gibi mobil iletişim araçları üzerinde internet içeriği sağlayan teknolojiyi,

ifade eder.

## 2. HESAPLARIN AÇILMASI, FAİZ TAHAKKUKU

**2.1.** İşbu sözleşme; Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış/açılacak Türk Lirası ve/veya yabancı para üzerinden Müstakriz Hesapları/Yatırım Hesaplarını/Transfer Hesaplarını/Teminat Hesaplarını ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak tüm hesapları/fonları ve Kredili Hesapları, yaptığı tüm işlemleri ve kullandığı tüm ürünleri/hizmetleri kapsar. Ancak Müşterinin bu sözleşmeyi imzalaması, Bankayı Müşteri adına hesap açma ya da bu sözleşmedeki ürün ve hizmetlerden Müşteriyi yararlandırma taahhüdü altına sokmaz. Banka, Müşterinin Banka nezdinde açılmış herhangi bir hesabının varlığı veya hesap açılışına dair doldurulmuş herhangi bir Müşteri Başvuru veya Talebi ve ürün bilgilendirme formları ile yasal mevzuatın gerekli gördüğü diğer form ve belgelerin varlığı halinde ve yasalar ile Banka iç düzenlemeleri gereği uygun gördüğü takdirde hesap açmaya yetkilidir. Müşterinin talebi olmadan Banka tarafından kendiliğinden Müşteriye hesap açılmaz. Müşterinin işbu Sözleşmeyi imzalaması, hesap açılması talebidir.

**2.2.** Banka, kredili hesapların teminatını teşkil eden hesaplardan vadesinden önce para çekilmesine izin verip vermemeye, izin verilmesi halinde çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya Banka'nın vadesiz hesapları için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zamana ve/veya çekilen miktara göre, farklı faiz oranları belirlemeye, ilgili yasalara ve mer'î mevzuatta belirlenen usul ve kurallara aykırı olmamak üzere yetkilidir. Müşteri'nin, Banka nezdinde herhangi bir nakit kredisinin bulunmaması ve müstakriz hesap bakiyesinin, kredi riskinden fazla olması durumunda, Banka'nın tek taraflı olarak ve Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat/onay alınmasına gerek olmaksızın, Müşteri hesabındaki nakdi kredi riskini aşan bakiyeyi, Banka kayıtlarında bilgisi bulunan Müşteri'nin diğer bir banka hesabına aktarmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu şekilde aktarmanın anlamı Müşteriye açıklanmış ve bu çerçevede leh ve aleyhine olabilecek hususlar hakkında Müşteri yeterli bilgi sahibi kılınmıştır.

**2.3.** Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Banka nezdinde açılmış/açılacak Türk Lirası ve yabancı para tüm hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden (Arbitraj) doğabilecek zarar Müşteriye ait olacak; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak yasal kesintiler, Müşteri'nin Banka nezdindeki Türk Lirası ya da Yabancı Para hesaplarına Bankaca res'en borç kaydedilecektir. Müşterilerin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda öncelikle Banka'nın kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

**2.4.** Yabancı Paralar Üzerinden Açılan Hesaplar ve Yabancı Para Alım Satımı: Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yürütülür. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ve Müşterinin aksine yazılı bir talimatı yoksa, hesabın para cinsinden başka bir para cinsiyle hesaba giren paralar, Bankanın belirleyeceği kur uygulanarak hesabın para cinsine çevrilir. Kur değişikliklerinin sonuçları Müşteriye ait olup, Müşteri Bankaya karşı bir talepte bulunamaz. Müşteri, Banka nezdindeki hesabının müsait olmadığını bildiği halde Bankaya yabancı para alım satım talimatı verir ise, bu talimatın yerine getirilip getirilmemesinin tümüyle Bankanın yetkisinde olduğunu ve Bankaca talimatın yerine getirilmesi halinde yapılan işlemin geçerliliğinin, aynı gün itibarı ile ödemede bulunmasına bağlı olacağını, aksi takdirde Bankaca yapılan işlemin iptal edileceğini ve bu nedenle doğacak Banka alacağı ile -mer'î mevzuatta belirlenen usul ve kurallara uygun olmak şartıyla- her türlü zararını, -masraflar dahil- nakden ve/veya hesaben ve bir defada ödeyeceğini, kabul ve taahhüt eder.

## 3. MÜŞTEREK HESAPLAR

**3.1.** Hesap sahiplerinin tamamının aksine yazılı bir talimatı yoksa müşterek bir hesabın sahiplerinden her biri (ister bir şirket veya iki veya daha fazla şahıstan ibaret olsun) tek başına hesapta, hesap sahibi sıfatıyla, tasarrufta bulunmaya, kısmen veya tamamen bu hesaptaki tutarı çekebilme, hesabı kapatabilmeye, vekalet vermeye, vekaleti iptal etmeye ya da sınırlamaya genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden ve sadece kendi imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunmaya yetkilidir.

Hesap sahiplerinin hep birlikte tasarruf edebileceği hesaplar ancak Banka'nın muvafakatiyle yapılacak özel bir sözleşmeye dayanılarak açılır. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle diğer bütün hesap sahiplerine karşı ibra edilmiş olur. Hesap sahiplerinden biri tarafından verilen vekaletler bütün diğer hesap sahipleri için bağlayıcıdır.

Banka, aksine yazılı talimat vermedikçe, hesap sahiplerinden birinden ve/veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya mezun ve yetkilidir.

Hesap sahiplerinden her biri çek ve/veya diğer kambiyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesaire kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezun ve yetkilidir.

Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması hesap sahiplerinin tümünün birlikte ve yazılı olarak Bankaya yapacakları istek üzerine mümkündür. Banka böyle bir talebi haklı gerekçe ile kabul edip etmemekte serbesttir.

Hesap sahiplerinden her biri yazılı olarak Bankaya bildirmek ve Banka da bunu kabul etmek şartıyla müşterek hesapla ilişkisini kesebilir. Bu husus Bankaca diğer müşterek hesap sahiplerine de bildirilir. Bu halde Banka hesap sahiplerinden bir ya da bir kaçının ayrılmak istediği müşterek hesabı kapatacak, müşterek hesabı devam ettirmek isteyen kişi/kişiler için yeni bir hesap açacaktır.

Hesap sahiplerinden bir veya birkaçı müşterek hesaptaki tasarruf haklarıyla ilgili olarak yasal yollara başvurursa ya da Banka, hesap sahiplerinden biri, birkaçı veya tümü aleyhine yasal yollara başvurursa veya üçüncü kişiler tarafından hesap sahiplerinden birine, birkaçına veya tümüne karşı yasal yollara başvurulup, Bankaya ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz, iflas, konkordato ve diğer her cins, şekil ve suretteki yasal kısıtlamalar ve kayıtlamalar yetkili merciler tarafından bildirilirse, Banka, konu, kesin hükme bağlanmış olmadıkça hesap sahiplerinden hiçbirine ödemede bulunmaz ve hesap üzerindeki iradi tasarrufları tümüyle durdurup, bu durumu diğer hesap sahiplerine bildirir.

Müşterek hesap sahipleri Banka'ya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Banka, hesap sahiplerinden birine karşı mevcut ve olabilecek hak, alacak ve her türlü taleplerinden ötürü müşterek hesaptaki alacak bakiyesinin ve değerlerinin tümünü takas ve mahsup edebilir, hapsedebilir, teminat olarak tutabilir. Bankanın tüm hak, alacak ve talepleri yönünden, aksi kararlaştırılmamışsa müşterek hesap sahiplerinden her biri, hesabın tamamının sahibiymiş gibi işlem görür ve Banka bu esasa göre tüm haklarını kullanabilir. Hesap açılırken bu durum tüm müşterek hesap sahiplerine anlatılarak muvafakatleri alınır.

Hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi, konkordato mehili alması veya akdetmesi, başkaca bir şekilde tasarruf ehliyetinin veya yetkisinin sınırlanması halinde, Bankanın bu durumlardan bilgisi olsun veya olmasın hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine, kamu makamlarına, kamu tüzel kişileriyle özel kişilere karşı doğabilecek tüm sorumlulukları ve sonuçları, diğer hesap sahipleri müteselsilen yüklenmiş sayılırlar. Banka bu gibi durumlarda kendisine yükletilmek istenen sorumluluklar için hesap sahiplerinin; bir kısmına, birine veya tümüne müteselsil olarak rücu edebilir. Banka, hesap sahiplerinden birinin ölümünden haberdar edildiğinde, veraset vergi daireleriyle ilişki kesilinceye kadar hesabın tümünü bloke edebilir. Şu kadar ki Banka uygun görürse kendi takdirine göre hesap sahiplerinden her birinin hesaptaki paylarının eşit olduğunu kabule ve hesaptan tevkif edilerek ilgili mercilere yatırmakla yükümlü olduğu veraset ve intikal vergisinin, mali denge vergisinin ve ileride ihdas edilebilecek diğer vergilerin karşılığını buna göre kesmeye mezun ve yetkilidir. Hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması, iflas etmesi veya konkordato mehili alması veya akdetmesi halinde, Banka hesabın tümünü bloke etmeye ve hesap üzerindeki tasarrufları durdurmaya mezun ve yetkilidir. Şu kadar ki Banka dilerse hesap sahiplerinden her birinin hesaptaki alacak bakiyesindeki paylarının eşit olduğunu kabule ve ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehili alan veya konkordato akdeden hesap sahibi veya sahiplerinin payını bu esasa göre ayırt ederek hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkilidir.

**3.2. İştirak Halinde ( Teselsülsüz ) Hesap hükümleri:** Hesap sahiplerinin tümünün Banka'ya yazılı olarak müracaat etmesi ve hep birlikte sahip oldukları hesapların iştirak halinde hesap olmasını talep

etmeleri halinde, işbu maddede düzenlenen teselsülsüz hesap hükümleri uygulanacaktır. Aksi takdirde, ortak hesaplar için yukarıdaki 3.1.numaralı maddede düzenlenen hükümler geçerli olacaktır.

Bu tür teselsülsüz hesaplarda;

- Banka nezdinde açılmış/açılacak hesaplar üzerinde, yine hesap sahiplerinin tümünün müracaatı ile tasarrufta bulunulabilir.
- Hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının diğeri veya diğerleri aleyhine dava açması veya icra takibine girişmesi nedeniyle veya başkaca bir sebeple, Banka'ya yetkili merciler tarafından haciz, ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir kararı gönderilmesi halinde, yetkili mercilerce aksi bildirilene kadar Banka, hesap sahiplerinden hiçbirisine ödeme yapmayacaktır.
- Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde ölen kişinin yerine mirasçıları geçecektir. Hesap sahipleri paylarını ispat edebilirlerse, o hisse üzerinden, edemezler ise, hisseler eşit kabul edilerek paylaşılır. Ölene ait hisse belirlenip, yeni bir hesaba aktarılır.
- Hesap sahiplerinin birlikte müracaat ve imzaları ile hesap cüzdanı alıkonularak hesap derhal kapatılır.

İşbu sözleşmenin hesaplara ilişkin diğer hükümleri müşterek hesaplar için de geçerlidir.

## 4. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFA İLİŞKİN HÜKÜMLER

**4.1.** Banka, işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetler ile ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ve mer'î mevzuatta belirlenen usul ve kurallara uygun olmak şartıyla masraf, ücret ve komisyon talep etmeye yetkilidir.

**4.2.** Müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde, işbu sözleşme konusu işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu; bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından virman yapmak sureti ile resen tahsile yetkili olduğunu ve bu borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka'nın yurt içinde ve dışındaki bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağını, Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyalarının üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunlar ile bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu, Banka'nın alacaklarını kendisine ihbarda bulunarak bunlarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.3.** Müşteri, Banka'nın "www.bankpozitif.com.tr" adresindeki resmi internet sayfasında ilan ettiği ve/veya hesap açılışı sırasında ürün bilgi formları ile kendisine bildirmiş olduğu ad ve miktarda hesap işletim ücreti, swift masrafı, gelen giden EFT masrafı, yabancı para transfer masrafı, haberleşme masrafı, noter kanalıyla ve/veya posta vesair yollarla gönderilen hesap özeti ücretleri, denetim teyit ücreti ile işbu sözleşmeden kaynaklanan hizmetler için doğmuş/doğacak her ne nam altında olursa olsun tüm masraf ve ücretler ve buna bağlı BSMV ile diğer yasal kesintileri, Banka'nın hesabından resen mahsuba/ tahsile yetkili olduğunu, hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.4.** Müşteri, Banka'nın işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğmuş/doğacak alacaklarını, Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde yasalara aykırı olmamak üzere ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının yüzde elli fazlası üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**4.5.** Müşteri'nin işbu Sözleşme çerçevesinde Banka'dan aldığı hizmet ve/veya ürünlere ilişkin olan masraf, ücret ve komisyonlarda artış olması halinde mevzuatın gerektirdiği şartlarda ve öngörülen usullerde Müşteri'ye bildirim yapılarak gerekli hallerde meri mevzuatın öngördüğü şekilde talep ve onayı alınacaktır. Bu bildirimler üzerine Müşterinin, yasal süresi içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Vazgeçme hakkını kullanan ve/veya onay vermeyen ve/veya herhangi bir şekilde geri dönüş yapmayan Müşteriye Banka, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Bu durumda, Müşteri vazgeçme anında, ilgili ürün ve/veya hizmete dair Banka'ya olan tüm borçlarını derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür.

**4.6.** Tüketici niteliğine haiz Müşteri'nin tüketici mevzuatından kaynaklanan hakları saklıdır.

## **5. ELEKTRONİK BANKACILIK, İNTERNET BANKACILIĞI VE MOBİL BANKACILIK**

**5.1.** İnternet ve internet kanalından yapılan işlemler, Müşteri'nin teknik şartları haiz yazılım ve donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, münhasıran kendisine verilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapılabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

**5.2.** Müşteri'nin, İnternet Bankacılığı'ndan yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresini kullanması zorunlu olup, Bankanın halen geçerli internet anasayfası "www.bankpozitif.com.tr" dir. İnternet bankacılığı şubesine, Bankanın ana sayfası dışındaki bağlantıları kullanarak -bankanın internet bankacılık şubesi olduğu düşüncesiyle- işlem yapan Müşterinin gerçekleştireceği işlemlerden Banka sorumlu değildir. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresini dilediği zaman değiştirebilir. Banka bu değişikliği internet sitesinden hemen duyurmakla yükümlüdür. Müşteri, bu değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığını, Banka tarafından yapılan değişiklikleri duyurulmuş olmak kaydıyla kendisinin takip etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Müşterinin Bankamızın mobil uygulamasıyla internet şubesine giriş yapılması halinde de işbu maddedeki hususların geçerli olacağını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.3.** Müşteri, Banka'nın Şifre dışında zaman zaman güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabileceğini, internet sitesinden duyurulmuş olmak kaydıyla Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

**5.4.** Müşteri'nin Banka'daki hesabı ile ilgili olarak, Banka'nın elektronik bankacılık ve internet Bankacılığı hizmetini kullanmaya başlaması, bu sözleşme ve hesabı ile ilgili tüm koşulları kabul ettiği ve bunlara bağlı kalacağı anlamına gelir.

Müşteri, bu sözleşme çerçevesinde Banka'ca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarında tasarruf yetkisinin münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerinin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri talebi halinde muhtelif yetkilendirme seviyelerini haiz şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisine iletilmesi durumunda dahi yukarıda belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka yazılı olarak talimat vermediği sürece bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

**5.5.** Şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski bilgileri iptal edilerek kendisine yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler verilmesi için hemen Banka'ya müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski bilgileri derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak

diğer bilgileri verecektir. Ancak, Müşterinin bildirim anına kadar eski şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işleminde kullanılabilecek diğer bilgilerle yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

#### **5.6. Müşteri, Banka'nın;**

- Hile ve sahtecilik eylemleri nedeniyle doğacak sonuçlardan,
- Banka'nın ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının Banka'nın elinde olmayan sebeplerle işlememesinden veya arızalanmasından,
- Her aşamada, kendisinin yapması gereken işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleşmemesinden,
- Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan,
- Banka'nın sunduğu elektronik bankacılık ve internet bankacılığı hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından,
- Donanım, yazılım (hardware-software), internet sunucusundan veya diğer sebeplerden kaynaklanan, Bankanın kusuru dışındaki aksaklıklar sonucu 3. kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden, dolaylı sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Ayrıca Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu elektronik bankacılık ve internet bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak suretiyle müşterinin üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerinin bu hususta geçerli olduğunu beyan ve kabul eder.

**5.7.** Banka ve personeli işbu sözleşme kapsamında düzenlenen tüm Bankacılık işlemleri ile ilgili olarak üzerine düşen tüm dikkat ve ihtimamı göstermektedir. Aynı şekilde müşterinin de dürüstlük kuralı, işbu sözleşme ve ilgili tüm mevzuat çerçevesinde tüm yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmesi beklenmektedir.

**5.8.** Banka'nın Müşteri'ye elektronik bankacılık ve internet bankacılığı hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

**5.9.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve/veya Müşteri'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgileri iptal edebilir ve durumu derhal ihbar etmek suretiyle Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

**5.10.** Ayrıca Müşteri'nin şifresi/şifreleri ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Alternatif Dağıtım Kanalları'nın herhangi birinden yararlanması halinde, Alternatif Dağıtım Kanalları'na ilişkin genel hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler hizmetin internet bankacılığı, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WIFI, Cep Telefonu, Telefon bankacılığı, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır.

Bilinmelidir ki; banka kartı ve/veya kredi kartı, ATM, cep telefonları üzerinden sağlanan mobil bankacılık ya da telefon ve internet bankacılığı gibi elektronik bankacılık işlemleri yüksek derecede bilgi güvenliği temini gerektiren ve bu nedenle de güvenlik kurallarına bütünüyle uyulmaması halinde kötü niyetli şahıslarca gerçekleştirilebilecek suistimal olaylarına açık bir bankacılık hizmetidir. Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulunması, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerekmektedir. Müşteri, teknik bilgi eksikliği mevcut ise, anılan ürün ve hizmetleri kullanmaktan kesinlikle imtina edeceğini kabul eder. Müşteri, Banka tarafından sağlanan/sağlanacak güvenlik amaçlı teknolojik yeniliklerden yararlanacağını kabul eder.

**5.11.** Müşteri'nin cep telefonu aracılığı ile Mobil Bankacılık hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler, hizmetin WAP sistemi yolu ile veya avuç içi

bilgisayar veya sair kablolu/kablosuz cihaz ve/veya sistemler ile gelecekte teknolojinin elverdiği tüm sistemler aracılığı ile sağlanması halinde de geçerli olacaktır.

**5.12.** Müşteri, SMS gönderme ve alabilme özelliğine sahip bir cep telefonu aracılığı ile Banka nezdindeki hesapları veya Bankanın SMS uygulamaları çerçevesinde bilgi almaya yönelik hizmetlerden herhangi birini talep etmesi, hizmete ilişkin işlem kodunu belirtmesi ve söz konusu bilgilerin Banka'ca uygun görülmesi halinde, Bankanın bu hizmetleri, Müşteri'nin hesapları ve Banka uygulamaları ile ilgili mesajların işlem kodunu bildirmesine gerek olmaksızın Müşteri tarafından bildirilen cep telefonuna yollayabileceğini kabul ve beyan eder.

**5.13.** Banka, Müşteri'ye ilettiği bilgiler doğrultusunda işlem yapıp yapmamakta serbesttir. Keza Banka tarafından sunulan bilgiler, Müşteri'ye Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunma hakkı doğurmaz.

**5.14.** Müşteri; Banka'nın SMS uygulaması ve Mobil uygulama ile verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına yönlendirileceğini, Müşteri'nin söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması ve herhangi bir sebeple yapılacak sim kart değişikliği hallerinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan ve tüm zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.15.** Müşteri, gerek kendisi tarafından gönderilen mesajların gerekse Banka tarafından gönderilen mesajların geç ulaşması veya hiç ulaşmaması, gönderilen bilgilerin her ne şekilde olursa olsun 3. kişilerce öğrenilmesi veya 3. kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeni ile Banka'nın kusuru olmadığı sürece herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu anlamda Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.16.** Müşteri, cep telefonu aracılığı ile fatura, kredi kartı harcama bedelleri ödemelerinin veya havale talimatlarının gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Banka'ca oluşturulacak sistemler dahilinde Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarası ile yapılacak işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu cep telefonu numarasından Banka'ya iletilen onay üzerine söz konusu işlemleri gerçekleştirmeye ve kendisine ulaşmayan onayları dikkate almamaya Banka'nın yetkili bulunduğunu, herhangi bir uyuşmazlık halinde Müşteri onayına ilişkin Banka nezdindeki kayıtların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 6. ELEKTRONİK İMZA

**6.1.** Müşteri, Türk Borçlar Kanunu, Elektronik İmza Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat kapsamında elektronik imza ya da mobil elektronik imza ile yaptığı tüm işlemleri ve sonuçlarını elle atılan imza hükmünde aynen kabul eder.

**6.2.** Müşteri, elektronik ortamda attığı elektronik imza veya cep telefonu aracılığıyla attığı mobil elektronik imza işlemi sırasında elektronik sertifika hizmet sağlayıcı veya mobil imza platform sağlayıcı veya imza sürecinde yer alan diğer üçüncü tarafların nezdinde meydana gelebilecek her türlü aksama, gecikme, hata vs. dolayısıyla kusuru olmadığı sürece Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** Müşteri, ileride elektronik imzanın kullanılabilmesi başka elektronik ortamlar oluştuğunda ve Banka'nın bu ortamları da hizmete açması halinde, bu ortamlarda yapacağı işlemleri de aynen kabul eder.

**6.4.** Müşteri, elektronik imza ile yaptığı işlemlerin Banka tarafından arşivlenmesini/ saklanmasını ve bu kayıtların gerektiğinde ilgili makamlara verilmesini, delil olarak kullanılmasını kabul eder.

## 7. TELEFON BANKACILIĞI

**7.1.** Müşteri; bu hizmetle ilgili olarak kendisine verilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi

yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri kimseye beyan etmeyecek, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve şifre/parolasını değiştirecek, aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacaktır. Müşteri, kendisine ait her türlü telefonların dinlenmesi sebebiyle kendisine, hesaplarına ait bilgilerin ve şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle uğradığı/uğrayacağı zararlardan bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda hesap ile bilgi verilmesi ve/veya işlemin gerçekleştirilmesi sebebiyle Müşteri'nin uğradığı zararlardan Banka hiçbir şekil ve surette sorumlu değildir.

**7.2.** Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla, Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisi ile Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ve ekran kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvafakat eder. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka görevlisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.3.** Müşteri, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin ve Banka'nın gerekli göreceği sair yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara, gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

**7.4.** Banka, kendi kusuru dışında telefon cihazı, telefon hatlarındaki arızalar vs. teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

**7.5.** Banka, hesabın sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, alınan güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa, işbu sözleşme kapsamındaki tüm hizmetlere derhal ve herhangi bir uyarı yapmaksızın son verebilecektir. Bu hallerin dışında 15 (onbeş) gün önceden ihbarda bulunarak Banka hizmete son verebilir. Hizmette son verilmesine kadar geçen sürede doğan Müşteri yükümlülüklerini ifa mükellefiyeti (masraflar, komisyonlar ve tüm giderler dahil olmak üzere) hizmete son verildikten sonra da devam eder.

**7.6.** Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

**7.7.** IVR; Bankamızca sağlanan Sesli Yanıt Sistemi'dir. IVR sesli yanıt sistemimiz (444-4-365) Müşterilerimiz tarafından arandığında, aşağıda belirtilen bilgileri alabilir ve aşağıda belirtilen sınırlı sayıda işlemi yapılabilir.

Müşteri'nin IVR sisteminden yararlanması için Banka'ya beyan ettiği ve Banka nezdindeki kayıtlı telefonda Banka'yı araması gerekmektedir. Banka tarafından Müşteri'nin aradığı numara ile Müşteri'nin Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarası ve e-posta adresi kontrol edilmekte; aramanın yapıldığı numara Banka kayıtlarına göre Müşteri'ye ait ise, Müşteri'nin kimlik doğrulaması için başkaca bir işleme ihtiyaç olmadan Müşteri'nin bilgileri ve işlem talepleri alınmaktadır.

Müşteri'nin aradığı numara Banka nezdinde kayıtlı değil ya da birden fazla müşteri adına kayıtlı ise; kimlik doğrulama için Müşteri'den TCKN, müşteri numarası vb. gerekli bilgilerin tuşlanması talep edilmektedir. Giriş sonrası Müşteri'nin Banka nezdinde kayıtlı cep telefonuna SMS gönderilir, akabinde Müşteri tarafından gerekli doğrulama tamamlanır.

## **8. ŞİFRELERİN/PAROLALARIN VE BENZERLERİ İLE MÜŞTERİYE AİT HER TÜRLÜ BİLGİNİN SAKLANMASI**

**8.1.** İşbu sözleşmede yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin tüzel kişi olması



durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişilere gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin ve daha önce Bankaya bildirdiği yetkililerine ait kimlik dökümlerinin beyanı halinde, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin, temsil edilen kuruluş sıfatıyla kendisi için bağlayıcı olacağını, Banka'nın tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.2.** İşbu sözleşmede yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici veya daimi şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisine gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, Banka'nın talimat veren kişinin kimliğini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **9. KALICI VERİ SAKLAYICI ARACILIĞIYLA GÖNDERİLEN TALİMATLAR İLE İŞLEM YAPILMASI**

Banka ile Müşteri arasında, yazılı talimat dışında, fax, e-posta adresi, KEP adresi, telefon ve benzeri Kalıcı Veri Saklayıcı yöntemlerle alınan talimatlar uyarınca işlem yapılması ile ilgili aşağıdaki şartlar geçerli olacaktır.

**9.1.** Faks, e-posta, KEP, cep telefonu ve benzeri kalıcı veri saklayıcı yöntemler ile gönderilen talimatların Banka'ya ulaşması durumunda, Banka talimat aslını beklemeksizin fax, e-posta, KEP, cep telefonu ve benzeri kalıcı veri saklayıcı yöntemler ile alınan talimatını işleme koyabilecektir. Banka fax, e-posta, KEP, cep telefonu ve benzeri kalıcı veri saklayıcı yöntemler ile alınan talimatlardaki imzaları Banka'daki örnek imzalarla karşılaştıracak, standart bir kontrolde ilk bakışta fark edilmeyecek sahte imzalardan sorumlu olmayacaktır. Banka ilk bakışta fark edilebilecek sahte imzaya rağmen işlem yaparsa, bu durumda ağır kusurundan sorumlu olur ve sorumluluğu sadece doğrudan maddi zararlarla sınırlıdır.

**9.2.** Faks, E-posta adresi, KEP adresi, cep telefonu ve benzeri Kalıcı Veri Saklayıcı yöntemlerle iletilen talimatların kesin delil olarak kabul edilmesinde taraflar anlaşmışlardır. Bankanın, Faks, E-posta adresi, KEP adresi, cep telefonu ve benzeri Kalıcı Veri Saklayıcı yöntemlerle alınan talimatlar için ek bir doğrulama süreci işletmek yükümlülüğü yoktur. Banka bu yollarla aldığı talimatların daha sonra ıslak imzalı halini Müşteri'den talep edebilir. Banka faks, e-posta, KEP, cep telefonu ve benzeri kalıcı veri saklayıcı yöntemler ile gelen talimatların ıslak imzalı aslını talep ettiği takdirde Müşteri bunları derhal ve gecikmesizin yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**9.3.** Banka şüphe duyduğu takdirde talimatı uygulamayıp, talimatın aslını talep edebilir. Banka Müşteri'yi bilgilendirerek başka bir usulle talimat gönderilmesini isteyebilir veya başka bir usulle gönderilen talimatın doğrulanmasını yaptıktan sonra işleme alabilir. Banka başka bir usulle talimat gönderilmesini istemek hakkına sahip olmakla birlikte talimatı işleme koymaktan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**9.4.** Banka, Müşteri'den talimat kabul edeceği faks numarası, e-posta adresi ve cep telefonu konusunda Müşteri'nin onayını alır. Müşteri yukarıda bildirilen talimat kanallarının üçüncü şahıslar

tarafından kullanımına izin vermeyecektir. Üçüncü şahıslar tarafından her ne sebep ve durumda olursa olsun kullanımı halinde sorumluluk ve oluşabilecek zarar Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.5.** İşbu maddede belirtilen kalıcı veri saklayıcı yöntemlerle alınan talimatlar, Bankaca belirlenen usul ve esaslar dahilinde işlem güvenlik kuralları uygulanmak suretiyle yerine getirilir.

**9.6.** Müşteri, Müşteri Başvuru veya Talebindeki talimatı ve/veya kayıt altına alınan telefon görüşmesi ile kendisi tarafından sözlü olarak verilen talimatı doğrultusunda Bankaca yapılacak işlemler sebebiyle Banka'nın kusuru haricinde bir sorumluluğu olmayacağını beyan eder.

## 10. PARA TRANSFERİ İLE İLGİLİ GENEL HÜKÜMLER

Müşteri, havale, virman, Elektronik Fon Transferi (EFT) ve Yabancı Para Transfer (SWIFT) talimatları verdiği takdirde, Banka söz konusu talimatları aşağıda yazılı şartlar dahilinde yerine getirecektir.

**10.1.** Müşteri'nin vereceği bütün havale, virman, EFT ve SWIFT talimatlarında; gönderenin hesap numarası, para transferinin lehdarı, lehdarın açık adresi, transfer edilecek meblağ, para transferinin lehdarına ödeme yapacak banka ve şube adı, lehdarın IBAN ve/veya hesap no bilgileri ile Bankanın gerek göreceği diğer bilgiler yer alacaktır.

**10.2.** Masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere Banka, haberleşme yetersizlikleri ve teknik arızalar sebebiyle on-line olarak yapılacak para transferlerini mektup, telgraf ya da telefonla gönderme hakkını saklı tutar.

**10.3.** Banka para transferini, lehdarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir. Para transferi göndericisi, transfer talimatı verdikten sonra, para transferi alacaklısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemedir sorumludur. Bu davetin yapılması Banka için transfer bedelini ödeme yükümlüğünü doğurmayacak ve bu para transferinin lehdar tarafından kabulünü de içermeyecektir. Davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

**10.4.** Para transferi bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer.

**10.5.** Para transferlerinin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, para transferi yapılacak hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulması gibi sebeplerden ötürü para transferinin zamanında yapılamaması, lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması hallerinde Banka sorumlu olmayacaktır.

**10.6.** Banka, Müşteri'nin vereceği para transferi talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde para transferi işlemini yerine getirmeyecek olup, Müşteri'nin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Ancak bu durumu Müşteri'ye bildirecektir. Para transfer talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması halinde para transfer talimatı, izleyen işgününde gerçekleştirilecektir.

**10.7.** Bu bölümdeki para transferine ilişkin hükümler, para transfer işlemlerine imkan tanıyan, işbu sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.

**10.8.** Müşteri adına veya hesabına gelecek transfer bedellerinin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde transfer tutarı üzerinde Banka'nın rehin hakkı ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka aracılığı ile yapılacak para transfer meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

## 11. OTOMATİK PARA TRANSFERİ/ OTOMATİK ÖDEME İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**11.1.** Otomatik para transferi/otomatik ödeme yapılması için gerekli işlemlerin tamamlanmasından sonra, otomatik para transferi /otomatik ödeme uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**11.2.** Banka'nın otomatik para transferi /otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talep halinde göndereceği hesap özetine 7 (yedi) gün içinde itiraz edilmemesi halinde, Müşteri içeriği aynen kabul etmiş sayılacaktır.

**11.3.** Otomatik ödeme/otomatik para transferi için Müşteri'nin talimatında belirttiği transfer tarihi itibarıyla hesabın müsait olmamasından; hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamaması sonucu ödemenin, para transferi yapılan hesaba geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından; otomatik para transferi aracılığı ile yapılacak transferlerin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka, kusuru haricinde hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemler ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

**11.4.** Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde; Banka'nın bu kişi ve/veya kuruluşlara o tarihten itibaren ödeme yapmayacağını, bunu internet sitesi aracılığıyla ve sair usullerle duyurduğu takdirde, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Banka'dan herhangi bir talebinin ve Banka'nın sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

## 12. POZİTİF HESAP

**12.1.** Müşteri Banka nezdinde açtığı/açtıracığı Pozitif Hesap'ın aşağıdaki hükümlere tabi olacağını beyan ve kabul eder.

**12.2.** Müşteri, işbu sözleşmeyi imzalamakla, Banka nezdinde açılmış ve/veya açılacak hesaplarına Pozitif Hesap tanımlaması yapılabileceğine ve adına açılacak Pozitif hesabının ve diğer tüm hesaplarının yatırım araçlarında kullanılmasına ya da bilahare talep edeceği tutarların kendisine ya da üçüncü şahıslara ait hesaplara, kredi kartlarına eft / havale yapılmasına, kredi taksitlerinin ödenmesine, Bankaca hizmet verilen kurum ve kuruluşlara ödemeleri için kendi adına ve hesabına hesaptan para çekilmesine, çekilen bu para ile Bankanın belirleyeceği kurlar üzerinden adına dövizler satın alınmasına, satın alınan bu dövizlerin Banka'ca adına açılacak bir Yabancı Para Müstakriz/Yatırım hesabına yatırılması, Yabancı Para Müstakriz/Yatırım hesabındaki bu dövizlerin yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda Türk Lirasına çevrilerek Pozitif Hesabına yatırılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Pozitif Hesabından ve Banka nezdindeki diğer tüm hesaplarından, Müşteri'den ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, Müşteri adına Bankaca çekilecek paralarla repo/ters repo işlemlerinin yapılması, Banka nezdindeki Yatırım Fonlarından satın alınması, satın alınan fonların, adına emanete alınarak uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu fonların paraya çevrilmesi veya 'pay değerlerinin' tahsili ile Pozitif Hesaba veya işlemin yapıldığı diğer hesaplarına yatırılması, konularında Banka'yı yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

Müşteri tarafından Banka'ya herhangi bir zamanda depo edilen nakit teminatlar için de Banka, yukarıdaki esaslar çerçevesinde ve dilediği zaman, Müşteri'den ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, Müşteri adına repo/ters repo işlemleri yapmaya veya yatırım fonu almaya, bu fonların uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta paraya çevrilmesi işlemlerini yapmaya yetkili olup, Müşteri Bankayı bu işlemleri yapmaya yetkili kıldığını peşinen kabul ve beyan eder.

**12.3.** Müşteri'ye, Banka nezdinde kayıtlı KEP veya e-posta adresinden KEP veya e-posta ile Pozitif Hesap hareketlerini gösterir bir hesap özeti gönderilir. Müşterinin KEP veya e-posta adresi

bulunmaması ya da müşteri tarafından Banka'ya beyan edilmemiş olması veya işbu maddede düzenlenenin aksine hesap özeti tarafına posta ile iletilmesi yolunda bir talebi bulunması halinde; bu yöndeki talimatını Banka'ya hesap dönemi içerisinde iletmesi gerekmektedir.

### 13. HESABIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMENİN FESHI

**13.1.** Banka, mevcudu kalmayan,

- Müstakriz Hesapları, bağlı olduğu kredi hesabının kapatılmasını takiben,  
- diğer hesapları ise, yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen sürede hareket göstermediği takdirde (hareketsiz hesaplar), hesap sahibinin talimatını beklemeksizin, aşağıda "13.4." nolu maddede düzenlendiği üzere kapatmaya yetkilidir.

**13.2.** Banka'ca Hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve varsa Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır. Banka hareketsiz hesapları kapatmadan ve bu hesaplara dair masraf kesintisi yapmadan önce, yasal mevzuatta belirlenen süre ve usullerle Müşteri'ye bildirimde bulunacaktır.

Ayrıca; Müşteri, varsa Banka nezdinde kullanmış olduğu kredilerinin anapara, faiz, gecikme faizi, fon, vergi, ücret, komisyon, masraf, resim, harç, vesair asli ve fer'ileri ile birlikte tamamen kapanması durumunda, her ne isim altında olursa olsun Banka nezdindeki ilgili tüm hesaplarında herhangi bir bakiye kalması halinde söz konusu tutarın sözleşme ekindeki form, Müşteri talebi vesair talimatta belirttiği Müşteri'nin diğer banka nezdindeki hesabına gönderilmesine muvafakat eder.

**13.3.** Müşteri en az bir ay önceden ihbarda bulunmak suretiyle fesih talebinde bulunabilir. Müşteri bu talebe bağlı olarak, hesapların kapatılma anına kadar, işbu Sözleşme nedeniyle Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ödeyecektir.

**13.4.** Müşteri işbu Sözleşme kapsamındaki Hesaplarının yasal mevzuatta belirlenen minimum süre ile hareket görmemesi ve bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği bakiyenin altında kalması durumunda Banka'nın bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu, ayrıca hiçbir süre ve hesap bakiyesi ortalaması ile bağlı kalmaksızın işbu hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, bu durumlarda yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını ve durumun kendisine onbeş gün içinde bildirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.5.** Ayrıca Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, iş ilişkisinin devamı için Mevzuat veya Bankanın iç süreçleri uyarınca Müşteri'den talep edilen bilgi ve belgeleri zamanında Banka'ya ibraz etmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle yasal takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren yasal mevzuatta belirlenen süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

## 14. GENEL HÜKÜMLER

**14.1.** Müşteri'nin Banka'nın yurtiçi ve yurtdışındaki şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, müstakriz/ Yatırım hesabı/Pozitif Hesabı ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapları/fonları, bloke hesapları üzerinde Banka, Müşteri'nin Banka'ya karşı işbu sözleşmeden ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacaklar için rehin hakkına ve Müşteri tarafından kendisine emanet verilen veya herhangi bir zaman ve şekilde nezdinde bulunabilecek olan bütün senetler, çekler ve emtiayı temsil eden belgeler, hisse senetleri, tahviller ve hamile ve nama yazılı kıymetli evrak ile Müşteri'ye ait kiralık kasalar içindeki her türlü değerler üzerinde **HAPIS HAKKI**'na sahiptir. Müşteri, bunların Banka'ya **REHNEDİLMİŞ** olduğunu beyan eder. Ticari senetlerin ve bedellerinin Banka'ca tahsili halinde, tahsil olunan bu bedeller üzerinde de Banka'nın rehin hakkı bulunmaktadır. Banka, üzerinde rehin ve hapis hakkı bulunan her türlü alacaklar ve değerlerin bir bölümünü veya tamamını bloke hesaba alıp almamakta serbesttir. Müşteri, üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakatını almaksızın üçüncü şahıslara **temlik edemez**.

**14.2.** Müşteri'nin vefatından sonra, **VEFAT bankaya bildirilinceye kadar**, kendisine ait şifrenin kullanılması suretiyle işbu Sözleşmedeki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Bankadan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

**14.3.** İşbu Sözleşmede yer alan Bankacılık Hizmetlerinden yararlanılması için kendisine şifre verilen tüzel kişi Müşteri'yi **TEMSİL VE İLZAMA yetkili olan kişi**, doğabilecek her türlü zarardan tüzel kişi Müşteri ile birlikte şahsen sorumludur. Yetkililerine şifre verilen tüzel kişi Müşteri, kendisine şifre verilen yetkililerinin yetkilerinin sona erdiğini, Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, Banka'ca, daha önce yetkili olarak bildirilen kişilerin, Müşteriyi temsile yetkili olduklarının kabulü esastır.

**14.4. Posta servisleri**, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir. Banka, Müşteri'nin **telgraf, faks, telefonla yapacağı bildirimleri** ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbesttir; şu kadar ki Banka bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan telgraf, faks, telefon veya başlıca iletişim veya ulaştırma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen emir ve talimatları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Banka bu işlemlerde özen göstermekle yükümlüdür.

**14.5. TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ**, işbu sözleşmenin imzalanması sırasında tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli en yeni imza sirkülerini, bu sözleşmeyi tüzel kişi Müşteri adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgeleri, tüzel kişi şirketlerde ortaklık yapısını gösteren belgeleri, ortaklarına ait kimlik belgeleri ile Müşteriyi tanımlayacak diğer yasal belgelerin asıllarını veya noter tasdikli suretlerini Bankaya ibraz eder. Banka nezdinde yalnızca imza yetkileri ve imza örnekleri tevdi edilen kimseler, tüzel kişi Müşteri adına tasarruf yetkisine sahip kabul edilir. Temsilcileri ve/veya temsil derecelerinin geri alınması ve/veya değişmesi halinde, tüzel kişi Müşteri tarafından bu durum yazılı olarak hemen Banka'ya bildirilecektir. Mevzuatın öngördüğü belgeler ile birlikte bu kimselerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe, tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan yayınlar tüzel kişi Müşteri tarafından Bankaya yazılı olarak bildirilmedikçe Bankayı bağlamayacaktır. Bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zararlardan tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından, ayrıca kendisine ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden, gerekli özeni göstermiş olmak kaydıyla sorumlu tutulmayacaktır.

**14.6.** Müşteri yukarıda sözü edilen hususlarda yapılacak tüm bildirimler için sözleşmenin sonundaki **ADRESİ**ni ve/veya sonradan Bankaya yazılı beyan etmiş olduğu adresini, kanuni ikametgah edindiğini ve sözü geçen adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, ikametgahını değiştirirse

derhal yeni ikametgah adresini Bankaya bildireceğini, ancak bu surette yeni ikametgahını Banka'ya noterlik eliyle tebliğ ettirmedeği takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgahına yapılacak tebliğlere itiraz hakkının olmayacağını taahhüt ve kabul eder.

**14.7.** Banka ile Müşteri arasında bu Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda, öncelikle Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmleri **DELİL** teşkil edecek olup, Müşteri, bu kayıtlara karşı itirazlarını ancak yazılı belge göstererek kanıtlayabilecektir.

**14.8.** Müşteri; Banka'nın, işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesi için ilgili kuruluşlar nezdindeki kendisine ait bilgi ve belgelerin örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde kullanmaya, kendisi ve hesabıyla ilgili olarak **Banka'nın resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bilgi vermeye, bu bilgileri uymayı taahhüt ettiği yabancı yasal düzenlemeler (ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) vb. yabancı yasal düzenlemeler.) kapsamında yurtiçi ve yurtdışında ilgili resmi kurumlara raporlamaya yetkili olduğunu** kabul ve beyan eder.

**14.9.** Müşteri, bu sözleşme kapsamında Banka'da adına açılacak her türlü hesapta nihai faydalanıcının kendisi olduğunu ve başkası hesabına hareket etmediğini, bu hesaplardan gerçekleştireceği işlemlerde başkası hesabına hareket etmesi durumunda bu durumu Banka'ya bildireceğini ve hesabına hareket ettiği kişinin MASAK düzenlemeleri uyarınca kimlik tespiti için gereken bilgi ve belgeleri Banka'ya sunacağını; böyle bir bildirim yapmadığı durumlarda başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.10.** Tüzel Kişi Müşteri, MASAK düzenlemeleri uyarınca tüzel kişiliği nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da tüzel kişilik üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişileri Banka'ya bildireceğini ve bu kişi veya kişilere ilişkin kimlik tespitine yönelik bilgi ve belgeleri Banka'ya ibraz edeceğini, gerçek faydalanıcının değişmesi durumunda Banka'yı bu konuda yazılı olarak bilgilendireceğini kabul ve taahhüt eder. MASAK düzenlemeleri kapsamında gerçek faydalanıcının tespit edilemediği durumlarda, Tüzel Kişi Müşteri'de en üst düzey icra yetkisine sahip gerçek kişi veya kişiler, üst düzey yönetici sıfatıyla Banka tarafından gerçek faydalanıcı olarak kabul edilir. Müşteri bu kişilerle ilgili kimlik bilgi ve belgelerini Banka'ya vereceğini kabul ve taahhüt eder.

**14.11.** Müşteri işbu sözleşme kapsamında açtığı veya ileride açılacak hesapları ancak yasal yollardan elde edilmiş fon hareketleri için kullanacağını; hesaba göndereceği paraların Türkiye mevzuatı veya fonların elde edildiği ülke mevzuatı kapsamında resmi otoritelere beyan edilmiş/edilecek fonlar olduğunu; bu çerçevede hesaplarını vergi kaçırmaya yönelik amaçlarla kullanmayacağını taahhüt eder.

**14.12.** Müşteri, aşağıdaki durumlarda veya Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti doğurabilecek diğer durumlarda Banka'yı yazılı olarak bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu durumlar veya müşteri ve işlem türlerine bağlı olarak ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterinin başka ülkelerde vergi mükellefi olabileceğine yönelik göstergelerin var olması halinde, vergi mükellefiyetinin tespiti için Banka tarafından talep edilebilecek bilgi, belge ve formları ibraz etmeyi müşteri kabul ve taahhüt eder.

### **Gerçek kişi müşteriler için:**

- Yabancı bir ülkede oturma ve çalışma izni
- Türkiye dışındaki bir ülkenin pasaportuna sahip olma
- Türkiye dışındaki bir ülkede yerleşik olma

### **İşletmeler için:**

- İşletmeyi kontrolünde bulunduran ortak/ortakların yabancı ülkelerde vergi mükellefiyeti

## **15. YETKİ SÖZLEŞMESİ**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta, Türk Hukuku uygulanacağı ve **İstanbul Merkez**

**(Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağı hususunda taraflar mutabık kalmışlardır.** Ancak İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkili kılınmasının yanı sıra, Banka tarafından müşterinin ikametgahının bulunduğu yer ve Müşteri'ye ait mal varlığının bulunduğu yerin Mahkeme ve İcra Müdürlüklerini yetkili kılınabileceğini müşteri kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, Müşteri aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını Müşteri'den tahsil etmek zorunda kalırsa, Müşteri, Banka'nın yasal takip nedeniyle yaptığı icra ve yargılama masrafları ile yasal mevzuat uyarınca belirlenecek avukatlık ücreti, yasal vekalet ücreti ile tahsil ve cezaevi harcını da ödemekle yükümlüdür.

## 16. SON HÜKÜMLER - MÜŞTERİ VE HESAP SAHİPLERİNİN İMZA VE BEYANLARI

**16.1.** Müşteri 16 sayfa, 16 maddeden oluşan işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ve ekindeki sair formların tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini, yukarıdaki bilgilerin doğru olduğunu, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, Sözleşmenin, eklerinin ve tüm formların vesair formların ıslak imzalı birer suretini elden teslim aldığını kabul ve beyan eder. Sözleşmenin mesafeli kurulması halinde işbu sözleşmenin ve tüm eklerinin tarafına kayıtlı veri saklayıcısı ile iletildiğini kabul ve beyan eder.

**16.2.** Müşteri işbu sözleşme hükümlerinin bir bütün teşkil ettiğini keza bu sözleşmede sunulan hizmetlerden yararlanmak amacı ile imzalamış olduğu/imzalayacağı diğer sözleşme, taahhütname, risk bildirim formu, Müşteri Başvuru veya Talebi, ürün bilgilendirme formları, talimat, diğer tüm eklerin ve diğer sair belgelerin **bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası** olduğunu kabul ve beyan eder. İşbu sözleşme kapsamında, e-posta, faks, telefon ve diğer kayıtlı veri saklayıcıları ile Banka tarafından işlem yapılmasını Müşteri kabul ve beyan eder.

**16.3.** "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve ekleri, Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi, Repo İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi," bir bütün olup; "Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi, Repo İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi", imza beyanları ve diğer tüm formlar ekleriyle birlikte Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçalarıdır.

**16.4.** İşbu madde "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi, Repo İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi"nde yer alan şartları müşterinin kabul ettiğini tasdiklemek üzere, işbu sözleşmenin mesafeli olarak akdedilmemesi halinde Müşteri tarafından el yazısı ile doldurulacak ve imzalanacak bölümleri içermektedir.

İşbu "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" ni tüm ekleri ve bölümleri ile bir bütün olarak okuyup anladığımı ve şartlarını kabul ettiğimi beyan ederim.

**Müşteri Adı Soyadı :** .....  
**Adres :** .....  
**Telefon :** .....  
**Tarih :** .....

**İmza**

### Müşterek Hesap Sahibi

**Adı Soyadı :** .....  
**Adres :** .....  
.....  
**Telefon :** .....  
**Tarih :** .....

### Müşterek Hesap Sahibi

**Adı Soyadı :** .....  
**Adres :** .....  
.....  
**Telefon :** .....  
**Tarih :** .....

**İmza**

**İmza**

### SÖZLEŞME ÖRNEĞİNİN TESLİM ALINDIĞINA İLİŞKİN BEYAN

Lütfen aşağıdaki ibareyi el yazısı ile doldurunuz:

"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım."\*

\*Müşterek hesap sahibi bulunması durumunda bu ibareyi el yazısı ile doldurması gerekmektedir.

**Müşterinin Adı Soyadı :** .....  
**Tarih :** .....

**İmza**

Bu belge elektronik olarak imzalanmıştır.

**BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.**