

BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.

BANKACILIK GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ

BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. (Banka) nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapların kullanılması ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi amacıyla, Banka ve Müşteri arasında aşağıdaki şartlarla bir sözleşme düzenlenmiş ve imza altına alınmıştır.

1- TANIMLAR

Bu sözleşmede yeralan;

Banka: Bankpozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.'ni

Müşteri Başvuru veya Talebi: Müşterinin, Banka'nın bu Sözleşme kapsamında sunduğu ve aracılık ettiği ürün ve hizmetlerden yararlanmak için yasal mevzuatın öngördüğü usullerle Bankaya sunduğu talep, verdiği bilgi ve talimatları içeren, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formları, talimatları vesair talepleri

Ürün Bilgilendirme Formları: İşbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturan ve Banka'nın işbu Sözleşme çerçevesinde Müşteri'ye sunduğu ürün ve hizmetlerin her biri için yasal mevzuatın zorunlu kıldığı mercii tarafından ilgili yasal düzenlemelerin gerektirdiği içerikte ayrı ayrı hazırlanmış bilgilendirme ve sair tüm formları ve belgeleri

Kuruluşlar: Müşterinin yazılı olarak bildirdiği, Bankaca adlarına otomatik ödeme yapılması için protokol imzalanmış kuruluşları,

Müşteri : Adına/adlarına Müstakriz/Yatırım Hesabı/Pozitif Hesap ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesabı/fonu ve bu Sözleşme'nin diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri kullanmaya yetkili olan gerçek ve tüzel kişileri,

Hesap: İşbu sözleşme nedeniyle Türk Lirası ve/veya Yabancı Para üzerinden açılmış/açılacak Müstakriz/Yatırım Hesabı/ Transfer Hesapları/ Teminat Hesapları ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların/fonların tümünü,

Hesap Özeti: Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlemleri, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü;

Telefon: Müşterinin Banka nezdindeki hesapları üzerinde telefon aracılığı ile işlem yapmasına olanak sağlayan sistemi,

Repo/Ters Repo: Sermaye Piyasası Kurulu ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış veya çıkarılacak tebliğlerde belirtilen menkul kıymetlerin borsada veya borsa dışında, ilgili mevzuat ve bu Sözleşme'nin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Bankaca geri alma taahhüdü ile Müşteri'ye satılması veya geri satma taahhüdü ile Müşteriden satın alınmasını,

BSMV: Banka Sigorta Muameleleri Vergisini,

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonunu

WAP: (Kablosuz Uygulama Protokolü) Mobil telefonlar, avuçiçi bilgisayarlar (pda) gibi mobil iletişim araçları üzerinde internet içeriği sağlayan teknolojiyi, ifade eder

2. HESAPLARIN AÇILMASI, FAİZ TAHAKKUKU

2.1. İşbu sözleşme; Müşterinin Banka nezdinde açılmış/açılacak Türk Lirası ve/veya yabancı para üzerinden Müstakriz Hesapları/Yatırım Hesaplarını/Transfer Hesaplarını/Teminat Hesaplarını ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak tüm hesapları/fonları ve Kredili Hesapları, yaptığı tüm işlemleri ve kullandığı tüm ürünleri/hizmetleri kapsar. Ancak müşterinin bu sözleşmeyi imzalaması, Bankayı müşteri adına hesap açma ya da bu sözleşmedeki ürün ve hizmetlerden müşteriye yararlandırma taahhüdü altına sokmaz. Banka, müşterinin Banka nezdinde açılmış herhangi bir hesabının varlığı veya hesap açılışına dair doldurulmuş herhangi bir Müşteri Başvuru veya Talebi ve ürün bilgilendirme formları ile yasal mevzuatın gerekli gördüğü diğer form ve belgelerin varlığı halinde ve yasalar ile Banka iç düzenlemeleri gereği uygun gördüğü takdirde hesap açmaya yetkilidir. Müşterinin talebi olmadan Banka tarafından kendiliğinden müşteriye hesap açılmaz. Müşterinin işbu Sözleşmeyi imzalaması, hesap açılması talebidir.

2.2. Banka işlemin ve hesabın türüne göre müşterinin Banka nezdindeki tüm hesaplarına faiz tahakkuk ettirip ettirmeme konusunda münhasıran tek başına yetkilidir. Bu yetki bankacılık mevzuatına aykırı olarak kullanılamaz ve yetkinin kullanımında müşterinin talepleri ve menfaati göz önünde tutulur. Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, sair yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde bu faizler, vade konusunda müşteriyle banka arasında herhangi bir anlaşma yoksa yıl sonlarında anaparaya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları ilgili mevzuat değişikliği veya Bankaca mevzuata uygun olarak değiştirildiği takdirde, tahakkuk edecek olan faiz, değişiklik tarihinden itibaren yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Ancak bu değişiklik müşteriye yasal düzenlemelerde öngörülen asgari süreler içinde bildirilecektir.

2.3. Banka, kredili hesapların teminatını teşkil eden vadeli ve/veya müstakriz hesaplardan vadesinden önce para çekilmesine izin verip vermemeye, izin verilmesi halinde çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya Banka'nın vadesiz hesapları için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zamana ve/veya çekilen miktara göre, farklı faiz oranları belirlemeye, ilgili yasalara ve mer'i mevzuatta belirlenen usul ve kurallara aykırı olmamak üzere yetkilidir. Müşterinin, Banka nezdinde herhangi bir kredisinin bulunması ve müstakriz hesap bakiyesinin, kredi riskinden fazla olması durumunda, Banka'nın tek taraflı olarak ve Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat/onay alınmasına gerek olmaksızın, müşteri hesabındaki riski aşan bakiyeyi, Banka kayıtlarında bilgisi bulunan Müşterinin diğer bir banka hesabına aktarmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu şekilde aktarmanın anlamı müşteriye açıklanmış ve bu çerçevede leh ve aleyhine olabilecek hususlar hakkında müşteri yeterli bilgi sahibi kılınmıştır.

2.4. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının yıllık ortalama alacak bakiyesinin, Banka'nın tek yanlı belirleyerek müşteriye bildireceği ve ilerde ancak müşteriye bildirim ile değiştirebileceği, yıllık ortalama alacak bakiyesinin altında kalması halinde, Banka'nın bu hesaplara faiz verilmemesi hususunda yetkili ve muhayyer olduğunu, gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

2.5. Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Banka nezdinde açılmış/açılacak Türk Lirası ve yabancı para tüm hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden (Arbitraj) doğabilecek zarar müşteriye ait olacak; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak yasal kesintiler, Müşterinin Banka nezdindeki Türk Lirası ya da Yabancı Para hesaplarına Bankaca res'en borç kaydedilecektir. Müşterilerin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda öncelikle Banka'nın kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

2.6. Yabancı Paralar Üzerinden Açılan Hesaplar ve Yabancı Para Alım Satımı: Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yürütülür. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ve müşterinin aksine yazılı bir talimatı yoksa, hesabın para cinsinden başka bir para cinsiyle hesaba giren paralar, Bankanın belirleyeceği kur uygulanarak hesabın para cinsine çevrilir. Kur değişikliklerinin sonuçları Müşteriye ait olup Müşteri Bankaya karşı bir talepte bulunamaz. Müşteri, yabancı para ve Türk Lirası cinsinden açılan hesaplarından arbitraj yapmak ve arbitraj komisyonu almak hakkını Bankaya verdiğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka nezdindeki hesabının müsait olmadığını bildiği halde Bankaya yabancı para alım satım talimatı verir ise, bu talimatın yerine getirilip getirilmemesinin tümüyle Bankanın yetkisinde olduğunu ve Bankaca talimatın yerine getirilmesi halinde yapılan işlemin geçerliliğinin, aynı gün itibarı ile ödemedede bulunmasına bağlı olacağını, aksi takdirde Bankaca yapılan işlemin iptal edileceğini ve bu nedenle doğacak Banka alacağı ile -mer'i mevzuatta belirlenen usul ve kurallara uygun olmak şartıyla- her tür zararını, -masraflar dahil- nakden ve/veya hesaben ve bir defada ödeyeceğini, kabul ve taahhüt eder.

3. MÜŞTEREK HESAPLAR

3.1. Hesap sahiplerinin tamamının aksine yazılı bir talimatı yoksa müşterek bir hesabın sahiplerinden her biri (ister bir şirket veya iki veya daha fazla şahıstan ibaret olsun) tek başına hesapta, hesap sahibi sıfatıyla, tasarrufta bulunmaya, kısmen veya tamamen bu hesaptaki tutarı çekebilme, hesabı kapatabilmeye, vekalet vermeye, vekaleti iptal etmeye ya da sınırlamaya genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden ve sadece kendi imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunmaya yetkilidir.

Birden fazla hesap sahibi olan hesaplar, bu hesap sahiplerinden her birinin tek başına tasarrufa yetkili olduğu müşterek hesap niteliğinde sayılır. Hesap sahiplerinin hep birlikte tasarruf edebileceği hesaplar ancak Banka'nın muvafakatiyle yapılacak özel bir sözleşmeye dayanılarak açılır. Hesap sahiplerinin her biri tek başına hesabı kapatmaya mezun ve yetkilidir. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle diğer bütün hesap sahiplerine karşı ibra edilmiş olur. Hesap sahiplerinden biri tarafından verilen vekaletler bütün diğer hesap sahipleri için bağlayıcıdır.

Banka, aksine yazılı talimat vermedikçe, hesap sahiplerinden birinden ve/veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya mezun ve yetkilidir.

Hesap sahiplerinden her biri çek ve/veya diğer kambiyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesaire kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezun ve yetkilidir.

Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması hesap sahiplerinin tümünün birlikte ve yazılı olarak Bankaya yapacakları istek üzerine mümkündür. Banka böyle bir talebi haklı gerekçe ile kabul edip etmemekte serbesttir.

Hesap sahiplerinden her biri yazılı olarak Bankaya bildirmek ve Banka da bunu kabul etmek şartıyla müşterek hesapla ilişkisini kesebilir. Bu husus Bankaca diğer müşterek hesap sahiplerine de bildirilir. Bu halde Banka hesap sahiplerinden bir ya da bir kaçının ayrılmak istediği müşterek hesabı kapatacak, müşterek hesabı devam ettirmek isteyen kişi/kişiler için yeni bir hesap açacaktır.

Hesap sahiplerinden bir veya birkaçı müşterek hesaptaki tasarruf haklarıyla ilgili olarak yasal yollara başvurursa ya da Banka, hesap sahiplerinden biri, birkaçı veya tümü aleyhine yasal yollara başvurursa veya üçüncü kişiler tarafından hesap sahiplerinden birine, birkaçına veya tümüne karşı yasal yollara başvurulup, Bankaya ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz, iflas, konkordato ve diğer her cins, şekil ve suretteki yasal kısıtlamalar ve kayıtlamalar yetkili merciler tarafından bildirilirse, Banka, konu, kesin hükme bağlanmış olmadıkça hesap sahiplerinden hiçbirine ödemede bulunmaz ve hesap üzerindeki iradi tasarrufları tümüyle durdurup, bu durumu diğer hesap sahiplerine bildirir.

Müşterek hesap sahipleri Banka'ya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen Müşterek hesap sahipleri Banka'ya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Banka, hesap sahiplerinden birine karşı mevcut ve olabilecek hak, alacak ve her türlü taleplerinden ötürü müşterek hesaptaki alacak bakiyesinin ve değerlerinin tümünü takas ve mahsup edebilir, hapsedebilir, teminat olarak tutabilir. Bankanın tüm hak, alacak ve talepleri yönünden, aksi kararlaştırılmamışsa müşterek hesap sahiplerinden her biri, hesabın tamamının sahibiymiş gibi işlem görür ve Banka bu esasa göre tüm haklarını kullanabilir. Hesap açılırken bu durum tüm müşterek hesap sahiplerine anlatılarak muvafakatleri alınır.

Hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi, konkordato mehili alması veya akdetmesi, başkaca bir şekilde tasarruf ehliyetinin veya yetkisinin sınırlanması halinde, Bankanın bu durumlardan bilgisi olsun veya olmasın hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine, kamu makamlarına, kamu tüzel kişileriyle özel kişilere karşı doğabilecek tüm sorumlulukları ve sonuçları, diğer hesap sahipleri müteselsilen yüklenmiş sayılırlar. Banka bu gibi durumlarda kendisine yükletilmek istenen sorumluluklar için hesap sahiplerinin, bir kısmına birine veya tümüne müteselsil olarak rücu edebilir. Banka, hesap sahiplerinden birinin ölümünden haberdar edildiğinde, veraset vergi daireleriyle ilişki kesilinceye kadar hesabın tümünü bloke edebilir. Şu kadar ki Banka uygun görürse kendi takdirine göre hesap sahiplerinden her birinin hesaptaki paylarının eşit olduğunu kabule ve hesaptan tevkif edilerek ilgi mercilere yatırmakla yükümlü olduğu veraset ve intikal vergisinin, mali denge vergisinin ve ileride ihdas edilebilecek diğer vergilerin karşılığını buna göre kesmeye mezun ve yetkilidir. Hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması, iflas etmesi veya konkordato mehili alması veya akdetmesi halinde, Banka hesabın tümünü bloke etmeye ve hesap üzerindeki tasarrufları durdurmaya mezun ve yetkilidir. Şu kadar ki Banka dilerse hesap sahiplerinden her birinin hesaptaki alacak bakiyesindeki paylarının eşit olduğunu kabule ve ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehili alan veya konkordato akdeden hesap sahibi veya sahiplerinin payını bu esasa göre ayırt ederek hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkilidir.

3.2. İştirak Halinde (Teselsülsüz) Hesap hükümleri: Hesap sahiplerinin tümünün Banka'ya yazılı olarak müracaat etmesi ve hep birlikte sahip oldukları hesapların iştirak halinde hesap olmasını talep etmeleri halinde, işbu maddede düzenlenen teselsülsüz hesap hükümleri uygulanacaktır. Aksi takdirde, ortak hesaplar için yukarıdaki 3.1.numaralı maddede düzenlenen hükümler geçerli olacaktır.

Bu tür teselsülsüz hesaplarda;

- Banka nezdinde açılmış/açılacak hesaplar üzerinde, yine hesap sahiplerinin tümünün müracaatı ile tasarrufta bulunulabilir.
- Hesabın bir şubeden diğer şubeye nakli için, yukarıda adı geçen hesap sahiplerinin tümünün Banka'ya müracaat etmesi gereklidir.
- Hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının diğeri veya diğerleri aleyhine dava açması veya icra takibine girişmesi nedeniyle veya başkaca bir sebeple, Banka'ya yetkili merciler tarafından haciz, ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir kararı gönderilmesi halinde, yetkili mercilerce aksi bildirilene kadar Banka, hesap sahiplerinden hiçbirisine ödeme yapmayacaktır.
- Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde ölen kişinin yerine mirasçıları geçecektir. Hesap sahipleri paylarını ispat edebilirlerse, o hisse üzerinden, edemezler ise, hisseler eşit kabul edilerek paylaşılır. Ölene ait hisse belirlenip, yeni bir hesaba aktarılır.
- Hesap sahiplerinin birlikte müracaat ve imzaları ile hesap cüzdanı alıkonularak hesap derhal kapatılır.

İşbu Sözleşme'nin hesaplara ilişkin diğer hükümleri müşterek hesaplar için de geçerlidir.

4. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

4.1. Banka, Müşterinin çek yasaklısı olmaması veya kanunen başkaca engel bulunmaması halinde, kendi takdirine göre, müşteriye hesapta çek ile tasarruf yetkisi ve bu amaçla çek karnesi verebilir, bu yetkiyi haklı nedenle geri alabilir ve çek karnelerini geri isteyebilir. Banka tarafından müşteriye verilen çek yaprakları ilgili mevzuata uygun olarak kullanılır. Müşteri, çek karnesi ve yapraklarının titizlikle muhafazası için gerekli

tedbirleri almakla yükümlüdür. Çek yaprak ve karnelerinin kullanmaya elverişsiz hale gelmesi, Banka nezdindeki hesabın kapatılması, hesap kapatılmadığı halde Banka'nın herhangi bir haklı nedenle talebi durumunda, müşteri elindeki tüm kullanılmamış çek yapraklarını derhal Bankaya geri vermekle yükümlü olup, bu yükümlülüğe aykırılığın sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteriye verilen tüm çekler iade/teslim olmadan Banka çek hesabını kapatmayabilir.

4.2. Müşteri, keşide ettiği her çek yaprağı için, en az Banka'nın çek hamiline ilgili yasal mevzuat gereğince ödemek zorunda olduğu miktar kadar hesapta para bulunduracağını, Banka'nın bu miktarları dilerse bloke bir hesaba aktarmaya yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Banka'nın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu, aynı miktar kadar gayri nakdi kredi açılmasını talep ve muvafakat ettiğini, ayrıca her çek yaprağı için Bankanın ödemesi gerekebilecek yasal miktarlar arttığında, hesaptaki para miktarını aynen arttırmayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, rehinli bakiyeye müşterinin menfaatini dikkate alarak faiz tahakkuk ettirip ettirmemekte serbesttir. Banka tarafından rehinli tutara faiz tahakkuk ettirilmesi halinde, faizler de rehin kapsamına dâhil edilecektir.

Banka, karşılıksız çıkan çek ile ilgili hesabın bilahare müsait hale gelmesi ve ilgili çekin ibraz süresi içerisinde tekrar ibrazı halinde, bu çek bedelini ödemeye yetkilidir.

4.3. Müşteri, hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Banka'nın çek lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu ve vesair Yasal düzenlemeler gereğince, kendisine kullanılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyesinin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adata, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibariyle oluşacak borç adata, mevzuatın izin verdiği ve Banka'nın bu dönemde kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV, KKDF ve varsa diğer yasal kesintileri uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de yasalara aykırı olmamak üzere, yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan, taahhüt eder.

4.4. Müşteri, Lehdarın bizzat keşideci olması halinde, çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edildiğinde, Bankanın provizyon olarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde de, Bankanın çeki tahsile alarak ilgili Şubeye göndermeye yetkili olduğunu, kabul beyan ve taahhüt eder. Müşteri ödemeyi yapan şubenin çekteki imza ile hesap kartonu veya bu sözleşmedeki imza ile karşılaştırma olanığının bulunmaması nedeniyle, imzasının taklit edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır.

4.5. Müşteri, çekin ödenmesi sırasında, Banka'nın çeki veya lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu kabul beyan taahhüt eder.

4.6. Müşteri, Bankanın haklı gerekçe göstermek suretiyle her zaman çek karnelerinin iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve talep tarihinden itibaren 1 hafta içinde çek karnelerini iade edeceğini, hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak, Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerin tahsili için elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın provizyon işlemini telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği taktirde çekleri tahsil için iadeli taahhütlü posta/kurye ile muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu ve Banka çekleri muhatap şubelere tahsile göndermeye karar verdiği taktirde, bu konuda kendisinden ayrıca bir talimat alınmasına gerek kalmayacağını, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak, Bankanın kendisinden beklenen özeni göstermesine rağmen, postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması ve/veya çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacaktır. Çekin hesabın bulunduğu şubeye adi posta ile gönderilmesi ve çekin postada kaybolması halinde iptal davası Müşteri tarafından açılacaktır.

4.8. Banka'ya verilen talimat ya da çeklerin ve/veya diğer kambiyo senetlerinin üzerindeki metin eksik, yetersiz, müphem veya şüpheye yer verecek nitelikte ise ya da bu belgeler Banka'nın takdirine göre, ibraz için vade tarihinden makul bir süre önce Banka'ya tevdi edilmemiş ise veya hal ve şartlar ibraz, protesto, ihtar, ihbar veya rücu zorlaştırıyorsa, Banka hiçbir şekilde ibraz, protesto, ihtar, ihbar, rücu veya başkaca hakların korunmasına yönelik yasal işlemlerin yapılmamasından ötürü sorumlu tutulamaz.

Banka ibraz ödevini tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini şube veya muhabinine göndermekle yerine getirmiş sayılır. Banka çeklerini veya kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka tahsil için verilen çek veya kambiyo senetlerini mutad usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Banka, bu usulle tahsilin yapılmamasından kusuru haricinde herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

Bankanın tahsil için verilen senetlerde muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka kendisine tevdi edilen çek ve/veya kambiyo senetlerinin yasaya aykırı olarak düzenlenmesinden, üzerinde çıkıntı, silinti, ve ekler bulunmasından imzanın taklit veya sahte olmasından, bu belgelerin tahrif edilmiş bulunmasından sorumlu olmayıp, bu yönler münhasıran hesap sahibinin sorumluluğu altındadır. Özellikle ilgililerin ve ibraz, ihbar ihtar protesto, rücu ve diğer yasal işlemlerin muhataplarının Banka'ya karşı ileri sürebileceği her türlü taleplerin zarar, hasar ve sonuçları hesap sahibine ait olup, hesap sahibine karşı Banka bu talepler için her zaman rücu etmek hak ve yetkisine sahiptir.

4.9. Müşteri hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Bankaya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Bankanın, kendisinin adına muhafaza etmeye, ibraz süresinde dilediği zaman tahsil etmek üzere Bankanın kendi şubelerine /muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu, tahsil edilecek bedellerin ve çeklerin kendi hesabına alacak kaydedilmesinden doğan karşılığın Bankanın doğmuş ve doğacak alacağını temin etmek üzere Bankaya rehinli olduğunu, çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valörle/valörlerle hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan, taahhüt eder.

4.10. Müşteri hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/Bankaya gönderilmesi sırasında postada/kuryede kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın, Banka alacağını temin etmek üzere Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörler ile kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarının Bankaca belirlenen gecikme faizi, BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan, taahhüt eder.

4.11. Müşteri, hamili bulunduğu çeklerin kısmen karşılıklarının bulunması ve kısmi ödemeyi ibraz tarihi itibarıyla kabul etmemesi durumunda, Bankadan herhangi bir talebi olmayacağını beyan eder.

4.12. Müşteri, talebi üzerine Bankaca üzerlerine "bloke" şerhi konulmak suretiyle kendisinin veya üçüncü kişilerin emrine düzenlenen çekler ile, Banka nezdindeki hesapları üzerine keşide edeceği çeklerden, talebi üzerine Bankaca üzerlerine "bloke" şerhi konulanların, Banka şubesince provizyon alınmadan ödeneceğini; Bankanın yukarıda belirtilen şekilde düzenlenecek çeklerin bedellerini nakden veya çekle işleyen hesaplar dahil Banka nezdindeki her türlü hesaplarından bu konuda ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın ayrı bir hesaba aktararak bloke etmeye veya tahsil etmeye yetkili olduğunu, bu tutarların söz konusu çeklerin ödenmesi nedeniyle doğacak borcuna karşılık Bankaya rehinli olduğunu, Bankanın çek bedellerinin ödenmesinden doğan alacağına bu tutarı mahsup etmeye ve aksi kararlaştırılmamışsa, bloke edilen söz konusu tutarlara faiz vermemeye yetkili olduğunu, karşılığı bulunmadan bloke kaydı konulan çeklerin karşılıklarının nakden veya hesaben bloke edilmesinden veya tahsil edilmesinden önce, Bankaya ibraz edilmesi ve Bankanın ödeme yapması halinde, Bankanın müşterinin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için, yasalara aykırı olmamak üzere, ödeme tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizini, bu faizin gider vergisi ve fon payı ile birlikte ve bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde hesaplanacak temerrüt faizini, ilk talebinde Bankaya ödeyeceğini, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan, taahhüt eder.

4.13. Müşteri, gerek kendisi tarafından keşide olunan çeklerin, gerek imzalı veya imzasız yetkili hamili bulunduğu diğer çeklerin, kendisinin veya adına çek düzenlenen üçüncü kişinin rızası dışında herhangi bir şekilde elden çıkması halinde (kaybolma, çalıntı, zorla alınma gibi) veya çekte sahtekarlık ve tahrifat yapılması durumunda, bu hususu çeklerin alındığı şubeye, keşide çekleri için çekte muhatap olarak belirtilen şubeye gecikmeksizin derhal bildirecektir. Ayrıca bu çeklerin gerek iyi muhafaza edilmemesi veya rıza dışında elden çıkması, gerekse bu hususların yukarıda sözü edilen şubelere derhal bildirilmemesi veya hiç bildirilmemesi halinde her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacak, müşteri bu yüzden, Banka herhangi bir şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde, bu zararı tazmin edecek veya bu ödemeyi

karşılamaı yüklenec ve Banka'yı bu hususta tamamen ibra edecektir.

4.14. Müşteri, karşılığı bloke edilmemiş bloke kayıtlı çekler için ödemededen men talimatı vermesi halinde; bunlardan, tutarı kendisi tarafından Bankaya bildirilenlerin hesabındaki karşılıkların hemen, diğerlerinin üzerlerinde yazılı olan tutarların ise ibrazlarında Banka tarafından bloke edileceğini ve bloke edilen tutarın sözü geçen çek yaprakları dolayısıyla Bankanın doğabilecek sorumluluğuna karşı Bankaya rehinli olacağını, vermiş olduğu ödemededen men talimatında dahi gerekli dikkat ve özeni göstereceğini ve yasal düzenlemelere riayet edeceğini kabul ve beyan eder. Vermiş olduğu ödemededen men talimatında belirtilen çek numaralarının eksik veya hatalı olarak bildirilmesi ve bildirilen dışında bir çek numarası içeren çekin ibraz edilmesi halinde müşteri, bu çek ile ilgili olarak Bankanın ödeme yapması/yapmaması nedeni ile oluşan Banka zararlarını karşılamaı ve üçüncü şahısların zararlarından Banka'yı sorumlu tutmamayı gayrikabili rücu olarak kabul, beyan, taahhüt eder.

4.15. Müşteri, işbu sözleşme kapsamındaki yabancı para hesapları üzerine, hesap döviz cinsinden farklı bir döviz cinsinde, dövize natik çek keşide etmesi halinde, yabancı para hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın tarafına ait olacağını, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak gider vergilerini, Türk Lirası hesabı üzerine dövizi natik çek keşide etmesi halinde ise, çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğacak vergi ve fonları Banka nezdindeki Türk Lirası ya da yabancı para hesabına işbu sözleşme kapsamındaki hesaplarına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.16. Müşteri, çek yapraklarının fiziken Bankaya iade edilmedikçe iptal edilmeyeceğini ve bu konuda Bankadan talepte bulunmayacağını kabul eder.

4.17. Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesapları üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerini muhatapı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını kabul, beyan, taahhüt eder.

5. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFA İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1. Banka, işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetler ile ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ve mer'i mevzuatta belirlenen usul ve kurallara uygun olmak şartıyla masraf, ücret ve komisyon talep etmeye yetkilidir.

5.2. Müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde, işbu sözleşme konusu işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu; bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından virman yapmak sureti ile resen tahsile yetkili olduğunu ve bu borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka'nın yurt içinde ve dışındaki bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağını, Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyalarının üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunlar ile bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu, Banka'nın alacaklarını kendisine ihbarda bulunarak bunlarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Müşteri, Banka'nın "www.bankpozitif.com.tr" adresindeki resmi internet sayfasında ilan ettiği ve/veya hesap açılışı sırasında ürün bilgi formları ile kendisine bildirmiş olduğu ad ve miktarda hesap işletim ücreti,

swift masrafı, gelen giden EFT masrafı, yabancı para transfer masrafı, haberleşme masrafı, noter kanalıyla ve/veya posta vesair yollarla gönderilen hesap özeti ücretleri, denetim teyit ücreti ile işbu sözleşmeden kaynaklanan hizmetler için doğmuş/doğacak her ne nam altında olursa olsun tüm masraf ve ücretler ve buna bağlı BSMV ile diğer yasal kesintileri, Banka'nın hesabından resen mahsuba/ tahsile yetkili olduğunu, hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Müşteri, Banka'nın işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğmuş/doğacak alacaklarını, Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde yasalara aykırı olmamak üzere ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının yüzde elli fazlası üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.5. Müşteri'nin işbu Sözleşme çerçevesinde Banka'dan aldığı hizmet ve/veya ürünlere ilişkin olan masraf, ücret ve komisyonlarda artış olması halinde mevzuatın gerektirdiği şartlarda ve öngörülen usullerde Müşteri'ye bildirim yapılarak gerekli hallerde meri mevzuatın öngördüğü şekilde talep ve onayı alınacaktır. Bu bildirimler üzerine Müşterinin, yasal süresi içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Vazgeçme hakkını kullanan ve/veya onay vermeyen ve/veya herhangi bir şekilde geri dönüş yapmayan Müşteriye Banka, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Bu durumda, Müşteri vazgeçme anında, ilgili ürün ve/veya hizmete dair Banka'ya olan tüm borçlarını derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür.

6. ELEKTRONİK BANKACILIK VE İNTERNET BANKACILIĞI

6.1. İnternet ve internet kanalından yapılan işlemler, Müşteri'nin teknik şartları haiz yazılım ve donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, münhasıran kendisine verilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

6.2. Müşteri'nin, İnternet Bankacılığı'ndan yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresini kullanması zorunlu olup, Bankanın halen geçerli internet anasayfası "www.bankpozitif.com.tr" dir. İnternet bankacılığı şubesine, Bankanın ana sayfası dışındaki bağlantıları kullanarak -bankanın internet bankacılık şubesi olduğu düşüncesiyle- işlem yapan Müşterinin gerçekleştireceği işlemlerden Banka sorumlu değildir. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresini dilediği zaman değiştirebilir. Banka bu değişikliği internet sitesinden hemen duyurmakla yükümlüdür. Müşteri, bu değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığını, Banka tarafından yapılan değişiklikleri duyurulmuş olmak kaydıyla kendisinin takip etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

6.3. Müşteri, Banka'nın Şifre dışında zaman zaman güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabileceğini, internet sitesinden duyurulmuş olmak kaydıyla Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

6.4. Müşteri'nin Banka'daki hesabı ile ilgili olarak, Banka'nın elektronik bankacılık ve internet bankacılığı hizmetini kullanmaya başlaması, bu sözleşme ve hesabı ile ilgili tüm koşulları kabul ettiği ve bunlara bağlı kalacağı anlamına gelir.

Müşteri, bu sözleşme çerçevesinde Banka'ca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarında tasarruf yetkisinin münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri herhangi bir üçüncü şahısa açıklamayacağını ve bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerini herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri talebi halinde muhtelif yetkilendirme seviyelerine haiz şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisine iletilmesi durumunda dahi yukarıda belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka yazılı olarak talimat vermediği sürece bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında

kullanılabilecek diğer bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

6.5. Şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski bilgileri iptal edilerek kendisine yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgiler verilmesi için hemen Banka'ya müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski bilgileri derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgiler verecektir. Ancak, Müşterinin bildirim anına kadar eski şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işleminde kullanılabilecek diğer bilgilerle yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

6.6. Müşteri, Banka'nın;

- Hile ve sahtecilik eylemleri nedeniyle doğacak sonuçlardan,
- Banka'nın ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının Banka'nın elinde olmayan sebeplerle işlememesinden veya arızalanmasından,
- Her aşamada, kendisinin yapması gereken işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleşmemesinden,
- Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan,
- Banka'nın sunduğu elektronik bankacılık ve internet bankacılığı hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından,
- Donanım, yazılım (hardware- software), internet sunucusundan veya diğer sebeplerden kaynaklanan, Bankanın kusuru dışındaki aksaklıklar sonucu 3. kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden, ötürü sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Ayrıca Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu elektronik bankacılık ve internet bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak suretiyle üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerinin bu hususta geçerli olduğunu beyan ve kabul eder.

6.7. Banka'nın ve personelinin genel olarak kendisine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiği karine olarak kabul edilir.

6.8. Banka'nın Müşteri'ye elektronik bankacılık ve internet bankacılığı hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware- software) temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

6.9. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve/veya Müşteri'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgileri iptal edebilir ve durumu derhal ihbar etmek suretiyle Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

6.10. Ayrıca Müşteri'nin şifresi/şifreleri ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Alternatif Dağıtım Kanalları'nın herhangi birinden yararlanması halinde, Alternatif Dağıtım Kanalları'na ilişkin genel hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler hizmetin internet bankacılığı, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WIFI, Cep Telefonu, Telefon bankacılığı, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır.

Bilinmelidir ki; banka kartı ve/veya kredi kartı, ATM, cep telefonları üzerinden sağlanan mobil bankacılık ya da telefon ve internet bankacılığı gibi elektronik bankacılık işlemleri yüksek derecede bilgi güvenliği temini gerektiren ve bu nedenle de güvenlik kurallarına bütünüyle uyulmaması halinde kötü niyetli şahıslarca gerçekleştirilebilecek suistimal olaylarına açık bir bankacılık hizmetidir. Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulunması, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerekmektedir. Müşteri, teknik bilgi eksikliği mevcut ise, anılan ürün ve hizmetleri kullanmaktan kesinlikle imtina edeceğini kabul eder. Müşteri, Banka tarafından sağlanan/sağlanacak güvenlik amaçlı teknolojik yeniliklerden yararlanacağını kabul eder.

7. ELEKTRONİK İMZA

7.1. Müşteri, Türk Borçlar Kanunu ve Elektronik İmza Kanunu vesair ilgili mevzuat kapsamında elektronik imza ya da mobil elektronik imza ile yaptığı tüm işlemleri ve sonuçlarını elle atılan imza hükmünde aynen kabul eder.

7.2. Müşteri, elektronik ortamda attığı elektronik imza veya cep telefonu aracılığıyla attığı mobil elektronik imza işlemi sırasında elektronik sertifika hizmet sağlayıcı veya mobil imza platform sağlayıcı veya imza sürecinde yer alan diğer üçüncü tarafların nezdinde meydana gelebilecek her türlü aksama, gecikme, hata vs. dolayısıyla kusuru olmadığı sürece Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

7.3. Müşteri, ileride elektronik imzanın kullanılacağı başka elektronik ortamlar oluştuğunda ve Banka'nın bu ortamları da hizmete açması halinde, bu ortamlarda yapacağı işlemleri de aynen kabul eder.

7.4. Müşteri, elektronik imza ile yaptığı işlemlerin Banka tarafından arşivlenmesini/ saklanmasını ve bu kayıtların gerektiğinde ilgili makamlara verilmesini, delil olarak kullanılmasını kabul eder.

8. TELEFON BANKACILIĞI

8.1. Müşteri; bu hizmetle ilgili olarak kendisine verilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri kimseye beyan etmeyecek, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve şifre/parolasını değiştirecek, aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacaktır. Müşteri, kendisine ait her türlü telefonların dinlenmesi sebebiyle kendisine, hesaplarına ait bilgilerin ve şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle uğradığı/uğrayacağı zararlardan bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda hesap ile bilgi verilmesi ve/veya işlemin gerçekleştirilmesi sebebiyle Müşteri'nin uğradığı zararlardan Banka hiçbir şekilde ve surette sorumlu değildir.

8.2. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla, Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisi ile Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ve ekran kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvafakat eder. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka görevlisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılacağı kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3. Müşteri, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin ve Banka'nın gerekli göreceği sair yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara, gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

8.4. Banka, kendi kusuru dışında telefon cihazı, telefon hatlarındaki arızalar vs. teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

8.5. Banka, hesabın sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, alınan güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa, işbu sözleşme kapsamındaki tüm hizmetlere derhal ve herhangi bir uyarı yapmaksızın son verebilecektir. Bu hallerin dışında (15) gün önceden ihbarda bulunarak Banka hizmete son verebilir. Hizmette son verilmesine kadar geçen sürede doğan Müşteri yükümlülüklerini ifa mükellefiyeti (masraflar, komisyonlar dahil) hizmete son verildikten sonra da devam eder.

8.6. Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağı Müşteri kabul ve beyan eder.

9. ŞİFRELERİN/PAROLALARIN VE BENZERLERİ İLE MÜŞTERİYE AIT HER TÜRLÜ BİLGİNİN SAKLANMASI

9.1. İşbu sözleşmede yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişilere gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin ve daha önce Bankaya bildirdiği yetkililerine ait kimlik dökümlerinin beyanı halinde, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin, temsil edilen kuruluş sıfatıyla kendisi için bağlayıcı olacağını, Banka'nın tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. İşbu sözleşmede yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici veya daimi şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgilerin kendisine gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgilerin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, Banka'nın talimat veren kişinin kimliğini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgilerin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. Müşteri'lerin tuşlu ve sinyal veren telefonlardan havale yapabilmeleri, Banka ile aralarında bu yönde bir anlaşmanın varlığı ve Müşteri'nin Banka'daki hesabının müsait olması şartları ile mümkündür.

10. MOBİL BANKACILIK

Müşterinin cep telefonu aracılığı ile Mobil Bankacılık hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler, hizmetin WAP sistemi yolu ile veya avuç içi bilgisayar veya sair kablolu/kablosuz cihaz ve/veya sistemler ile gelecekte teknolojinin elverdiği tüm sistemler aracılığı ile sağlanması halinde de geçerli olacaktır.

10.1. Müşteri, SMS gönderme ve alabilme özelliğine sahip bir cep telefonu aracılığı ile Banka nezdindeki hesapları veya Bankanın SMS uygulamaları çerçevesinde bilgi almaya yönelik hizmetlerden herhangi birini talep etmesi, hizmete ilişkin işlem kodunu belirtmesi ve söz konusu bilgilerin Banka'ca uygun görülmesi halinde, Bankanın bu hizmetleri, Müşterinin hesapları ve Banka uygulamaları ile ilgili mesajların işlem kodunu bildirmesine gerek olmaksızın Müşteri tarafından bildirilen cep telefonuna yollayabileceğini kabul ve beyan eder.

10.2. Banka, Müşteriye ilettiği bilgiler doğrultusunda işlem yapıp yapmamakta serbesttir. Keza Banka tarafından sunulan bilgiler, Müşteri'ye Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunma hakkı doğurmaz.

10.3. Banka'nın SMS uygulaması ile verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına yönlendirileceğini, Müşterinin söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması halinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlarından sorumlu olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.4. Müşteri, gerek kendisi tarafından gönderilen mesajların gerekse Banka tarafından gönderilen mesajların geç ulaşması veya hiç ulaşmaması, gönderilen bilgilerin her ne şekilde olursa olsun 3. kişilerce öğrenilmesi veya 3. kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeni ile Banka'nın kusuru olmadığı sürece herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu anlamda Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5. Müşteri, cep telefonu aracılığı ile fatura, kredi kartı harcama bedelleri ödemelerinin veya havale talimatlarının gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Banka'ca oluşturulacak sistemler dahilinde Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarası ile yapılacak işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu cep telefonu numarasından Banka'ya iletilen onay üzerine söz konusu işlemleri gerçekleştirmeye ve kendisine ulaşmayan onayları dikkate almamaya Banka'nın yetkili bulunduğunu, herhangi bir uyuşmazlık halinde Müşteri onayına ilişkin Banka nezdindeki kayıtların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. FAKS TALİMATI İLE İŞLEM YAPILMASI

Banka ile Müşteri arasında, faksla belirtilen talimatlar uyarınca işlem yapılması ile ilgili esaslar konusunda aşağıdaki şartlar geçerli olacaktır.

11.1 Müşteri'nin her sayfası imzalı faks talimatı Banka'ya ulaştığında Banka yazılı talimat beklemeksizin talimatı işleme koyacaktır.

11.2 Banka faks talimatlarındaki imzaları Banka'daki örnek imzalarla karşılaştıracak, ilk bakışta fark edilmeyecek sahte imzalardan sorumlu olmayacaktır. Banka bu durumda sadece ağır kusurundan sorumlu olur ve sorumluluğu doğrudan doğruya maddi zararlarla sınırlıdır.

11.3 Banka'ya gönderilen talimatların kesin delil olarak kabul edilmesinde taraflar anlaşmışlardır.

11.4 Banka şüphe duyduğu takdirde haklı sebeple faks talimatlarını uygulamayıp müşteriyi bilgilendirerek orijinal metnin kendisine gönderilmesini istemek hakkına sahip olmakla birlikte, faks talimatını işleme koyduğu durumlarda orijinal metni istememesi nedeniyle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

12. HAVALE İLE İLGİLİ GENEL HÜKÜMLER

Müşteri, havale talimatı verdiği takdirde, Banka söz konusu talimatı aşağıda yazılı şartlar dahilinde yerine getirecektir.

12.1. Müşterinin vereceği bütün havale talimatlarında; gönderen hesap numarası, havalenin lehdarı, lehdarın açık adresi, havale edilecek meblağ yer alacaktır.

12.2. Masrafı Müşteriye ait olmak üzere Banka, haberleşme yetersizlikleri ve teknik arızalar sebebiyle on-line olarak yapılacak havaleleri mektup, telgraf ya da telefonla gönderme hakkını saklı tutar.

12.3. Banka havaleyi, lehdarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir. Havale yollayıcısı, havale talimatı verdikten sonra, havale alacaklısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden sorumludur. Bu davetin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de içermeyecektir. Davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteriye ait olacaktır.

12.4. Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer.

12.5. Havalelerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulması gibi sebeplerden ötürü havalenin zamanında yapılamaması, lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması hallerinde Banka sorumlu olmayacaktır.

12.6. Banka, Müşterinin vereceği havale talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecek olup, Müşterinin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Ancak bu durumu müşteriye bildirecektir. Havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması halinde havale talimatı, izleyen işgününde gerçekleştirilecektir.

12.7. Bu bölümdeki havaleye ilişkin hükümler, havale işlemlerine imkan tanıyan, işbu sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.

12.8. Müşteri adına veya hesabına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde havale tutarı üzerinde Banka'nın rehin hakkı ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

13. OTOMATİK HAVALE/ OTOMATİK ÖDEME İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

13.1. Otomatik havale/otomatik ödeme yapılması için gerekli işlemlerin tamamlanmasından sonra, otomatik havale/otomatik ödeme uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

13.2. Banka'nın otomatik havale/otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talep halinde göndereceği hesap özetine 7 (yedi) gün içinde itiraz edilmemesi halinde, Müşteri içeriği aynen kabul etmiş sayılacaktır.

13.3. Otomatik ödeme/otomatik havale için Müşterinin talimatında belirttiği havale tarihi itibarıyla hesabın müsait olmamasından; hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamaması sonucu ödemenin, havale yapılan hesaba geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından; otomatik havale aracılığı ile yapılacak havalelerin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka, kusuru haricinde hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemler ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteriye ait olacaktır.

Birden fazla hesap sahibi olan hesaplar, bu hesap sahiplerinden her birinin tek başına tasarrufa yetkili olduğu müşterek hesap niteliğinde sayılır. Hesap sahiplerinin hep birlikte tasarruf edebileceği hesaplar ancak Banka'nın muvafakatiyle yapılacak özel bir sözleşmeye dayanılarak açılır. Hesap sahiplerinin her biri tek başına hesabı kapatmaya mezun ve yetkilidir. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birinin işlem, tasarruf,

talimat veya emrini yerine getirmekle diğer bütün hesap sahiplerine karşı ibra edilmiş olur. Hesap sahiplerinden biri tarafından verilen vekaletler bütün diğer hesap sahipleri için bağlayıcıdır. Banka, aksine yazılı talimat vermedikçe, hesap sahiplerinden birinden ve/veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya mezun ve yetkilidir.

Hesap sahiplerinden her biri çek ve/veya diğer kambiyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesaire kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezun ve yetkilidir.

Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması hesap sahiplerinin tümünün birlikte ve yazılı olarak Bankaya yapacakları istek üzerine mümkündür. Banka böyle bir talebi haklı gerekçe ile kabul edip etmemekte serbesttir.

Hesap sahiplerinden her biri yazılı olarak Bankaya bildirmek ve Banka da bunu kabul etmek şartıyla müşterek hesapla ilişkisini kesebilir. Bu husus Bankaca diğer müşterek hesap sahiplerine de bildirilir. Bu halde Banka hesap sahiplerinden bir ya da bir kaçının ayrılmak istediği müşterek hesabı kapatacak, müşterek hesabı devam ettirmek isteyen kişi/kişiler için yeni bir hesap açacaktır.

Hesap sahiplerinden bir veya birkaçı müşterek hesaptaki tasarruf haklarıyla ilgili olarak yasal yollara başvurursa ya da Banka, hesap sahiplerinden biri, birkaçı veya tümü aleyhine yasal yollara başvurursa veya üçüncü kişiler tarafından hesap sahiplerinden birine, birkaçına veya tümüne karşı yasal yollara başvurulup, Bankaya ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz, iflas, konkordato ve diğer her cins, şekil ve suretteki yasal kısıtlamalar ve kayıtlamalar yetkili merciler tarafından bildirilirse, Banka, konu, kesin hükme bağlanmış olmadıkça hesap sahiplerinden hiçbirine ödemede bulunmaz ve hesap üzerindeki iradi tasarrufları tümüyle durdurup, bu durumu diğer hesap sahiplerine bildirir.

Müşterek hesap sahipleri Banka'ya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen

13.4. Müşterinin, Banka'nın anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bedelleriyle ilgili olarak ATM aracılığıyla yapacağı ödemeler ancak hesaptan ödeme yoluyla gerçekleştirilebilir. Müşteri ATM'ye nakit para yatırmak suretiyle ödeme yapmayacaktır.

13.5. Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde; Banka'nın bu kişi ve/veya kuruluşlara o tarihten itibaren ödeme yapmayacağını, bunu internet sitesi aracılığıyla ve sair usullerle duyurduğu takdirde, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Banka'dan herhangi bir talebinin ve Banka'nın sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

14. POZİTİF HESAP

Müşteri Banka nezdinde açtığı/açtıracığı Pozitif Hesap'ın aşağıdaki hükümlere tabi olacağını beyan ve kabul eder.

14.1. Pozitif Hesap; Banka'ca sunulan yatırım fonlarının otomatik olarak alım satımının yapılması amacıyla açılan yatırım/müstakriz hesaplardır.

14.2. Müşteri, işbu Sözleşmeyi imzalamakla, Banka nezdinde açılmış ve/veya açılacak hesaplarına Pozitif Hesap tanımlaması yapılabileceğine ve adına açılacak Pozitif hesabının ve diğer tüm hesaplarının yatırım araçlarında kullanılmasına ya da bilahare talep edeceği tutarların kendisine ya da üçüncü şahıslara ait hesaplara, kredi kartlarına eft / havale yapılmasına, kredi taksitlerinin ödenmesine, Bankaca hizmet verilen

kurum ve kuruluşların ödenmeleri için kendi adına ve hesabına hesaptan para çekilmesine, çekilen bu para ile Bankanın belirleyeceği kurlar üzerinden adına dövizler satın alınmasına, satın alınan bu dövizlerin Banka'ca adına açılacak bir Yabancı Para Müstakriz/Yatırım hesabına yatırılması, Yabancı Para Müstakriz/Yatırım hesabındaki bu dövizlerin yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda Türk Lirasına çevrilerek Pozitif Hesabına yatırılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Pozitif Hesabından ve Banka nezdindeki diğer tüm hesaplarından, müşteriden ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, müşteri adına Bankaca çekilecek paralarla Banka nezdindeki Yatırım Fonlarından satın alınması, satın alınan fonların, adına emanete alınarak uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu fonların paraya çevrilmesi veya 'pay değerlerinin' tahsili ile Pozitif Hesaba veya işlemin yapıldığı diğer hesaplarına yatırılması, konularında Banka'yı yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

Müşteri tarafından Banka'ya herhangi bir zamanda depo edilen nakit teminatlar için de Banka, yukarıdaki esaslar çerçevesinde ve dilediği zaman, Müşteriden ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, Müşteri adına fon almaya, bu fonların uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta paraya

çevrilmesi işlemlerini yapmaya yetkili olup, Müşteri Bankayı bu işlemleri yapmaya yetkili kıldığını peşinen kabul ve beyan eder.

14.3. Müşteriye, talebi doğrultusunda posta ile veya elektronik posta ile, Pozitif Hesap hareketlerini gösterir bir hesap özeti gönderilir.

14.4. Müşteri, Pozitif hesabındaki mevcut paralarının bu Sözleşme çerçevesinde dövizle çevrilmesi ve dövizlerin tekrar Türk Lirasına çevrilmesi işlemlerinde işlemin yapıldığı günkü Banka döviz kurların uygulanmasına, keza Müşteri Başvuru veya Talebinde bildirdiği mobil telefona Bankaca SMS bildiriminde bulunulması suretiyle, fon alım satım işlemlerinin Bankanın uygun göreceği fiyatlar üzerinden gerçekleştirilmesine muvafakat ettiğini, beyan eder.

Müşterinin Yabancı Para Müstakriz /Yatırım Hesaplarındaki tutarlar, Müşteri Başvuru veya Talebinde ve/veya kayıt altına alınan telefon görüşmesi ile kendisi tarafından sözlü olarak belirtilen yatırım oranları nispetinde Türk Lirasına çevrilecektir.

14.5. Müşteri, Müşteri Başvuru veya Talebindeki talimatı ve/veya kayıt altına alınan telefon görüşmesi ile kendisi tarafından sözlü olarak verilen talimatı doğrultusunda Bankaca yapılacak işlemler sebebiyle Banka'nın kusurun haricinde bir sorumluluğu olmayacağını beyan eder.

14.6. Müşterinin, Banka nezdinde herhangi bir kredisinin bulunması ve yatırım hesap bakiyesinin, kredi riskinden fazla olması durumunda, Banka'nın tek taraflı olarak ve Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat/onay alınmasına gerek olmaksızın, müşteri hesabındaki riski aşan bakiyeyi, Banka kayıtlarında bilgisi bulunan Müşterinin diğer bir banka hesabına aktarmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ

Müşterinin repo ve/veya ters repo işlemleri ile ilgili olarak aşağıdaki hükümler başta olmak üzere işbu Sözleşme'nin bütün hükümleri uygulanacaktır.

15.1. Müşteri, Bankaca her münferit repo işlemiyle ilgili olarak, asgari bilgileri içeren ve iki nüsha olarak düzenlenip, bir nüshası -işlem esnasında veya bilahare adi postayla/kuryeyle ve/veya müşterinin talebi doğrultusunda elektronik posta ile gönderilmek suretiyle- kendisine teslim edilecek dekont içeriğinde belirtilen repoya konu menkul kıymetleri almayı ve vadede geri satmayı ve/veya ters repoya konu menkul kıymetleri satmayı ve vadede geri almayı, kabul ve taahhüt eder.

15.2. Her bir repo ve ters repo işleminde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenir.

15.3. Müşteri vermiş olduğu talimatı, piyasa koşullarına göre belirlenen ve ilan edilen süreler içerisinde kalmak kaydı ile önceden bildirimde bulunmadan değiştiremez. Müşteri uyuşmazlık halinde Banka nezdinde tutulan kayıt ve hesaplar ile Banka tarafından düzenlenen dekontların öncelikle esas alınacağını kabul eder.

15.4. Müşteri repo ve/veya ters repo işlemlerine ilişkin taleplerini, genel olarak işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12.00'ye kadar (resmî tatil nedeniyle yarım günlerde ise, ilgili resmî kurumlarca Bankaya bildirilecek saatler doğrultusunda Bankaca belirlenecek süre içinde) yazılı veya sözlü olarak Banka'ya ulaştıracaktır. Müşteri, reponun ifasını sağlamak amacıyla repo bedelini, işlem günü, nakden ödeme yapılacak ise saat 13.00'e kadar, hesaben veya bir başka Bankadan Elektronik Fon Transferi (EFT) ile ödeme yapılacak ise saat 15.00'e kadar, Banka'ya havale ettirecektir. Aksi takdirde repo işlemini gerçekleştirip gerçekleştirilmemesi veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirmek Banka'nın ihtiyarında olacaktır. Banka'nın haklı sebeple repo işlemini gerçekleştirilmemesi sebebiyle Müşterinin herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır.

15.5. Müşteri, ters repo işleminde Banka'nın menkul kıymeti alma bedelinin Banka'ca hesabına alacak kaydedilmesini ve vadesinde mutabık kalınan menkul kıymeti satma bedelini yine bu hesapta en geç saat 15.00'e kadar Banka'nın alacağına mahsup edilmek üzere hazır bulundurmayı veya Banka'ya nakden veya def'aten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

15.6. Mutabık kalınan ve dekont içeriğinde belirtilen; repoya dahil menkul kıymetlerin bedelinin repo vadesinde Müşteri hesabına alacak kaydedilmesiyle Banka'nın bu işlemde doğan tüm yükümlülükleri sona erer. Müşterinin yükümlülükleri ise bütündür. Takdiri münhasıran Banka'ya ait olmak üzere, müşterinin yükümlülüklerinin tamamını tam ve zamanında ifa etmemesi durumunda Banka'nın herhangi bir mükellefiyetinin olmadığı hususunda taraflar anlaşmışlardır.

15.7. Repo ve ters repo işlemleriyle ilgili olarak oluşan veya ileride oluşacak tüm vergiler, harçlar, repo konusu menkul kıymetlerin depo edilmesi işleminden kaynaklanan muhafaza ücretleri dahil tüm giderler ve ödenecek fonlar ilgili mer'i, mevzuata uygun hareket edilmiş olması kaydıyla Müşteriye aittir.

15.8. Repo işlemlerinde menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteriye geçmekle birlikte getirileri Banka'ya ait olur. Ters repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyeti ve her türlü getirisi Banka'ya geçer. Vade tarihinde ise, menkul kıymetlerin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar karşı tarafa geçer.

15.9. Repo ve ters repo konusu menkul kıymetler, T.C. Merkez Bankası'nca yapılmış ve yapılacak düzenlemeler çerçevesinde depo edilmek üzere T.C. Merkez Bankası'na veya ilgili mevzuatla yetkili kılınan saklama kuruluşlarına teslim edilecektir.

15.10. Bu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde, Banka kendisine verilmiş talimata bağlı olarak, repo ve ters repo işlemlerini, piyasa şartlarının müsaadesi oranında Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili Tebliğler uyarınca ifa eder.

15.11. Banka, Borsa'da; kendi nam ve hesaplarına, Müşteri nam ve hesabına, kendi namına Müşteri hesabına, Borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesaplarına işlem yapacaktır.

15.12. Repo ile Müşteriye satılan menkul kıymetlerin üzerine herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz/rehin gibi bir kısıtlama getirilmesi halinde, Banka'ca uygun görülmesi durumunda menkul kıymetlerin vadede geri alınmasına ilişkin Banka'nın taahhüdü ortadan kalkar ve bu taahhüt açısından dekont ve saklama makbuzunun Banka'ya karşı bir hükmü kalmaz.

15.13. Müşteri, repoya konu menkul kıymetleri vadede geri satmadığı ya da ters repoya konu menkul kıymeti vadede geri almadığı takdirde, gecikme süresi için işlem yapılırken kararlaştırılan kıymetlerin vade tarihinde ulaşacağı değer üzerinden ve yasalara uygun olmak üzere, o tarihte Banka'ca uygulanan en yüksek kredi faiz oranına, o oranın % 10'unun ilâvesi suretiyle bulunacak orana göre cezai şart ödemeyi kabul eder.

15.14. Banka'ca Müşteri adına satın alınan veya Müşteri tarafından satışa tevdi edilen sermaye piyasası araçları ve kıymetli madenlerin yasaklı ve ayıplı olması, sahteliğinin anlaşılması veya kuponunun ve/veya rüçhan ve/veya bedelsiz hisse senedi alma haklarının eksik bulunması ve kıymetli madenlerin saflık derecesinin eksik çıkmasında ağır kusuru dışında Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır. Ters repo işleminde Banka'nın mülkiyetine geçen işleme konu menkul kıymetin yasaklı, tahrif edilmiş veya sahte olması sebebiyle doğan tüm sorumluluklar müşteriye ait olacaktır. Bu nedenle Müşteri Banka'nın doğmuş ve doğacak tüm zararlarını tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder.

15.15. Tarafların bir ay önceden yapacağı yazılı bildirim ile işbu Sözleşme'nin Repo-Ters Repo'ya ilişkin hükümleri sona erdirilebilir. Bu durumda sona erdirilmeden önce yapılmış bulunan repo ve ters repo işlemleri, bu işlemler tahtında düzenlenen dekontlarda belirtilen şartlara uygun olarak ve vade tarihlerinde yükümlülüklerin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sona erdirilir.

16. YATIRIM FONU, DEVLET TAHVİLİ, HAZİNE BONOSU VE EUROBOND

16.1. Müşteri, hesabından Bankaca çekilecek paralarla Banka nezdindeki yatırım fonlarından Katılma Belgesi satın alınması, satın alınan Katılma Belgelerinin adına emanete alınarak Emanet Makbuzuna bağlanması, uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu Katılma Belgelerinin Fon'a iade edilerek paraya çevrilmesi veya 'pay değerlerinin' tahsili ile hesaba yatırılması konularında Banka'yı yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

16.2. Müşteri tarafından alım emri verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin Banka'ya en geç alım yapılacağı gün seans başlamadan önce nakit olarak yatırılması ve satım emri verilen sermaye piyasası araçlarının Banka'ya önceden teslimi asıldır. Aksi halde Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip getirmemekte serbesttir. Müşteri'nin saklanmak veya satılmak üzere teslim ettiği sermaye piyasası araçlarının sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmasının sonuçlarından doğan sorumluluk Müşteri'ye aittir.

16.3. Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde alım satım emirlerini Banka'ya yazılı şekilde (yazılı emir, mektup, telgraf, teleks, faks) veya yazılı olmayan şekilde (şifahen, telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile) verebilir.

Bir müşteri emrinde en az;

- Emrin verildiği borsa üyesinin adı, soyadı veya unvanı,
- Emri verenin adı, soyadı veya unvanı ve adresi,
- Emrin alım emri mi satım emri mi olduğu,
- Satın alınacak veya satılacak menkul kıymetin cinsi, adedi, varsa nominal değer tutarı,
- Emrin limitli mi, yoksa serbest fiyatlı emir olarak mı verildiği,
- Limitli emirlerde limit fiyatı,
- Varsa, emrin geçerlilik süresi,

- h) Emrin verildiği yer, tarih, saat ve dakika,
i) Emrin, borsa üyesi tarafından alındıktan sonra ilk seansta mı, yoksa geçerlilik süresi içinde uygun göreceği bir seansta mı borsaya intikal ettirileceği,
j) Müşteri emir numarası, hususlarının bulunması gerekir.

Müşteri emirleri en az iki nüsha düzenlenir ve bir nüshası emri veren müşteriye verilir. Sözlü emir istisnası dışında, yukarıdaki bilgileri içermeyen emirler işleme konulmaz. Müşteri emirlerinde fiyat, ilgili Piyasa Yönetmeliklerinde belirlenen piyasada işlem yapılabilecek fiyatlarla verilir.

Müşteri'nin yazılı olmayan alım veya satım emirleri, Bankanın takdirine göre, Müşteri'nin imzası aranmaksızın Banka tarafından yazılı hale dönüştürülebilir. Müşteri'nin yazılı olmaksızın verdiği emirleri, Banka'ya verdiği andan itibaren en geç 2 (iki) saat içinde yazılı şekle dönüştürme hakkı saklı olup, bu şekilde yazılı şekle dönüştürülmeyen alım ve satım emirleri, münhasıran Müşteri'yi ilzam eder. Yazılı olmayan emirler, 2 (iki) saatlik süre geçtikten sonra yazılı hale dönüştürülür ve her iki emir arasında farklılık olursa, Müşteri'nin yazılı olmayan şekilde verdiği ve Banka tarafından yazılı hale dönüştürülmüş emir geçerli olacaktır.

Müşteri'nin sermaye piyasası aracı virman talebinin yazılı şekilde yapılması zorunludur. Banka yazılı olmayan virman taleplerini kabul etmeyecektir.

16.4. Müşteri tarafından Banka'ya verilecek sermaye piyasası aracı alım ve satım emirleri "serbest fiyatla" veya "limitli" olabilir. Serbest fiyatla emirlerde herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Limitli emirlerde Müşteri tarafından bildirilen fiyat; alımlarda en yüksek, satımlarda en düşük fiyatı belirler.

16.5. Müşteri'nin İMKB'nda işlem gören sermaye piyasası araçları yetkili takas ve saklama kuruluşunda, Banka hesabına Müşteri adına veya Banka'nın kabulü halinde Banka'da Müşteri hesabına saklanacaktır. Müşteri'nin İMKB'nda işlem görmeyen sermaye piyasası araçları Banka'nın kabulü halinde Banka'da Müşteri hesabına saklanacaktır.

16.6. Sermaye piyasası işlemleri ile ilgili olarak; Müşteri'nin Banka'ya vereceği sermaye piyasası araçlarıyla ilgili emirlerin yerine getirilip getirilmediği konusunda ya da başkaca herhangi bir bildirim karşı yapacağı itirazlarını bildirim kendisine ulaştığı veya emrin yerine getirilip getirilmediğini normal şartlarda öğrenebileceği tarihi izleyen 3 (üç) gün içinde Banka'ya ulaştırması gerekir. Müşteri, Banka'ya vereceği emirler doğrultusunda Banka tarafından yapılacak alım ve satımlar ile ilgili ödemelere, sermaye piyasası araçlarının cins ve tertibine, nominal değerleri ve adedine, alım ve satım fiyatlarına itiraz etmeyecektir.

16.7. Banka yöneticileri ve merkez dışı örgütleri dahil tüm çalışanları müşterilerden hisse senedi alım satım emri verme, ordino ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren vekaletname olarak müşteri adına işlem yapamazlar.

16.8. İşbu Sözleşme'nin 14.maddesinde düzenlenen Pozitif Hesap hükümleri, 15.maddesinde düzenlenen Repo ve Ters Repo hükümleri ve 16.maddesinde düzenlenen Yatırım Fonu, Devlet Tahvili, Hazine Bonosu ve Eurobond işlemlerine ait tüm hükümler, münhasıran bu üç [14, 15, 16.] madde için de geçerlidir.

17. KREDİLİ POZİTİF HESAP

Müşteri, talebi halinde Banka'ca kendisine Kredili Pozitif Hesap adı altında açılacak ve borçlu cari hesap şeklinde işleyecek müstakriz hesabının ve tahsis edilen kredinin aşağıda belirtilen hükümlere tabi olacağını kabul eder.

17.1. Banka, Müşteri'nin Müşteri Başvuru veya Talebinde ve sair ilgili ürün bilgilendirme formlarında belirttiği kredi tutarı dahilinde olmak üzere, Müşteri'nin finans ve bankacılık sektöründeki verileri, banka nezdindeki performansı, mali durumu ve günün ekonomik koşulları ile TCMB, Vergi Dairesi, Sosyal Güvenlik Kurumu, haciz kaydı gibi istihbaratı bilgilere göre, tahsis edebileceği kredi limitini ve bu kredinin faiz oranı, faiz tahakkuk dönemleri, KKDF, BSMV, temerrüt faiz oranı, hesap işletim ücreti, nakit çekim ücreti, posta masrafı gibi şartlarını belirleyerek, Müşteri'ye bildirir ve yasal mevzuata uygun olarak ve ilgili mer'î mevzuatta belirlenen usul ve esaslar ile ürün bilgilendirme formları çerçevesinde talebi alınır. Bilgi formları ile yasal mevzuatın gerekli gördüğü diğer form ve belgelerin varlığı halinde ve yasalar ile Banka iç düzenlemeleri gereği Bankaca uygun gördüğü takdirde kredi ilişkisi aşağıdaki koşullarla kurulmuş olur.

Müşteri kredi limitinin artırılmasını isterse, bu talebini, yazılı şekilde veya faks veya e-mail yoluyla ya da Bankanın internet sitesi ya da kayıtlı telefon sistemi üzerinden yapacağı taleple Bankaya iletir.

Banka, yukarıdaki koşullar çerçevesinde Müşterinin talebini kabul etmeye ve kredi limitini yükseltmeye karar verir ise, bu hususu ve limit artırımına ilişkin kredi koşullarını, yazılı olarak ve/veya bir sonraki hesap özetiyle Müşteri'ye bildirir. Müşterinin yükseltilmiş kredi limitini kullanmaya başlaması, işbu kredi koşullarını kabul anlamındadır. Bankanın, Müşteriye yeni kredi limiti tanımak istemesi halinde ise, limit artırım miktarı ve koşullarını Müşteriye mer'î mevzuata uygun olan usul ve şekillerde bildirerek Müşteri'nin talebini/onayını alması halinde, bildirilen koşullarla yeni kredi limiti tahsis edilir.

17.2. Kredili Pozitif Hesap, borçlu cari hesap şeklinde çalışan bir kredi hesabı olduğundan, Müşteri'nin Pozitif Hesabına alacak kaydedilen her türlü nakit, kredi anapara borcundan ve muaccel hale gelmiş diğer borçlardan derhal ve öncelikle mahsup edilir.

17.3. Kredili Pozitif Hesap hükümleri çerçevesinde kullanılan kredilere, kredinin kullanılma tarihinden itibaren aylık veya üç aylık faiz dönemleri itibarıyla, Banka'ca yasalara aykırı olmamak üzere, bu kredi için resmi internet sitesinde ilan edilen faiz oranı üzerinden faiz tahakkuk eder. Buna göre tahakkuk ettirilecek kredi faizi, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV ile mer'î mevzuatta belirlenen usul ve kurallara uygun olmak şartıyla- varsa ekstre gönderim ve noter masrafı gibi sair ücret, masraf ve komisyonlar Müşterinin yükümlülüğündedir. Müşteriye Banka'ca gönderilecek Pozitif Hesap özeti; kredili pozitif hesap kullanım alanları ile Pozitif Hesaba bağlı kredi limiti, faizi, temerrüt faizi, KKDF, BSMV ve varsa hesap işletim ücreti, nakit çekim ücreti gösterilir.

17.4. Banka bu hesapla ilgili olarak her hesap dönemi sonunda, hesaba yapılacak borç ve alacak kayıtlarını ve bakiyeyi gösteren bir hesap özeti müşteri'nin Sözleşmedeki adresine ve/veya müşteri'nin belirteceği elektronik posta adresine gönderecektir.

17.5. Kredi faizi aylık veya üç aylık olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Faiz tahakkuk ve tahsilat günü, o ay içinde bulunmayan bir güne veya tatil gününe rastlıyorsa, işlemler bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir. Banka, faiz tahakkuk dönemini değiştirmek isterse, müşteriye yasal mevzuatta öngörülen şekillerde bildirimde bulunacak ve mer'î düzenlemelerin gerekli kıldığı hallerde Müşteri'nin onayını alacaktır..

17.6. Müşteri, birer veya üçer aylık Hesap Devreleri itibarıyla tahakkuk edecek faiz, KKDF, BSMV, hesap işletim ücreti, nakit çekim ücreti, ekstre gönderim masrafı adlarıyla hesaba borç kaydedilen tutarları en geç Hesap Devresi sonunda Banka'ya ödeyecektir. Banka, hesap devresi sonunda, müşteri hesabında bulunan/yatan para veya gelen havale/EFT bedelini, Müşterinin kredi borcundan öncelikle mahsup etmeye yetkilidir. Müşterinin, krediyi, faizlerini, buna ilişkin KKDF ve BSMV'ni, yukarıda sayılan sair masrafları ödememesi veya ödemekte gecikmesi, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması, bu sözleşme uyarınca yüklendiği yükümlülüklerden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi, aleyhinde yasal yollara başvurulması, herhangi bir beyan ve teyidinin ya da verdiği bir belge ya da bilginin gerçek olmadığının anlaşılması, mali durumunda olumsuz gelişmeler olması gibi hallerde, kredi muaccel hale gelecek olup, bu durumda Banka'nın, sözleşmeyi feshetmesi ve alacaklarının tahsili için yasal yollara başvurma hakkı bulunmaktadır.

17.7. Banka, piyasa koşulları ve/veya bankanın maliyet yapısında meydana gelebilecek değişimler karşısında, Müşteriye 30 gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle, Kredili Pozitif Hesap faiz oranlarını, yasalara aykırı olmamak kaydıyla değiştirebilir. Bu artışlarla ilgili olarak mer'î düzenlemelerin gerekli kıldığı hallerde Müşteri'nin onayı alınır. Kredili Pozitif Hesap faiz oranındaki artış ile KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelebilecek değişiklikler, Müşteriye yapılan bildirim takip eden ve/veya Müşteri onayı alınması gereken durumlarda da onay tarihini takip eden ilk hesap döneminden itibaren uygulanmaya başlar. Müşteriye yapılan bildirim üzerine Müşterinin, yasal süresi içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Vazgeçme hakkını kullanan ve/veya onay vermeyen ve/veya herhangi bir şekilde geri dönüş yapmayan Müşteriye Banka, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Bu durumda, Müşteri vazgeçme veya hizmetin durdurulma anında, ilgili ürün ve/veya hizmete dair Banka'ya olan tüm borçlarını derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür..

17.8. Banka, yukarıdaki hükümlerde belirtilenler dışındaki Sözleşme şartlarında ve/veya hesap kullanım alanlarında ve Müşteri lehine değişiklik yapmak istediği takdirde, Müşteriye bildirimde bulunur. Müşterinin, bildirim takibeden ilk ödeme tarihine kadar, yapılmak istenilen bu değişikliği/değişiklikleri kabul etmediğine ilişkin bildirimde bulunmaması ve hesabı kullanmaya devam etmesi halinde, sözkonusu değişiklikler, takibeden hesap döneminden itibaren hüküm ifade etmeye başlar.

Bu kapsamda, Müşteri her zaman, Banka'ya olan birikmiş borçlarını ödemek şartıyla, Kredili Pozitif Hesabını kapatmak/feshetmek hakkına sahip olup, buna ilişkin beyanını yazılı şekilde Bankaya bildirecektir. Aynı şekilde kredi şartlarında değişiklik teklifine itiraz edilen Bankanın da, Kredili Pozitif Hesabı kapatma/feshetme yetkisi bulunmaktadır.

17.9. Muaccel hale gelen borcun ödenmemesi; temerrüt halidir ve temerrüt halinde, muaccel borca, yasalar çerçevesinde, temerrüt tarihinden ödeme gününe kadar geçecek zaman için, akdi faiz oranının %50 fazlası üzerinden temerrüt faizi ile bu faizin KKDF ile BSMV uygulanır.

17.10. Banka kredinin kullanılabilmesi için, uygun bir teminat gösterilmesini ve/veya başlamış olan kredi ilişkisinde, Müşterinin anapara, faiz, ücret veya masraf ödemelerini geciktirmesi, yapmaması, Müşterinin Bankadaki diğer kredili ürünlere ait geri ödemelerinde gecikme yaşanması, Müşterinin bankacılık ve finans kesimindeki verilerinde kredili ürünlerini geri ödememe halinin tespiti, Müşterinin hesaplarına haciz/tehdit blokesi konulması hallerinde, yeni ve/veya ilave teminatlar verilmesini veya nakit depo edilmesini isteyebilir. Müşterice, bu maddede belirtilen hallerde istenilen teminatın verilmemesi, nakitin depo edilmemesi, Banka açısından Kredili Pozitif Hesabın kapatılması/feshi nedenidir.

17.11. Banka, Kredili Pozitif Hesabı, 30 gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle veya 17.10. maddede belirtilen şartların gerçekleşmesi halinde kapatabilir/feshedebilir. Aynı şekilde Müşteri de talep etmek suretiyle mevzu hesabı iptal ettirmek ve işbu Sözleşme'nin, Kredili Pozitif Hesaba dair hükümlerini feshetmek hakkına sahiptir.

18. HESABIN KAPATILMASI, SÖZLEŞME'NİN FESHİ

18.1. Banka, mevcudu kalmayan,

- Müstakriz Hesapları, bağlı olduğu kredi hesabının kapatılmasını takiben,

- diğer hesapları ise, yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen sürede hareket göstermediği takdirde (hareketsiz hesaplar), hesap sahibinin talimatını beklemeksizin, aşağıda 18.4. maddede düzenlendiği üzere kapatmaya yetkilidir.

18.2. Banka'ca Hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşterinin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve varsa Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır. Banka hareketsiz hesapları kapatmadan ve bu hesaplara dair masraf kesintisi yapmadan önce, yasal mevzuatta belirlenen süre ve usullerle Müşteriye bildirimde bulunacaktır.

Ayrıca; Müşteri, varsa Banka nezdinde kullanmış olduğu kredilerinin anapara, faiz, gecikme faizi, fon, vergi, ücret, komisyon, masraf, resim, harç, vesair asli ve fer'ileri ile birlikte tamamen kapanması durumunda, her ne isim altında olursa olsun Banka nezdindeki ilgili tüm hesaplarında herhangi bir bakiye kalması halinde söz konusu tutarın sözleşme ekindeki form, müşteri talebi vesair talimatta belirttiği diğer banka hesabına gönderilmesine muvafakat eder.

18.3. Müşteri en az bir ay önceden ihbarda bulunmak suretiyle fesih talebinde bulunabilir. Müşteri bu talebe bağlı olarak, hesapların kapatılma anına kadar, işbu Sözleşme nedeniyle Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ödeyecektir.

18.4. Müşteri işbu Sözleşme kapsamındaki Hesaplarının yasal mevzuatta belirlenen minimum süre ile hareket görmemesi ve bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği bakiyenin altında kalması durumunda Banka'nın bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu, ayrıca hiçbir süre ve hesap bakiyesi ortalaması ile bağlı kalmaksızın işbu hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, bu durumlarda yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını ve durumun kendisine onbeş gün içinde bildirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.5. Ayrıca Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödenmemesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle

takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren yasal mevzuatta belirlenen süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

19. GENEL HÜKÜMLER

19.1. Müşteri'nin Banka'nın yurtiçi ve yurtdışındaki şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, müstakriz/ Yatırım hesabı/Pozitif Hesabı ve işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapları/fonları, bloke hesapları üzerinde Banka, Müşteri'nin Banka'ya karşı işbu sözleşmeden ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacaklar için rehin hakkına ve müşteri tarafından kendisine emanet verilen veya herhangi bir zaman ve şekilde nezdinde bulunabilecek olan bütün senetler, çekler ve emtiayı temsil eden belgeler, hisse senetleri, tahviller ve hamile ve nama yazılı kıymetli evrak ile Müşteriye ait kiralık kasalar içindeki her türlü değerler üzerinde hapis hakkına sahiptir. Müşteri, bunların Banka'ya rehnedilmiş olduğunu beyan eder. Ticari senetlerin ve bedellerinin Banka'ca tahsil halinde, tahsil olunan bu bedeller üzerinde de Banka'nın rehin hakkı bulunmaktadır. Banka, üzerinde rehin ve hapis hakkı bulunan her türlü alacaklar ve değerlerin bir bölümünü veya tamamını bloke hesaba alıp almamakta serbesttir. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik edemez.

19.2. Müşteri'nin vefatından sonra, vefat bankaya bildirilinceye kadar, kendisine ait şifrenin kullanılması suretiyle işbu Sözleşmedeki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Bankadan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

19.3. İşbu Sözleşmede yer alan Bankacılık Hizmetlerinden yararlanılması için kendisine şifre verilen tüzel kişi Müşteriyi temsil ve ilzama yetkili olan kişi, doğabilecek her türlü zarardan tüzel kişi Müşteri ile birlikte şahsen sorumludur. Yetkililerine şifre verilen tüzel kişi Müşteri, kendisine şifre verilen yetkililerinin yetkilerinin sona erdiğini, Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, Banka'ca, daha önce yetkili olarak bildirilen kişilerin, Müşteriyi temsile yetkili olduklarının kabulü esastır.

19.4. Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir. Banka, Müşteri'nin telgraf, faks, telefonla yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbesttir; şu kadar ki Banka bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan telgraf, faks, telefon veya başlıca iletişim veya ulaştırma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen emir ve talimatları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Banka bu işlemlerde özen göstermekle yükümlüdür.

19.5. Tüzel kişi Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli en yeni imza sirkülerini, bu sözleşmeyi tüzel kişi Müşteri adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgeleri ile müşteriyi tanımlayacak diğer yasal belgelerin asıllarını Bankaya ibraz eder. Banka nezdinde yalnızca imza yetkileri ve imza örnekleri tevdi edilen kimseler, tüzel kişi Müşteri adına tasarruf yetkisine sahip kabul edilir. Temsilcileri ve/veya temsil derecelerinin geri alınması ve/veya değişmesi halinde, tüzel kişi Müşteri tarafından bu durum yazılı olarak hemen Banka'ya bildirilecektir. Mevzuatın öngördüğü belgeler ile birlikte bu kimselerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe, tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan yayınlar tüzel kişi Müşteri tarafından Bankaya yazılı olarak bildirilmedikçe Bankayı bağlamayacaktır. Bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zararlardan tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka imza karşılaştırmalarını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından, ayrıca kendisine ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden, gerekli özeni göstermiş olmak kaydıyla sorumlu tutulmayacaktır.

19.6. Müşteri yukarıda sözü edilen hususlarda yapılacak tüm bildirimler için Sözleşme'nin sonundaki adresini ve/veya sonradan Bankaya yazılı beyan etmiş olduğu adresini, kanuni ikametgah edindiğini ve sözü geçen adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, ikametgahını değişirse derhal yeni ikametgah adresini Bankaya bildireceğini, ancak bu surette yeni ikametgahını Banka'ya noterlik eliyle tebliğ ettirmedeği takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgahına yapılacak tebliğlere itiraz hakkının olmayacağını taahhüt ve kabul eder.

19.7. Müşteri, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta, hesabın açıldığı şubenin bulunduğu yer ile İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin ayrı ayrı yetkili olduğunu; repo ve ters repo işlemleri ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek ihtilafların hali için İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin ayrı ayrı yetkili olduğunu; ancak, bu Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkili kılınmasının, Bankaca müşterinin ikametgahının bulunduğu yer ve Müşteriye ait mal varlığının bulunduğu veya kredinin nakledildiği Şubenin bulunduğu yerin Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkisini ortadan kaldırmayacağını kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, Müşteri aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını Müşteriden tahsil etmek zorunda kalırsa, Müşteri, Banka'nın yasal takip nedeniyle yaptığı icra ve yargılama masrafları ile birlikte takip tutarının % 10'u tutarında avukatlık ücreti, yasal vekalet ücreti ile tahsil ve cezaevi harcını da ödemekle yükümlüdür.

19.8. Banka ile Müşteri arasında bu Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda, öncelikle Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmleri delil teşkil edecek olup, Müşteri, bu kayıtlara karşı itirazlarını ancak yazılı belge göstererek kanıtlayabilecektir.

19.9. Müşteri; Banka'nın, işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesi için ilgili kuruluşlar nezdindeki kendisine ait bilgi ve belgelerin örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde kullanmaya, hesabıyla ilgili olarak Banka'nın resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bilgi vermeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

19.10. Müşteri, bu sözleşme kapsamında Banka'da adına açılacak her türlü hesapta nihai faydalanıcının kendisi olduğunu, bu hesaplardan gerçekleştireceği işlemlerde başkası hesabına hareket etmesi durumunda bunu yazılı olarak Banka'ya bildireceğini, böyle bir bildirim yapmadığı durumlarda başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka tarafından, Sözleşme ekindeki Formlarda belirttiği e-posta adresi ile cep telefonu her türlü bilgilendirme, reklam, tanıtım, promosyon, kampanya vesair ticarî elektronik ileti mesajları gönderilmesine muvafakatının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

19.11. Müşteri bu sözleşme hükümlerinin bir bütün teşkil ettiğini keza bu sözleşmede sunulan hizmetlerden yararlanmak amacı ile imzalamış olduğu/imzalayacağı diğer sözleşme, taahhütname, risk bildirim formu, Müşteri Başvuru veya Talebi, ürün bilgilendirme formları, talimat ve diğer belgelerin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, 20. sahifeden ibaret ve 19 maddeden oluşan işbu Bankacılık Genel Hizmet Sözleşmesi'nin ve ekindeki sair formların tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini, yukarıdaki bilgilerin doğru olduğunu, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, Sözleşme'nin ve Ürün Bilgilendirme Formu vesair formların "Bankalar İle Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar İle Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ"ine ve " 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu"na uygun şekilde imzalı örneğini teslim aldığını beyan eder.

İsim (Unvanı) :

Adres :

İmza

Müşterek Hesap Sahibi

İsim (Unvanı) :

Adres :

.....

İmza

Müşterek Hesap Sahibi

İsim (Unvanı) :

Adres :

.....

İmza

Müşterek Hesap Sahibi

İsim (Unvanı) :

Adres :

.....

İmza

Müşterek Hesap Sahibi

İsim (Unvanı) :

Adres :

.....

İmza

BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.

Bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.