

## TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME NO:

Bir tarafta (aşağıda 'Banka' olarak adlandırılacak) Bank Pozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. ile diğer tarafta adı soyadı ve adresi işbu Sözleşme sonunda yer alan Müşteri arasında, aşağıda yazılı koşullarla anlaşmaya varılmış olup, Banka, Müşterinin talep ettiği krediyi vermeyi, Müşteri ise, Başvuru ve Bilgilendirme Formu ile Geri Ödeme Planı'nda gösterilen anapara, faiz, KKDF, BSMV ve işbu Sözleşmenin imza tarihi itibarıyla Müşteri tarafından kabul edilen doğmuş/doğacak ücret ve masrafları, işbu Sözleşme çerçevesinde Bankaya geri ödeme kabul ve taahhüt etmişlerdir.

### MADDE 1-TANIMLAR VE KISALTMALAR

**BANKA;**BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.ni ifade eder.

**MÜŞTERİ;** ..... TC kimliknumaralı .....'i ifade eder.

**BAŞVURU VE BİLGİLENDİRME FORMU;** İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturan ve Müşteri'nin, Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında sunduğu ve aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için mer'î mevzuata uygun olarak Bankaya verdiği bilgi ve tali matları içeren, kredi talep ve başvuru bilgileri (ki tek başına "KREDİ BAŞVURU FORMU" olarak adlandırılır) ile yasal düzenlemelerin gerektirdiği şekilde kredinin miktarı, aylık ve yıllık faiz oranları, ücret, komisyon, masraf, vergi, resim, harç, fon gibi parasal yükümlülüklerin detayları ile toplam borç tutarını gösteren (ki tek başına "KREDİ KOŞULLARI FORMU" olarak adlandırılır), ayrıca Geri Ödeme Planı'nın yer aldığı formu ifade eder.

**MAL VE HİZMET;** Mal; Alışverişe konu olan taşınır eşyayı, konut ve tatil amaçlı taşınmaz malları ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve gayri maddi malları, Hizmet ise; bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ve mal tanımı dışında kalan her tür faaliyeti ifade eder.

**GERİ ÖDEME PLANI;** Müşteriye tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesine esas alınacak olan taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz, fon, vergi, ücret, komisyon, masraf, resim, harç, gibi parasal yükümlülüklerin detayları ve diğer masrafların ayrı ayrı belirtildiği TL üzerinden düzenlenmiş tabloyu ifade eder.

**TAKSİT;** Geri Ödeme Planı'nda kredinin ödenmesi için belirlenen tarihlerin hisasında gösterilen anapara, faiz, kamusal yükümlülükler ve komisyon toplamından oluşan ödeme tutarını ifade eder.

**TAKSİT VADESİ;** Geri Ödeme Planı'nda belirtilmiş olan taksitlerin Bankaya ödeneceği son tarihi ifade eder.

**AKDİ FAİZ ORANI;** İşbu Sözleşme ile Başvuru ve Bilgilendirme Formunda yer alan faiz oranını ifade eder.

**İNDİRİMLİ FAİZ ORANI;** Başvuru ve Bilgilendirme Formunda yer alan ve toplam kredi faiz tutarının bir kısmının veya tamamının peşin ödenmesi halinde, Bankaca Müşteri lehine krediye uygulanabilecek olan faiz oranını ifade eder.

**KALICI VERİ SAKLAYICISI;** Müşterinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

**BSMV;** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni ifade eder.

**KKDF;** Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu'nu ifade eder.

**TKHK;** Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nu ifade eder.

### MADDE 2-KREDİ KULLANDIRIM İŞLEMLERİ VE MÜŞTERİNİN CAYMA HAKKI

**i.** Banka'nın, Müşteriye tahsis ettiği krediyi haklı sebeple kullandırmama hakkı saklıdır. Müşteri ise, kredi sözleşmesinin imzalanmasını takip eden 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin iş bu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Müşterinin cayma hakkını kullandığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Bankaya yönelmiş olması yeterlidir.

Cayma hakkını kullanan Müşteri, krediden faydalanmış ise, anaparayı ve krediyi kullandığı tarihten anaparayı geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi, en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesini takip eden 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapmaması hâlinde tüketici kredisinden caymamış sayılır. Bu bentte sözü edilen faiz; akdi faiz oranına göre hesaplanır. Tüketiciden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilemez.

**ii.** Ödeme planının düzenlenmesi ve kredinin Müşteri hesabına aktarılması ile birlikte, Müşterinin cayma hakkı ve buna bağlı muhtemel sonuçlar baki olmak kaydıyla, Ödeme Planı'nda öngörülen şekilde faiz işlemeye başlar.

**iii.** Kredinin ödenmesinden tamamen Müşteri sorumlu olup, satın alınacak mal veya hizmetle ilgili olarak Müşteri ile üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklar, Müşterinin geri ödeme sorumluluğunu ortadan kaldırmayacaktır.

**iv.** Müşteri; Bankaya vermiş olduğu beyanların/bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgilerin doğru olmamasından kaynaklanabilecek tüm Banka zararından sorumlu olduğunu ve olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### MADDE 3-AKDİ FAİZ, VERGİ VE MASRAFLAR

**i.** Müşteri, bu Sözleşmede belirtilen kredi borçları için tahakkuk ettirilecek ve ödeme planında belirtilecek kredi faizini, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı içindeki KKDF ve/veya BSMV oranlarında meydana gelebilecek değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren yasal mevzuata uygun olarak Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bildirilmek koşuluyla Müşteri'ye yansıtılacak ve ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin 8. maddesine uygun olarak kapatma tarihindeki anapara, faiz, vergi, fon ve masraflarını ödemek suretiyle kredisini erken ödeme ile kapatarak, söz konusu değişiklikleri kabul etmeme hakkı bulunmaktadır. Faiz oranları ve diğer ücretler aşağıdaki tabloda (TABLO 1)'de belirtilmiştir.

**ii.** Müşteri ödenmeyen taksitleri olursa, bundan dolayı Banka'nın yasal mevzuata uygun olarak kendisine göndereceği ihbar ve ihtar nameler için yapacağı her türlü masrafları da nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

### MADDE 4-GERİ ÖDEME

**i.** Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisi'ni, ödeme planı ve işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde, ödeme planında kabul ettiği vadelerde ve bu vadelerin karşılarında gösterilen anapara, faiz, fon ve gider vergisinden ve varsa detayları ilgili formlar ve ödeme planında gösterilen masraflardan müteşekkil taksit tutarlarına uygun olarak, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ödeme planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitlere, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı Madde 5'de belirtilen şekilde hesaplanan ve kredi koşulları formunda belirtilen gecikme faiz oranı uygulanır.

**ii.** Müşteri, geri ödeme planında belirtilen taksit tutarlarından daha az bir meblağı Banka'nın kabulüne bağlı olarak yatırmak istediği takdirde, Banka'nın bu tutarı taksit tarihinde anapara, faiz, vergi, fon ve masraflardan müteşekkil taksitin dilediği bölümünden re'sen mahsup etmeye yetkili ve görevli olduğunu kabul eder.

**iii.** Müşterinin, kullandırılan bu kredinin vadesini değiştirme (uzatılması veya kısaltılması) ve/veya ek ara vadelerde ödeme talepleri olduğu takdirde, bu taleplerini yasal mevzuatın gerekliliklerine uygun olarak; iadeli taahhütlü posta yoluyla ya da noter kanalıyla veya Bankanın internet sitesi ya da kayıtlı telefon sistemi üzerinden veya teyit edilmiş faks/e-posta veya diğer yasal yöntemlerle göndererek Bankaya bildirir. Banka, bu talepleri kabul veya redde yetkilidir. Banka, Müşteri talebini kabul ederek ödeme planını değiştirir ise, yeni ödeme planını, Müşterinin işbu Sözleşmedeki/başvuru formundaki adresine/kayıtlı-başvurduğu e-posta adresine veya faksına gönderir. Müşteri yeni ödeme planındaki ilk taksiti tam ve zamanında ödemediği takdirde, yeni ödeme planı taraflar arasında geçerli olarak yürürlüğe girmiş olacaktır.

### MADDE 5-GEÇİKME FAİZİ ORANI

Müşteri; temerrüde düşmesi halinde, yasalara aykırı olmamak kaydıyla, temerrüt tarihinden itibaren, kredi koşulları formu ve ilgili formlardaki Aylık Gecikme Faizi Oranı alanında belirtilen oranda, gecikme faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**MADDE 6-ERKEN HESAP KAPATMA**

i. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri saklı olmak kaydıyla Müşteri, kredi borcunun tamamını vadeden önce ödemek istemesi durumunda; borcun ödeneceği tarihteki kalan anaparayı, kalan anaparanın o tarihe kadar işlemiş faizini, bu faize ilişkin hesaplanacak KKDF ve BSMV'yi ve varsa kendi talebi üzerine yaptırılmış olan krediye ilişkin sigorta prim masrafları dâhil tüm masrafları ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

ii. Ayrıca, vadesinde ödenmemiş bir ya da birden çok taksit varken, kredi borcunun tamamının vadeden önce ödenmesinin talep edilmesi halinde, gecikmiş her taksit tutarı üzerinden hesaplanacak gecikme faizi ve bu faizin KKDF ile BSMV si, ödenmesi gereken toplam tutara ilave edilir.

**MADDE 7-ERKEN ÖDEME**

Vadesinden önce ödenecek bir taksit ya da taksitler söz konusu olduğunda; erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden, erken ödenen gün sayısına göre, kredi koşulları formunda belirtilen faiz oranı uygulanarak bulunacak faiz, faiz üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV toplamları kadar eksik tahsilat yapılır.

**MADDE 8-MUACCELİYET**

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılığında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme planında belirtilen kredi taksitlerinden, birbirini izleyen en az iki taksit, vadelerinde kısmen ve/veya tamamen ödenmediği takdirde, Banka tarafından Müşteri'ye gönderilecek olan ihtarname ile tanınacak 30 (otuz) günlük ödeme süresi sonunda, vadesi gelmemiş olan tüm taksitler de dâhil olmak üzere borcun tamamı muaccel hale gelecek olup, Müşteri borcun tamamını, yasalara aykırı olmamak üzere, toplam anapara borcu üzerinden, kredi koşulları formunda belirtilen aylık gecikme faizi oranı üzerinden tahakkuk ettirilecek gecikme faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV ile diğer vergi, harç ve masraflarıyla birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**MADDE 9-OTOMATİK ÖDEME TALİMATI, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN**

i. Müşteri, ödeme planında kayıtlı (anapara, faiz, KKDF ve BSMV den oluşan) taksit tutarlarının, ödeme tarihlerinde, Bankaca hesabından resen tahsil edilmesine muvafakat ettiğini ve Bankayı bu hususta yetkilendirdiğini kabul eder. Banka bu haklarını, nezdindeki Müşteri hesaplarından veya uhdesinde bulunan sair hak ve alacaklarından takas, mahsup ve virman yapmak suretiyle de kullanabilir.

ii. İşbu Sözleşme'nin 4.i. maddesinde belirtildiği üzere, taksitlerin hesaba tam olarak yatırılması/ödenmesi esas olup, Müşteri'nin hesabında para bulunsa dahi mevcudun, taksit tutarının tümünü tahsile yetmemesi halinde, Taraflar Banka'nın kısmi tahsilat yapmak zorunda olmadığı hususunda anlaşmışlardır.

**MADDE 10-BANKANIN REHİN, HAPİS, TAKAS VE MAHSUP HAKKI**

Müşteri, işbu Sözleşmeden ve/veya herhangi bir sebepten ötürü Bankaya olan tüm borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka nezdindeki her türlü hesap bakiyelerinin ve doğmuş doğacak her türlü alacaklarının, kendisine ait olup da Bankada bulunan bütün kıymetli evrak ve menkul kıymetler, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları, kıymetli madenler, menkuller ve kiralık kasa üzerinde Bankanın hapis hakkı bulunacağını ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Bankaya rehin edilmiş olduğunu, bunların veya bedellerinin yasal şartlar çerçevesinde Bankaca takas ve mahsup edilebileceğini, yine Bankanın lehine gelmiş olan havaleleri ihbarda bulunmadan adına kabul etmeye yetkili olduğunu ve gerek bu havale tutarları üzerinde, gerekse Banka marifetiyle yapacağı havale tutarları üzerinde, aynı şekilde rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 11-BANKANIN DEFTER VE KAYITLARININ DELİL TEŞKİL ETMESİ**

İşbu Sözleşmeden doğan ihtilaflarda; Taraflar, Banka kayıt ve arşivlerinde yer alan tüm defter ve kayıtların tek ve gerçek mü'nhasır delil olarak kullanılması hususunu kabul ve beyan eder.

**MADDE 12-BİLGİ VERME**

Müşteri, gerek Bankacılık Kanunu, gerekse yürürlükte bulunan/bulunacak yasal ölçümle mevzuat gereğince, Müşteri sırrı ve/veya her ne suretle olursa olsun Müşteri sırrı kapsamında kabul edilen/ edilecek bilgi ve belgelerin, Banka tarafından, Bankanın denetimi, risk yönetimi ve mevzuata uyumluluk kontrolü kapsamında, yurtiçinde ve/veya yurtdışında yerleşik ve resmi yetki sahibi ilgili gerçek ve/veya tüzel kişilere açıklanması hususunda gayrikabili rücu muvafakat ettiğini, bu uğurda Bankada her ne sebeple olursa olsun hiçbir nam altında talepte bulunmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 13-KANUNİ İKAMETGÂH**

i. Müşteri yukarıda sözü edilen hususların yerine getirilmesi için Sözleşmede belirtilen adreslerinin, Sözleşmede adres belirtilmemiş olması durumunda Başvuru ve Bilgilendirme-Formunda bildirdiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu ve MERNİS adresi farklı görünse bile, sözü geçen yere yapılacak tebliğlerin şahıslarına yapılmış sayılacağını, kabul eder.

ii. Müşteri bu ikametgâhı değiştirdiği takdirde yeni ikametgâh adresini derhal Bankaya noter kanalıyla bildirmeyi, aksi takdirde ilk ikametgâh adreslerine yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmayacağını ve bu tebligatın usulüne uygun olduğunu ve kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

**MADDE 14-YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, Sözleşmenin imzalandığı yer ile İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Daireleri ayrı ayrı yetkilidir.

14 maddeden ibaret işbu Sözleşmenin tamamı Müşteri tarafından okunarak imzalanmıştır. *Başvuru ve Bilgilendirme Formu* ile işbu Sözleşmenin imzalı bir sureti, Müşteri'ye teslim edilmiştir. Ayrıca Müşteri cayma hakkı hususunda özellikle bilgilendirilmiştir.

**TABLO -1- VERGİ VE ÜCRETLER**

<b>Kredi Tutarı:</b>		<b>Kredi Vadesi:</b>	
<b>Aylık Akdi Faiz Oranı:</b>		<b>Aylık Efektif Faiz Oranı:</b>	
<b>KKDF Oranı:</b>		<b>BSMV Oranı:</b>	
<b>Aylık Gecikme Faiz Oranı:</b>		<b>Yıllık Maliyet Oranı:</b>	
<b>Toplam Borç Tutarı:</b>		<b>Diğer Masraflar:</b>	
<b>Kredi Kullanım Tarihi:</b>			
<b>MÜŞTERİ / REHİN VEREN</b>	<b>Adı Soyadı:.....</b>		<b>Tarih: 17.12.2014</b>

**ADRES:****ONAYLANMASI HALİNDE İMZALANACAKTIR**

Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Form sözleşmenin imzalanmasından makul bir süre önce tarafıma teslim edilmiş olup ; Sözleşme Öncesi Bilgi Formunu ve Tüketici Kredisi Sözleşmesini okudum , anladım ve şartlarını kabul ediyorum.	<b>MÜŞTERİ İMZASI</b>	Kredi Başvuru Formunu , Sözleşmenin bir nüshasını ve sair kredi evraklarının bir nüshasını teslim aldım .  Cayma hakkım olduğu konusunda Tüketici mevzuatı çerçevesinde bilgilendirildim .	<b>MÜŞTERİ İMZASI</b>
---	-----------------------	--	-----------------------

**BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.**

Bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.